



## SÕIDUKIKINDLUSTUSE TINGIMUSED

*Käesolevaid sõidukikindlustuse tingimusi kohaldatakse AAS Gjensidige Baltic Eesti filiaalis sõlmitud kindlustuslepingute suhtes, milles kindlustusobjektiks on Eesti riiklikus liiklusregistris registreeritud maismaasõiduk.*

*Sõidukikindlustuse tingimustes käsitlemata küsimustes juhivad lepingu pooled võlaõigusseadusest ja muudest Eesti Vabariigi õigusaktidest.*

### MÕISTED

**Kindlustusandja** on AAS Gjensidige Baltic Eesti filiaal.

**Kindlustusvõtja** on isik, kes on sõlminud Kindlustusandjaga kindlustuslepingu. Kindlustusvõtjaks võib olla isik, kellel on kindlustushuvi kindlustatava objekti omanikuna või selle seadusliku valdajana. Kindlustusvõtjaga võrdsustatakse kindlustuslepingust tulenevate kohustuste täitmisel kindlustusobjekti seaduslikud valdajad ja Kindlustusvõtja töötajad.

**Soodustatud isik** on kindlustuslepingus määratud isik, kellele kindlustusjuhtumi korral makstakse välja kindlustushüvitis.

**Kindlustussumma** on kindlustuslepingus kindlaksmääratud rahasumma, mis kindlustusjuhtumi saabumisel on hüvitise piirmääraks. Kui kindlustuslepingus pole sätestatud teisiti, võrdub kindlustussumma kindlustusväärtusega. Kindlustussumma kindlustushüvitise väljamaksmisel ei vähene.

**Kindlustusväärtus** on kindlustusobjekti turuväärtus kindlustuslepingu sõlmimisel

**Turuväärtus** on kindlustusobjekti Eesti Vabariigi (edaspidi Eesti) keskmine müügihind kindlustuslepingu sõlmimisel.

**Uusväärtuskindlustus** on uue sõiduki kindlustuskate. Uueks sõidukiks loetakse sõidukit, millel peale valmistajatehasest väljumist ei ole olnud ühtegi omanikku ning sõiduk on esmakordselt registreeritud Eestis.

**Kindlustusjuhtum** on antud tingimuste mõistes sõiduki kahjustumine, hävimine või kaotsimine, kui sellekohane sündmus on vastavalt lepingule kahjutasu väljamaksmise aluseks.

**Kindlustushüvitis** on kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kahju hüvitamiseks väljamakstav rahasumma, millest on maha arvatud omavastutus. Kahju hüvitamise vormi ja suuruse otsustab Kindlustusandja. Hüvitamise vormiks võib olla rahaline hüvitis või kahjustatud sõiduki ja/või selle osade taastamise või asendamiskulude hüvitamine. Väljamakstava hüvitise suurus on piiratud varakahju suuruse ja kindlustussummaga.

**Kindlustusmakse** on rahasumma, mille Kindlustusvõtja peab Kindlustusandjale tasuma kindlustuslepingus kokkulepitud tähtpäeva(de)ks. Sõiduki kindlustusmakse arvutamisel kasutatakse lepingus kokkulepitud kindlustusvarianti (osakasko, täiskasko), kehtivuspiirkonda, sõiduki kategooriat ja kasutusala, lisavarustuse hulka ja väärtust, omavastutuste suurust jne.

**Vargusevastane seade** – alarmseade, turvapoldid valuvelgedel või muu täiendav vargust takistav seade, mis peab olema sõidukile paigaldatud enne kindlustuslepingu sõlmimist, kui Kindlustusandja on seda nõudnud kindlustusrisiki vähendamiseks.

Alarmseade on elektrooniline seade, mille ülesandeks on anda helisignaali ja optilisi märguandeid, kui volitamata isik avab kas sõiduki ukse või luugi või häirib muid alarmi andureid (salongiandur, kallutusandur, põrutusandur jne) ning takistada sõiduki käivitamist (immobilaiser).

### 1. KINDLUSTUSOBJEKT

**1.1.** Kindlustusobjektiks on Eesti riiklikus liiklusregistris registreeritud maismaasõiduk (edaspidi sõiduk).

**1.2.** Sõiduki kompleksus (sõiduki standard- ja lisavarustus) määratakse kindlustuslepingus.

**1.3.** Kindlustusobjektiks võib olla ka sõidukis paiknev mistahes ese, kui nii on kindlustuslepingus kokku lepitud, v.a antiik-, unikaalsed ja väärismetallist esemed, kollektioonid, käsikirjad, raha ja väärtpaberid, dokumendid, fotod, plaanid ja joonised, personaalarvutid ja elektroonilised andmekandjad, mobiiltelefonid jt analoogsed elektroonikaseadmed.

### 2. KINDLUSTUSRISK

**2.1.** Kindlustusrisk on oht, mille vastu sõiduk kindlustatakse.

**2.2.** Kindlustusrisiki suurenemist mõjutab eelkõige sõiduki kasutusala muutmine (tavasõiduki tasu eest kasutamiseks andmine, nt lühirendi või üürisõidukina, taksona jne), dublikaatvõtmete valmistamine, vargusevastaste seadmete vahetamine, sõiduki registreerimise dokumentide kaotsimine jms.

**2.3.** Kõikidest eelmainitud kindlustusrisiki suurendavatest muudatustest ning ka muudatustest, mille kohta ei oska Kindlustusvõtja otsust teha, kas kindlustusrisk suureneb või mitte, tuleb Kindlustusandjat viivitamata teavitada.

### 3. KINDLUSTUSJUHTUM

**3.1.** Kindlustusjuhtumiks loetakse sõiduki või selle osade hävimist, kahjustumist või kaotsiminekut alljärgnevate kindlustusvariantides sätestatud sündmuste tagajärjel.

**3.2. Osakasko** – hüvitatakse sõidukile või selle osa(de)le vahetult mõjunud ootamatu ja ettenägematu välise mehhaanilise jõu (sealhulgas liiklusõnnetuse) tagajärjel tekkinud kahju, loodusõnnetuse läbi tekkinud kahju, lahtipääsenu tules (sh ka suitsust, tahmast ja kustutustöödest) tekkinud kahju, plahvatuses tekkinud kahju ja kolmandate isikute poolt sõidukile tekitatud vigastustest põhjustatud kahju (vandalism). Lisaks hüvitatakse eelnimetatud sündmuste tõttu vajalikud ja põhjendatud sõiduki teeletõstmise kulud ning sõiduki lähimasse või Kindlustusandja määratud esmasesse remondikohta toimetamise põhjendatud kulud kuni 190 euro ulatuses. Juhul kui sõidukile tekkinud varakahju (nt taastusremondikulu) jääb alla omavastutuse määra, kuulub hüvitamisele sõiduki varakahju + sõiduki teeletõstmise/transpordikulud (arvestades hüvitispiiri) omavastutuse määra ületavas osas.

**3.3. Täiskasko** – hüvitatakse punktis 3.2. sätestatud kahju, samuti sõiduki või selle osade vargusest, sõiduki röövimisest või sellekohasest katsest tekkinud kahju eeldusel, et sõidukil oli nimetatud sündmuse toimumise ajal Kindlustusandja poolt aktsepteeritud, töökorras ja rakendatud vargusevastane seade (seadme rakendatuse nõue ei kehti röövimise korral) ning varastatud sõiduki osad olid varguse hetkel sõidukiga püsivalt ühendatud.

**3.4. Klaasikindlustus** - hüvitatakse sõiduki klaasidele (sõiduauto, väikeveok – salongiklaasid ja veoauto, buss – esiklaas)

sõidukivälise jõu mõju tagajärjel tekkinud kahju, kui klaas tuleb sõiduki tehnonõuetele vastavuse tagamiseks vahetada või remontida. Esiklaasiks loetakse sõiduki edasisõidul juhi vaateväljas olevat klaasi, mille tasapind on risti sõiduki pikiteljega. Salongiklaasid on sõiduki salongi esi-, taga- ja küljeklaasid. Klaasikindlustuse alusel hüvitatakse ka klaasile paigaldatud kile, kui see on paigaldatud kooskõlas Eestis kehtivate nõuetega. Klaasikindlustuse kaitse ei laiene klaaskatusele ja klaasist katuseluugile. Sõiduki klaasi (salongi- või esiklaasi) kindlustussummaks on uue või samaväärse klaasi hind koos paigalduskuludega.

**3.5. Uusväärtuskindlustus** - hüvitatakse punktides 3.2. ja 3.3. sätestatud kindlustusjuhtumite tagajärjel tekkinud kahju sõiduki müügiettevõtte poolt tõendatud esmamüügihinna ulatuses koos standard- ja lisavarustusega (sõiduki kindlustusväärtus võrdub esmamüügihinnaga) alljärgnevatel eritingimustel:

**3.5.1.** uusväärtuskindlustus kehtib esmase kindlustuslepingu sõlmimisest 1 aasta jooksul ja/või sõiduki läbisõit ei ületa 25000 km;

**3.5.2.** uusväärtuskindlustuse katet pakutakse sõidukile, mille esmamüügist jaekaubanduses ei ole möödunud rohkem kui 45 kalendripäeva;

**3.5.3.** uusväärtuskindlustuse alusel hüvitatakse kahju juhul, kui remondikulud ületavad 65% sõiduki esmamüügi hinnast;

**3.5.4.** uusväärtuskindlustuse alusel makstakse hüvitist ainult juhul, kui sõiduk on alates esmamüügist olnud ühe omaniku valduses;

**3.5.5.** uusväärtuskindlustuse kindlustushüvitistest arvatakse maha kõik tasumata kindlustusmaksed, omavastutus ning võimalikud kindlustuslepingujärgsed hüvitisvähendused.

**3.6. Kasutuskatkestus** - hüvitatakse sõiduki kasutusvõimaluse puudumise tõttu tekkinud põhjendatud kahju. Kasutusvõimaluse puudumiseks loetakse olukorda:

**3.6.1.** kui sõiduk on punktides 3.2. ja 3.3. sätestatud kindlustusjuhtumi tagajärgede kõrvaldamiseks remondi-ettevõttes remondis;

**3.6.2.** kui sõiduki tehniline seisund kahjujuhtumi tagajärjel ei võimalda seda kasutada või sõidukit ei tohi kasutada vastavalt õigusaktides sätestatule, siis loetakse sõiduki põhjendatud kasutusvõimaluse puudumiseks ka kindlustusjuhtumi ja remondi vahelist perioodi. Kasutusvõimaluse puudumiseks ei loeta Kindlustusvõtja põhjendamata tegevusest/tegevusetusest tingitud ajakulu;

**3.6.3.** kui sõiduk on väljunud seadusliku valdaja kasutusest/valdusest punktis 3.3. nimetatud kindlustusjuhtumi tagajärjel ja seda vaid juhul, kui Kindlustusandjal on kahju hüvitamise kohustus.

**3.7. Kasutuskatkestuse hüvitamisel kohaldatakse järgmisi nõudeid:**

**3.7.1.** kindlustushüvitise vormiks on rahaline hüvitis;

**3.7.2.** kasutuskatkestuse omavastutus on 4 kalendripäeva alates päevast, millal sõidukit ei saanud kasutada; kindlustushüvitist makstakse alates viiendast päevast ning ühe kindlustusjuhtumi kohta maksimaalselt 16 kalendripäeva eest;

**3.7.3.** kindlustushüvitise maksimaalne summa ühe kalendripäeva kohta on sätestatud kindlustuslepingus;

**3.7.4.** ühe aastase kindlustusperioodi jooksul hüvitatakse kõige rohkem 2 kindlustusjuhtumit.

#### 4. OMAVASTUTUS

**4.1.** Omavastutus on kindlustuslepingus määratud osa kahjust, mida Kindlustusandja ei hüvita.

**4.2. Omavastutust rakendatakse järgnevalt:**

**4.2.1.** põhiomavastutuse suurus liiklusõnnetuse, loodusõnnetuse, vandalismi või tulekahju korral mõõdetakse rahasummana;

**4.2.2.** sõiduki ja selle üksikosade (k.a navigatsiooni-, DVD- ja audiosüsteemi) varguse ja röövimise puhul rakendatakse protsenti kahjusummast, kuid mitte vähem kui kindlustuslepingus

märgitud põhiomavastutus. Punktis 11.3. sätestatud juhul rakendatakse varguse omavastutust kahekordses suuruses;

**4.2.3.** kasutuskatkestuse hüvitamise korral rakendatakse ajaperioodi;

**4.2.4.** sõiduki täieliku hävimise korral rakendatakse protsenti kahjusummast, kui nii on kindlustuslepingus kokku lepitud.

**4.3.** Kindlustuslepingus võib olla märgitud erinevate riskide suhtes erinevad omavastutused, mida rakendatakse tulenevalt kindlustuslepingu tingimustest kas koos või eraldi.

**4.4.** Omavastutust kohaldatakse iga kindlustusjuhtumi korral, kui kindlustuslepingus pole kokku lepitud teisiti.

**4.5.** Kõiki omavastutusi rakendatakse kahekordses suuruses, kui kindlustusjuhtumi järgselt remonditakse või taastatakse sõiduk väljaspool Eestit.

#### 5. KINDLUSTUSPERIOOD JA KINDLUSTUSLEPINGU KEHTIVUS

**5.1.** Kindlustusperiood on kindlustuslepingule märgitud ajavahemik, mille kestel kindlustusleping kehtib ning mille alusel arvutatakse kindlustusmaksed.

**5.2.** Kindlustusleping kehtib kindlustuslepingus määratud kindlustusperioodil, -tingimustel ja -territooriumil.

**5.3. Kindlustuslepingu määratakse kindlustusterritoorium, kus kindlustusleping kehtib. Kindlustusterritooriumiks võib olla:**

**5.3.1.** Eesti ja kaks (2) vabalt valitud riiki nimekirjast: Läti, Leedu Soome või Rootsi;

**5.3.2.** Euroopa geograafiline piir (v.a SRÜ riigid + Ukraina);

**5.3.3.** kokkuleppel (lisaks punktis 5.3.1. või 5.3.2. sätestatule) SRÜ territoorium Euroopa geograafilises piiris + Ukraina.

#### 6. ÜLEKINDLUSTUS, ALAKINDLUSTUS JA MITMEKORDNE KINDLUSTUS

**6.1.** Ülekindlustuseks loetakse olukorda, kus kindlustussumma ületab sõiduki turuväärtust kindlustuslepingu sõlmimise hetkel. Ülekindlustuse puhul ei hüvita Kindlustusandja rohkem, kui on tegelik kahjusumma, kuid mitte üle kindlustusväärtuse.

**6.2.** Alakindlustuseks loetakse olukorda, kus sõiduki kindlustussumma on väiksem kui sõiduki turuväärtus kindlustuslepingu sõlmimise hetkel. Alakindlustuse korral makstakse hüvitist võrdeliselt kindlustussumma suhtega kindlustusväärtusesse, mille arvestuse aluseks on kindlustuslepingu sõlmimise moment.

**6.3.** Mitmekordne kindlustus on olukord, kus sõiduk on kas osaliselt või täielikult kindlustatud sama kindlustusrisi vastu mitme Kindlustusandja juures. AAS Gjensidige Baltic Eesti filiaal käsitleb seda soovina alusetult rikastuda ning Kindlustusandjana on tal õigus, sõltuvalt situatsioonist, kas vähendada väljamakstava hüvituse suurus või keelduda täielikult hüvitise maksimisest.

#### 7. KINDLUSTUSLEPINGU SÕLMIMINE JA JÕUSTUMINE

**7.1. Kindlustusvõtja on kindlustuslepingu sõlmimisel kohustatud:**

**7.1.1.** esitama Kindlustusandjale kindlustuslepingut puudutavates küsimustes õiged ja täielikud andmed ning teatama kõigist talle teadaolevaist kindlustusrisi mõjutavatest olulistest asjaoludest;

**7.1.2.** esitama sõiduki registreerimistunnistuse, Kindlustusandja nõudel sõiduki müügilepingu;

**7.1.3.** võimaldama Kindlustusandja esindajal sõiduk üle vaadata; **7.1.4.** täitma Kindlustusandja poolt esitatud turvanõudeid, mis on vajalikud kindlustusrisi vähendamiseks (vargusevastaste seadmete paigaldamise nõue, turvapoltide/mutrite paigaldamine valuvelgedele jne).

**7.2.** Kindlustuslepingu sõlmimisel kohustub Kindlustusandja tutvustama Kindlustusvõtjale kindlustustingimusi.

**7.3.** Kindlustusleping jõustub ja kindlustuskaitse algab kindlustuspoliisil märgitud kindlustusperioodi alguskuupäeval.

**7.4.** Kui kindlustusmaksed esimene osamakse ei ole tasutud või

on tasutud ainult osaliselt kokkulepitud tähtpäevaks, vabaneb Kindlustusandja kindlustuslepingu täitmise kohustusest.

## **8. KINDLUSTUSLEPINGU LÕPPEMINE, ÜLESÜTLEMINE VÕI KINDLUSTUSLEPINGUST TAGANEMINE**

### **8.1. Kindlustusleping lõpeb:**

**8.1.1.** kindlustusperioodi möödumisel;

**8.1.2.** sõiduki riiklikust liiklusregistrist kustutamisel;

**8.1.3.** kindlustuslepingu ülesütlemisel;

**8.1.4.** kindlustuslepingust taganemisel;

**8.1.5.** seaduses ettenähtud muudel alustel.

### **8.2. Kindlustuslepingu ülesütlemine:**

**8.2.1.** kindlustuslepingu pooltel on õigus kindlustusleping üles öelda seaduses ettenähtud korras ja alustel;

### **8.3. Kindlustusandjal on õigus kindlustusleping üles öelda:**

**8.3.1.** kui Kindlustusvõtja rikkus oluliselt kindlustuslepingust tulenevaid nõudeid ja tingimusi;

**8.3.2.** kui Kindlustusvõtja või soodustatud isik on petnud (või üritanud petta) Kindlustusandjat kindlustuslepingu või kindlustusjuhtumi toimumise asjaolude suhtes;

**8.3.3.** kindlustusrisi suurenemisel;

**8.3.4.** juhul, kui Kindlustusvõtja on jätnud tasumata teise või järgnevad osamaksed.

**8.4.** Kindlustusandja on kohustatud järgima kindlustuslepingu ülesütlemisel võlaõigusseaduses ettenähtud nõudeid ja tähtaegu.

**8.5.** Pärast kindlustusjuhtumi toimumist võivad mõlemad kindlustuslepingu pooled kindlustuslepingu üles öelda sellest teisele osapoolele üks nädal ette teatades.

**8.6.** Kindlustuslepingu ülesütlemise korral säilib Kindlustusandjal kindlustuslepingu täitmise kohustus kindlustuslepingu kehtivuse ajal toimunud kindlustusjuhtumite suhtes.

**8.7.** Kindlustuslepingu ülesütlemisel Kindlustusvõtja poolt on ta kohustatud tasuma kõik maksed ja täitma nõuded, mis kindlustuslepingu ülesütlemisest tulenevad.

### **8.8. Kindlustusandjal on õigus kindlustuslepingust taganeda, kui Kindlustusvõtja:**

**8.8.1.** ei ole kindlustuslepingu sõlmimisel teavitanud Kindlustusandjat kindlustusrisi mõjutavatest olulistest asjaoludest;

**8.8.2.** on esitanud teadlikult valeandmeid (punkti 7.1. rikkumine);

**8.8.3.** ei ole tasunud esimest kindlustusmakset kokkulepitud tähtpäevaks ja kui Kindlustusandja ei ole Kindlustusvõtjale väljastanud 14 päeva jooksul uut makse tasumise tähtaega, siis eeldatakse, et Kindlustusandja on lepingust taganenud.

**8.9.** Kindlustusandjal on õigus taganeda lepingust ühe kuu jooksul arvates ajast, mil ta sai teada või pidi teada saama punktis 8.8.1. kirjeldatud teatamiskohustuse rikkumisest.

**8.10.** Kindlustuslepingu ülesütlemise korral on Kindlustusvõtjal õigus tagasi saada kindlustusperioodi lõpuni jääva aja eest tasutud kindlustusmaks, millest on maha arvatud Kindlustusandja asjaajamiskulud (kuni 10% aastasest kindlustusmaksest, kuid mitte vähem kui 13 eurot). Kui kindlustusleping öeldakse üles pärast kindlustusjuhtumi toimumist, siis on Kindlustusandjal õigus hüvitisest kinni pidada kuni kindlustuslepingu ülesütlemise kuupäevani Kindlustusvõtja poolt veel tasumata osamakse.

**8.11.** Kindlustuslepingust taganemise korral tagastab Kindlustusandja Kindlustusvõtjale tasutud kindlustusmaks, millest on maha arvatud Kindlustusandja asjaajamiskulud (kuni 10% aastasest kindlustusmaksest, kuid mitte vähem kui 13 eurot).

## **9. KINDLUSTUSVÕTJA KOHUSTUSED**

### **9.1. Kindlustusvõtja on kohustatud:**

**9.1.1.** tutvuma kindlustustingimustega, teatama Kindlustusandjale kindlustuslepingu sõlmimisel kõigist talle teada olevatest asjaoludest, millel on nende olemusest tulenevalt mõju Kindlustusandja otsusele kindlustuslepingu sõlmimise tingimuste määramisel;

**9.1.2.** hoidma ja kasutama sõidukit hoolikalt ja turvaliselt, tagama sõiduki tehnonõuetele vastavuse, tegema kõik endast oleneva kindlustusjuhtumi ärahoidmiseks ja võimaliku kahju vähendamiseks, mitte suurendama kindlustusrisi ja mitte võimaldama kindlustusrisi suurendamist isikute poolt, kelle eest ta vastutab;

**9.1.3.** selgitama isikule, kelle valdusse või kasutusse sõiduk antakse, kindlustuslepingust tulenevaid kohustusi;

**9.1.4.** viivitamata teatama Kindlustusandjale mitmekordse kindlustuse tekkimisest, oluliste riskiasjaolude muutumisest ja kindlustusrisi võimalikkuse suurenemisest (nt sõiduki kasutusala muutmine, hoidmistingimuste muut(u)mine, vargusevastaste seadmete muutmine);

**9.1.5.** viivitamata teatama Kindlustusandjale sõiduki võõrandamisest;

**9.1.6.** võimaldama Kindlustusandja esindajal enne kindlustuslepingu kehtivuse algust pildistada sõidukit ja selle lisavarustust ning tutvuda sõiduki seisundi ja sõiduki kindlustamiseks vajalike dokumentidega (vt punkt 7);

**9.1.7.** sõiduki juurest lahkumisel sõiduki lukustama, sulgema aknad/luugid (lahtistel sõidukitel paigaldama ka katusel), kaasa võtma eemaldatavad ja portatiivsed audio-, navigatsiooni- ja DVD-süsteemi detailid (nt autostereo eemaldatav esipaneel, DVD-mängija kuvar, eemaldatav GPS-seade) ning sõiduki kõik registreerimisdokumendid ja võtmed ning aktiveerima vargusevastased seadmed. Kindlustusvõtja või tema poolt volitatud isik peab sõiduki juurest lahkudes veenduma, et vargusevastane seade rakendus (nt seadme kontroll-lamp näitab alarmi käivitumist ning kõik ukсед on lukustunud ja aknad/luugid sulgunud);

**9.1.8.** hoidma sõiduki võtmeid ja registreerimisdokumente nii, et kolmandatel isikutel ei oleks võimalik neid lihtsal kombel hõivata (ehk viisil, mille puhul ei ole võimalik jõudu kasutamata või vägivallaga ähvardamata Kindlustusvõtjalt eelpool mainitud asju ära võtta).

### **9.2. Sõiduki mehhaanilisi ja/või elektroonilisi võtmeid, vargusevastaste seadmete elektroonilisi juhtimispuite ja sõiduki registreerimisdokumente ei tohi hoida sõidukis.**

### **9.3. Kindlustusjuhtumi toimumisel on Kindlustusvõtja kohustatud:**

**9.3.1.** võtma viivitamata tarvitusele abinõud sõiduki päästmiseks, kahju suurenemise ärahoidmiseks ning võimaliku kahju vähendamiseks;

**9.3.2.** teatama esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui 3 tööpäeva jooksul, Kindlustusandjale kindlustusjuhtumist, tehes seda isiklikult või esindaja kaudu. Käesolev kohustus loetakse täidetuks, kui Kindlustusvõtja on liiklusõnnetusest teatanud ja selle vormistanud vastavalt käesolevate tingimuste punktile 9.3.3.;

**9.3.3.** teatama liiklusõnnetusest ja vormistama selle vastavalt kehtivatele õigusaktidele (liikluskindlustuse seadus, liiklusseadus, liikluseeskiri jne). Kui Kindlustusvõtjale on liikluskahju käsitleva kindlustusseltsi poolt teatatud, et Kindlustusvõtja on liiklusõnnetuse põhjustaja, siis on tal kohustus teavitada Kindlustusandjat 3 tööpäeva jooksul selle teadasaamisest;

**9.3.4.** registreerima varguse (röövimise) ja vandalismi politseis avaldusega menetluse algatamiseks;

**9.3.5.** registreerima tulekahju nii politseis kui ka päästetöökohas; **9.3.6.** kui kahju on tekkinud hoone küljest või katuselt kukkunud esemete (nt vihmaveetoru) või lume, jää, jääpurikate vms tõttu, fikseerima juhtunu viivitamata kirjalikult koos hoone valdaja või haldajaga. Juhul kui hoone valdaja või haldajaga ei õnnestu juhtunut kirjalikult fikseerida, tuleb juhtunust viivitamata teatada politseile (sh munitsipaalpolitseile).

**9.4.** kui toimub juhtum, mida Kindlustusvõtja ei oska täpselt määratleda, peab Kindlustusvõtja sündmuskohalt lahkumata kutsuma sündmuskohale politseid.

**9.5.** Kindlustusjuhtumist teatamine peab toimuma kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis (e-post, avaldus Kindlustusandja kontoris), esitades avalduses andmed juhtunu,

eeldatava kahju suuruse, tunnistajate, võimalike osapoolte ja süüdlase kohta, ning täitma edaspidi Kindlustusandja esindaja juhiseid;

**9.6.** Kindlustusvõtja peab esitama vigastatud sõiduki ning selle vigastatud osade, lisavarustuse (kui need olid kindlustatud) jäänused Kindlustusandjale ülevaatuseks kindlustusjuhtumi järgses ja remondieelses seisus. Enne remonttööde alustamist tuleb remonttööde teostaja ja remondikalkulatsioon Kindlustusandjaga kooskõlastada kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis. Kindlustusvõtja ei tohi asuda sõidukit remontima/taastama või utiliseerima ilma Kindlustusandja nõusolekuta.

**9.7.** Kindlustusjuhtumi toimumisel väljaspool Eesti Vabariiki on Kindlustusvõtja kohustatud andma hävinenud või kahjustatud sõiduki Kindlustusandjale üle Eesti Vabariigi territooriumil.

**9.8.** Sõiduki varguse korral tuleb Kindlustusandjale koos hüvitistaotlusega esitada sõiduki registreerimistunnistuse kõik osad ning kõik võtmekomplektid (kaasa arvatud vargusevastaste süsteemide elektroonilised võtmed/puldid) ja portatiivsed audio-, navigatsioon- ja DVD-süsteemi detailid. Röövimise korral tuleb esitada kõik Kindlustusvõtja valdusesse jäänud võtmed ja dokumendid.

**9.9.** Sõiduki valuvelgede/rehvide varguse korral tuleb viivitamata Kindlustusandja esindajale esitada turvapoldi või.

**9.10.** Kindlustusjuhtumi toimumise tõendamise kohustus lasub Kindlustusvõtjal. Kindlustusvõtja on kohustatud esitama Kindlustusandjale teavet, mis on vajalik Kindlustusandja täitmise kohustuse kindlaks määramiseks.

**9.11.** Kui varastatud või röövitud sõiduk leitakse, on Kindlustusvõtja kohustatud 3 tööpäeva jooksul sellest Kindlustusandjat teavitama kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.

## 10. KINDLUSTUSANDJA KOHUSTUSED

### 10.1. Kindlustusandja on kohustatud:

**10.1.1.** enne kindlustuslepingu sõlmimist tutvustama Kindlustusvõtjale kindlustuslepingu sõlmimisega seotud dokumente;

**10.1.2.** alustama viivitamatult kindlustusjuhtumi käsitlust alates Kindlustusvõtjalt kirjaliku avalduse saamisest ja tegema kindlaks hüvitamisele kuuluva kahju suuruse;

**10.1.3.** vaatama vigastatud sõiduki üle 7 tööpäeva jooksul alates Kindlustusvõtjalt avalduse saamisest;

**10.1.4.** tegema kahju hüvitamise või sellest keeldumise otsuse kohe, kuid mitte hiljem kui 10 tööpäeva jooksul alates kõigi nõutavate dokumentide saamisest ning kahju suuruse ja tekkimise asjaolude kindlakstegemisest;

**10.1.5.** tegema kahju hüvitamise või sellest keeldumise otsuse sõiduki varguse ja röövimise korral esimesel võimalusel, aga mitte enne 2 kuu möödumist alates Kindlustusandjale sündmuse teatamise päevast. Algatatud kriminaalmenetluse korral on Kindlustusandjal õigus otsuse vastuvõtmist edasi lükata kuni süüdlasele süüdistuse esitamiseni või kriminaalasia lõpetamise või peatamise otsuse kättesaamiseni.

**10.1.6.** Kindlustusandja on kohustatud Kindlustusvõtjale kirjalikult teatama kahju hüvitamisest keeldumisest viivitamatult, kuid mitte hiljem kui 7 tööpäeva jooksul arvates otsuse tegemisest, näidates ära keeldumise või kindlustushüvitise vähendamise põhjuse ja aluse.

**10.2.** Kindlustusperioodi jooksul on Kindlustusandjal õigus teostada sõiduki ülevaatus ja suurenenud kindlustusrisiki vähendamiseks nõuda Kindlustusvõtjalt täiendavate turvameetmete rakendamist ning nõuda suurenenud kindlustusriskile vastavalt kindlustusmaksude suurendamist. Täiendavate turvameetmete nõuded edastatakse Kindlustusvõtjale kirjalikult. Juhul, kui Kindlustusvõtja ei nõustu täiendavate turvameetmete rakendamisega, siis on

Kindlustusandjal õigus kindlustusleping üles öelda võlaõigusseaduses ettenähtud korras ja tähtaegadel.

## 11. KAHJU HÜVITAMINE

**11.1.** Hüvitatakse otsene varakahju ja muud kindlustuslepingus sätestatud ja põhjendatud kulud. Sõiduki taastamiskulude hüvitamise korral on Kindlustusandjal õigus määrata sõiduki taastamise koht või ise korraldada ja tellida sõiduki taastamine. Sõiduki asendamiskulude hüvitamise korral on Kindlustusandjal õigus määrata koht, kust hangitakse asendav sõiduk. Kui Kindlustusvõtja või soodustatud isik ei nõustu eeltooduga, hüvitab Kindlustusandja kahju ulatuses, milline see oleks olnud käesoleva punkti sätete järgimisel.

**11.2.** Sõiduki röövimise või varguse korral või juhul, kui sõiduki taastamine ei ole majanduslikult põhjendatud, makstakse välja sõiduki kindlustusväärtus, mille suuruseks on kindlustuspoliisil määratud kindlustussumma, millest arvestatakse maha kulum 1% (uue sõiduki puhul 2%, kui lepingu sõlmimisel pole võetud uusväärtuskindlustuse katet) ulatuses kindlustussummast iga kuu kohta kindlustuslepingu sõlmimise päevast päevani, millal toimus kindlustusjuhtum, samuti arvestatakse maha Kindlustusvõtja omavastutus, kindlustuslepingus sätestatud kindlustushüvitise vähendused ja tasumata kindlustusmaks(d) selle aja eest, mis on jäänud kindlustusperioodi lõpuni. Uueks sõidukiks loetakse sõidukit, millele peale valmistajatehasest väljumist ei ole olnud ühtegi omanikku, sõiduk on esmakordselt registreeritud Eestis ning mille esmasest registreerimisest Eestis või mis tahes muus riigis ei ole möödunud üle ühe aasta.

**11.3.** Sõiduki valuvelgede/rehvide varguse korral hüvitatakse samaväärsete valuvelgede/rehvide maksumus võttes mõistlikult arvesse amortisatsioonist tulenevat väärtuse vähenemist. Uute valuvelgede/rehvide soetamismaksumuse hüvitamisel on Kindlustusandjal õigus rakendada kahekordset omavastutuse määra.

**11.4.** Kui on otsustatud, et sõiduki taastamine on majanduslikult põhjendatud, siis hüvitatakse sõiduki põhjendatud taastamismaksumus, millest on maha arvatud omavastutus ja kindlustuslepingus ettenähtud kindlustushüvitise vähendused.

**11.5.** Sõiduki taastamisel kasutatakse sõiduki vanusele ja tehnilisele seisundile vastava kulumisastmega osasid. Kui vastava kulumisastmega osasid ei ole võimalik või otstarbekas hankida, hüvitatakse uute osade hind koos paigalduskuludega. Kindlustusandjal on õigus määrata koht, kust tuleb osta vajaminev osa (kehtiva tehasegarantiiga sõidukite puhul tootja nõuete kohaselt).

**11.6.** Kindlustusandja hüvitab mootori, kere, jõuülekanne, veermiku ja nendega seotud süsteemide ning mehhanismide taastamis- ja asendamiskulud mitte enam kui originaalosade maksumuses ja sõiduki tootja poolt ettenähtud kompleksuses, sõltumata, millised mootori, kere, jõuülekanne, veermiku ja nendega seotud süsteemid ning mehhanismid olid sõidukile paigaldatud kindlustamise hetkel.

**11.7.** Kindlustusandjal on õigus oma kindlustuslepingu täitmise kohustusega tasaarvestada kindlustuslepingu tasumata kindlustusmaksed kuni kindlustusperioodi lõpuni.

**11.8.** Sõiduki või sõiduki jäänuste ja lisavarustuse, mille väärtuse Kindlustusandja on hüvitanud, omandiõigus läheb üle Kindlustusandjale. Kui sõiduki omanik soovib jätta kindlustusjuhtumis kahjustatud sõiduki enda omandisse või ei anna seda Kindlustusandjale üle, siis vähendatakse kindlustushüvitist selle vara kindlustusjuhtumijärgse väärtuse võrra.

**11.9.** Kui Kindlustusvõtja või soodustatud isik saab varastatud või röövitud sõiduki oma valdusesse tagasi, tuleb selle valdus loovutada Kindlustusandjale või tagastada kindlustushüvitist.

**11.10.** Eemaldatavate detailidega audio-, navigatsiooni- või DVD-süsteemi varguse korral vähendatakse kindlustushüvitist

portatiivsete detailide (nt audiosüsteemi eemaldatav esipaneel) esitamata jätmise eest 30% võrra.

**11.11.** Lisavarustuse maksimaalne väljamaksumus suuruse ühe kahju puhul kajastatakse kindlustuslepingus.

## **12. KINDLUSTUSANDJA VABANEMINE KINDLUSTUSLEPINGU TÄITMISE KOHUSTUSEST**

**12.1.** Kindlustusandja vabaneb osaliselt või täielikult kindlustuslepingu täitmise kohustusest, kui:

**12.1.1.** Kindlustusvõtja ei ole tasunud kindlustusmakset kokkulepitud tähtpäevaks (järgmakse korral hiljemalt Kindlustusandja poolt täiendavalt määratud tähtpäevaks) ja kui kindlustusjuhtum toimub pärast kokkulepitud kindlustusmakse tasumise tähtpäeva möödumist;

**12.1.2.** Kindlustusvõtja ei ole süüliselt täitnud kindlustuslepingus sätestatud kohustust ja kohustuse täitmata jätmise mõjutas kahju tekkimist või kahju suurust või Kindlustusandja täitmise kohustust;

**12.1.3.** kindlustusjuhtum on toimunud Kindlustusvõtja või soodustatud isiku raske hooletuse või tahtluse tõttu.

**12.1.4.** Kindlustusvõtja või soodustatud isik eksitas või püüdis eksitada Kindlustusandjat kahju toimumise asjaolude ja/või suuruse osas või püüdis Kindlustusandjat muul viisil petta kindlustuslepingu või selle täitmise asjaolude suhtes;

**12.1.5.** sõiduk varastati võtme abil, mille Kindlustusvõtja oli jätnud sõidukisse või kui sõiduki (ka elektrooniline) võti oli väljunud hooletuse tõttu enne kindlustusjuhtumit Kindlustusvõtja valdusest (v.a röövimise korral);

**12.1.6.** sõiduki või sõiduki osade varguse korral puudusid sõidukil Kindlustusandja poolt nõutud vargusevastased seadmed või kui need polnud rakendunud;

**12.1.7.** kahjujuhtumi toimumise hetkeks polnud sõiduk tähtaegselt läbinud tehnonõuetele vastavuse kontrolli, v.a juhul, kui sõiduk ei osalenud teeliikluses;

**12.1.8.** kahju tekkimise põhjuseks oli ettenähtud kvaliteediga kütuse, jahutusvedeliku, määrdeainete puudulik hulk ja/või tsirkulatsioon;

**12.1.9.** kahju tekkis mõistlikult kinnitamata pagasi või koorma liikumisest;

**12.1.10.** kindlustusjuhtumi toimumise ajal sõidukit juhtinud isik:

**12.1.10.1** oli alkoholi, narkootilise või psühhotropse aine mõju all, k.a kui sõidukijuht oli tarvitanud eespool nimetatud aineid enne liiklusõnnetuse nõuetekohast registreerimist vastavalt kehtivatele õigusaktidele või kui sõidukijuht keeldub peale kindlustusjuhtumi toimumist joobe tuvastamisest vastavalt kehtivatele õigusaktidele;

**12.1.10.2** oli sellises haigus- või väsimusseisundis, mis takistas liiklusolude täpset tajumist ning õigusaktide nõuete kõrvalekalduvat täitmist;

**12.1.10.3.** oli ilma vastava kategooria sõiduki juhtimise õiguseta või sõidukijuhtimise õigus oli peatunud või peatatud;

**12.1.10.4** lahkus kindlustusjuhtumi toimumise kohalt, rikkudes kehtivaid õigusakte;

**12.1.10.5** eiras liikluskorraldusvahendiga (nt liiklusemärgi) või õigusaktiga lubatud sõidukiirust.

**12.2.** Kindlustuslepingu täitmise kohustusest vabanemise ulatuse otsustab Kindlustusandja vastavalt kogutud informatsioonile.

## **13. VÄLISTUSED**

**13.1.** Hüvitamisele ei kuulu:

**13.1.1.** kahju, kui selle tekkimise põhjuseks ei olnud kindlustusjuhtumina määratletav sündmus;

**13.1.2.** kahju, mis ei ole tekkinud kindlustusperioodi jooksul;

**13.1.3.** kahju, mis on tekkinud sõiduki kasutamisest väljaspool kindlustusterritooriumi;

**13.1.4.** kahju, kui sõiduki vargusega kaasnes sõiduki muu vigastus ja sõiduk ei olnud kindlustatud täiskasko kindlustusvariandiga;

**13.1.5.** sõiduki tehnilise hoolduse või garantiiremondi maksumus, kulunud või praagiks osutunud tagavaraosade (detailide) maksumus ja nende remondi või väljavahetamise kulud, kindlustusjuhtumist sõltumatud pesemis- ja puhastuskulud;

**13.1.6.** tagavaraosade kiirendatud kohaletoimetamise kulud;

**13.1.7.** kahju, mis on põhjustatud sõiduki või selle osade nõuetevastasest ümberehitamisest, kulumisest (ka seoses varguse või lubamatu kasutamisega) või praagiks osutumisest; sõiduki korrodeerumine, sööbimine, puudulik või vale hooldus ja remont ning käsitsemine;

**13.1.8.** rehvide vigastused, kui nendega ei ole kaasnenud hüvitatavaid sõiduki vigastusi. Ei hüvitata üle lubatud normi kulunud turvisemustriga rehvide vigastusi ja nende rehvide kasutamisest tingitud kahjusid;

**13.1.9.** kahju põhjustanud sõiduki detail või seade;

**13.1.10.** sõidukile laadimis- ja/või tõstetöödel tekkinud kahju;

**13.1.11.** sõidukis viibinud loomade poolt põhjustatud kahju;

**13.1.12.** sõidukis viibinud isikute poolt sõiduki salongile tekitatud kahju;

**13.1.13.** kahju, mis oli sõidukile tekitatud ajal, mil sõiduk oli selle omaniku või seadusliku valdaja valdusest õigusvastaselt väljunud ja kui politseid ei olnud sellest nõuetekohaselt teavitatud;

**13.1.14.** lisakulu, mis on põhjustatud inimeste, koorma või pagasi transportimisest;

**13.1.15.** kahju, mille põhjuseks on sõiduki väljumine Kindlustusvõtja valdusest kelmuse või omastamise teel;

**13.1.16.** Kindlustusvõtja poolt või tema teadmisel sõidukilt mahamonteeritud osade varguse või röövimisega põhjustatud kahju;

**13.1.17.** kahju, mis on toimunud seetõttu, et Kindlustusvõtja kasutas sõidukit õigusvastasel eesmärgil või aitas õigusrikkujat.

**13.2.** Hüvitamisele ei kuulu kahju, mis on sõidukile tekkinud seoses:

**13.2.1.** osalemisega võistlusel/treeningul või sõiduga rallirajal;

**13.2.2.** sõiduga liiklemiseks mitte ettenähtud piirkonnas (nt maastikul, põllul, vees, kaldaalal, mitteametlikul jääteel jms);

**13.2.3.** tuumaenergia kasutamisega mistahes eesmärgil või selle kontrolli alt väljumisest;

**13.2.4.** sõjast, kodusõjast, invasioonist, terrorismist, massilistest korratustest, siserahutustest, revolutsioonist, riigipöördest, streigist, konfiskeerimisest, arestimisest ja tööseisakust (lokaut).

**13.2.5.** kahju, mis tekib seoses sellega, et kahjustada saanud sõidukit ei saa kasutada.

## **14. KINDLUSTUSHÜVITISE TAGASTAMINE**

Kindlustusvõtja ja/või soodustatud isik on kohustatud tagastama Kindlustusandjale kindlustushüvitise, kui hüvitamist välistavad asjaolud on ilmnenud pärast kahju hüvitamist või kui kahju on hüvitanud kolmas isik.

## **15. TEATAMISE VORM**

Kõik teated esitatakse kindlustuslepingu teisele poolele kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.

## **16. KAEBUSTE ESITAMINE JA VAIDLUSTE LAHENDAMINE**

**16.1.** Kindlustusvõtjal on õigus esitada kaebus Kindlustusandja tegevuse kohta Finantsinspektsioonile (Sakala 4, Tallinn, www.fi.ee).

**16.2.** Kindlustuslepingust tulenevad vaidlused püütakse lahendada kokkuleppel. Kokkuleppe mittesaavutamisel lahendatakse vaidlus kohtus.