

KINDLUSTUSTINGIMUSED

KODUKINDLUSTUS ERGO MIDI

KT.0909.13

Käesolevaid kindlustustingimusi kohaldatakse ERGO Insurance SEs sõlmitud kindlustuslepingute suhtes, milles kindlustusobjektiks on koduses majapidamises kasutatav vara või varalised kohustused. Käesolevates kindlustustingimustes lahendamata küsimustes juhitudavad kindlustuslepingu pooled kindlustuslepingute üldtingimustest, võlaõigusseadusest ja muudest õigusaktidest.

1. Kindlustusandja

Kindlustusandja on ERGO Insurance SE.

2. Kindlustusvõtja

- 2.1. Kindlustusvõtja on isik, kes on sõlminud kindlustusandjaga kindlustuslepingu.
- 2.2. Kindlustusvõtjaks võib olla isik, kel on kindlustushuvi (kindlustusobjekti omanik või selle seaduslik valdaja).

3. Kindlustusobjekt

- 3.1. Kindlustusobjekt on kindlustuslepingus märgitud hoone, korter, korteriomand, rajatis ja/või kodune vara.
- 3.2. Hoone (nt eluhoone, abihoone, suvila) on maapinnaga püsivalt ühendatud, katuse, välispiirete ja siseruumidega ehitise koos selle oluliste osadega, sh vannid, dušikabiinid, sanitaarseadmed, ripplaed, sisseehitatud ahjud, kaminad ja pliidid, soojaveeboilerid, elektrijuhtmestik, sisseehitatud side-, TV- ja heliseadmete nõrkvoolujuhtmestik, ventilatsioon- ja kliimaseadmed, signalisatsiooniseadmed. Koos hoonega on kindlustatud ka kohakindlalt paigaldatud/kinnitatud köögimööbel (v.a köögiseadmed), samuti sisseehitatud lükan- ja liigendused.
- 3.3. Korter on tegelikkuses ehituslikult piiritletud, eraldi kasutatav eluruum ja selle osad, mida on võimalik muuta, kahjustamata hoone mõttelisi osi, riivamata teiste omanike õigusi ning muutama hoone väliskuju. Korteris osad on:
 - põrandad, laed ja seinad kuni kandva konstruktsioonini;
 - sisseehitatud kohakindlad ahjud, pliidid, kaminad;
 - sanitaarseadmed;
 - korteri ukсед ja aknad;
 - rõdu ja lodža;
 - soojavee-, külma- ja gaasitorustik alates korteri sulgemisarmatuuridest;
 - kanalisatsiooni-, ventilatsiooni- ja kliimaseadmete süsteemid alates korteriühendusest või -sistendist, mis piiritletakse seina, põranda või laega;
 - elektripaigaldised alates korteri väljalülitusseadmest;
 - küttesüsteemi see osa, mis kuulub korteriomaniiku ainuomandisse;
 - sisseehitatud side-, TV- ja heliseadmete nõrkvoolujuhtmestik, signalisatsiooniseadmed;
 - korteri juurde kuuluv panipaik;
 - kohakindlalt paigaldatud/kinnitatud köögimööbel (v.a köögiseadmed), samuti sisseehitatud lükan- ja liigendused.
- 3.4. Korteriomand on tegelikkuses ehituslikult piiritletud, eraldi kasutatav eluruum, samuti selle ruumi juurde kuuluvad ehitise osad koos eluruumi üldpinna suurusele vastava osaga, mis ei ole ehitise reaaloosa. Koos korteriomandiga on kindlustatud ka hoones selle juurde kuuluv panipaik.
- 3.5. Hoone, korteri ja korteriomandi puhul on kindlustatud ka ehitise välispiiretele kinnitatud antennid, markiisid ja valgustid.
- 3.6. Hoone, korteri ja korteriomandi puhul ei ole kindlustatud:
 - teisaldatavad pliidid ja küttekehad, külmikud ja pesumasinaid, kardinapuud, siinid, vaibad, valgustid ja muu kodune vara;
 - hoone juurde kuuluvad rajatised (nt settekaev, piirdeaed, juurdepääsutee jms);
 - välised kommunikatsioonitrassid.

- 3.7. Rajatis on maapinnaga püsivalt ühendatud ehitise, mis ei ole hoone – nt piirdeaed, varikatus, basseini, kasvahoone jms.
- 3.8. Kodune vara on kindlustuslepingus märgitud ja kindlustuskohas asuv vallasvara.
- 3.9. Ilma täiendava märketa kindlustuslepingus ei ole kodune vara:
 - ehitise või selle osad;
 - põllumajandussaadused, alkohoolsed joogid;
 - sularaha, pangakaardid, dokumendid, käsikirjad, joonised, arhiivid, mudelid, väärtpaberid – sh kupongid, võlakirjad, tšekid, loteriipiletid jms;
 - infotehnoloogiasüsteemides ja -vahendites sisalduv teave ja tarkvara;
 - laskemoon, lõhkeained;
 - mootorsõidukid, haagised ja poolhaagised, põllumajandusmasinaid (v.a murutraktorid);
 - õhu- ja veesõidukid, sh skootrid, jetid;
 - elusolendid ja taimed;
 - ümnikule kuuluv vara, kui ta ise ei ole kindlustusvõtja.

4. Kindlustuskoht ja kindlustuslepingu kehtivus

- 4.1. Kindlustuskoht on kindlustuslepingus märgitud aadressil asuv hoone, hoone osa või korter.
- 4.2. Ilma täiendava märketa kindlustuslepingus ei ole koduse vara kindlustuskoht:
 - rajatised;
 - korterelamute juurde kuuluvad kuurid, garaažid ja muud abihooned.

5. Kindlustusjuhtum

- 5.1. Kindlustusjuhtum on kindlustusobjekti kahjustumine, hävimine või kaotsimine, mis on põhjustatud käesolevate kindlustustingimuste punktis 8 sätestatud ootamatust ja ettenägematust sündmusest.
- 5.2. Tsviilvastutuskindlustuse kindlustusvariandi puhul on kindlustusjuhtumiks kindlustusvõtja poolne õigusvastane kahju tekitamine kolmandale isikule, mille tagajärjel kindlustusvõtjal on tekkinud kahju hüvitamise kohustus.
- 5.3. Kui kindlustusjuhtumi toimumise täpset aega pole võimalik määrata, loetakse selleks päeva, mil kindlustusvõtja või temaga võrdsustatud isik oleks pidanud kindlustusjuhtumist teada saama.

6. Kindlustusväärtus ja kindlustussumma

- 6.1. Hoone, korteri, korteriomandi ja rajatise kindlustusväärtuseks on taastamisväärtus, s.o vähimad võimalikud kulutused ehitise täieliku hävimise korral selle esialgsel kujul taastamiseks.
- 6.2. Koduse vara kindlustusväärtuseks on taassoetamisväärtus, s.o samaväärse uue eseme taassoetamiseks vajalik rahasumma.
- 6.3. Kunstiteoste (maalide, graafika, skulptuuride), kollektsoonide ja ehete kindlustusväärtuseks on nende esemete turuväärtus.
- 6.4. Kindlustussumma on maksimaalne väljamaksusumma ühe kindlustusjuhtumi kohta.
- 6.5. Kindlustussumma ei vähene väljamakstud kindlustushüvitise võrra.
- 6.6. Tsviilvastutuskindlustuse korral on kindlustuslepingus kokkulepitud kindlustussumma ülempiiriks kõigi samast kindlustusjuhtumist tulenevate nõuete puhul.

7. Kindlustusrisk ja seda mõjutavad olulised asjaolud

- 7.1. Kindlustusrisk on oht, mille vastu kindlustusobjekt kindlustatakse. Kindlustusrisi võimalikkuse suurenemisenä käsitletakse kindlustusjuhtumi tõenäosuse suurenemist.

- 7.2. Kindlustusrisiki mõjutavaks oluliseks asjaoluks loetakse eelkõige teavet, mida kindlustusandja küsib enne kindlustuslepingu sõlmimist. Samuti loetakse kindlustusrisiki mõjutavaks oluliseks asjaoluks kindlustuslepingus või selle lisades sätestatud, kindlustusrisiki puudutavate eritingimuste, lisatingimuste või kokkulepete täitmata jätmist.
- 7.3. Kindlustusrisiki võimalikkuse suurenemisest tuleb kindlustusandjale viivitamata teatada, välja arvatud juhul, kui kindlustusrisiki võimalikkuse suurenemise on põhjendanud üldteada asjaolu.
- 7.4. Kindlustusperioodi jooksul on kindlustusandjal õigus kindlustusobjekt üle vaadata, suurenenud kindlustusrisiki vähendamiseks nõuda kindlustusvõtjalt täiendavate turvameetmete rakendamist ja/või suurenenud kindlustusriskile vastavalt suuremat kindlustusmakset. Eeltoodu ei välista kindlustusandja õigust vajaduse korral kindlustuslepingu kohe üles öelda.

8. Kindlustusjuhtumid, nendega seotud nõuded ja piirangud

- 8.1. Kindlustusjuhtum on kindlustusobjekti kahjustumine, hävimine või kaotsimine alljärgnevates kindlustusvariantides sätestatud ootamatute ja ettenägematute sündmuste tagajärjel või kindlustusvõtja poolne õigusvastane kolmandale isikule kahju tekitamine, mille tagajärjel kindlustusvõtjal on tekkinud kahju hüvitamise kohustus.
- 8.2. Tulekahju
Hüvitatakse kindlustusobjektile tekkinud kahju, mille põhjuseks on:
- 8.2.1. tulekahju, tahm, suits ja tulekustutusvesi. Tulekahjuks loetakse lahtist tuld, mis on süttinud väljaspool selleks ettenähtud kollet või on sealt väljunud ja suudab omal jõul levida, ohustades keskkonda;
- 8.2.2. pikse otsetabamust, st pikse ja kindlustuskohaks või kindlustusobjektiks oleva ehitise vahetu kontakt, mille puhul pikselaeng maandub läbi ehitise;
- 8.2.3. pikse tagajärjel elektripaigaldistele tekkinud kahju;
- 8.2.4. plahvatus (sh lõhkekeha plahvatus), mille all mõistetakse gaaside või aurude paisumisel tekkinud silmapilkselt toimivat jõudu;
- 8.2.5. lennuaparaadi, selle osade või laadungi allakukkumine.
- 8.3. Hüvitamisele ei kuulu:
- 8.3.1. elektrivoolu toimel elektripaigaldistele tekkinud kahju, sh ülepinge, ülekoormus, isolatsioonivead, lühis, eba- piisav kontakt ning mõõte-, kontroll- või ohutusseadmete vigastused – juhul, kui elektrivoolu toime ei ole tingitud piksest;
- 8.3.2. nii elektrivoolu toimel kui pikse tagajärjel kodumasinatele ja olmeelektronikale tekkinud kahju.
- 8.4. Veeavarii
Hüvitatakse kindlustusobjektile tekkinud kahju, mille põhjuseks on:
- 8.4.1. siseveevõrgust või selle osadest, sh kraanist välja voolanud vesi;
- 8.4.2. siseveevõrguga püsivalt ühendatud kodumasinate (sh pesu- ja nõudepesumasinate, boilerid) ja nende ühendusdetailide purunemisel välja voolanud vesi;
- 8.4.3. sisekanalisatsiooni avarii tõttu välja voolanud heit- või reovesi;
- 8.4.4. hoone kütte- või jahutussüsteemist ja nende osadest välja voolanud vesi või muu vedelik;
- 8.4.5. akvaariumist välja voolanud vesi.
- 8.5. Hüvitamisele ei kuulu:
- 8.5.1. kahju põhjutanud akvaariumi, kodumasina, seadmes- tiku või torustiku remondi või taassoetamise kulu;
- 8.5.2. veeaurust või liigniiskusest tekkinud kahju, v.a juhtu- mid, mis on põhjustatud punktides 8.4.1 – 8.4.5 loetle- tud sündmustest;
- 8.5.3. puhastus- või koristusveest põhjustatud kahju;
- 8.5.4. kahju, mis on tekkinud kõdunemise või muu aega- mõõda toimuva protsessi tõttu (nt korrosioon, kulu- mine, vamm, hallitamine jms);
- 8.5.5. ehitisse väljastpoolt (sulgemata avadest, piirdekonst- ruktsioonidest või kanalisatsioonisüsteemist) sisse tunginud veest või muust vedelikust tekkinud kahju;
- 8.5.6. kondensaadist põhjustatud kahju;
- 8.5.7. kindlustusobjektile tehtavate ehitustöödega põhjuslikus

- seoses olev kahju. Ehitustöö on ehitise püstitamine, laiendamine, rekonstrueerimine, tehnosüsteemide muutmine ja ehitise lammutamine. Ehitise rekonstrueerimine on ehitise piirdekonstruktsioonide muutmine ja jäigastavate ning kandekonstruktsioonide muutmine ja asendamine. Ehitustöö ei ole ehitise hooldus või remont (nt tapeetimine, värvimine, põrandakatte või akende ja uste vahetamine);
- 8.5.8. kahju kodusele varale, mis asub korterelamu väljas- pool korterit asuvas abiruumis, nt keldris, koridoris, garaažis, põõningul.
- 8.6. Murdvargus
Hüvitatakse kindlustusobjektile tekkinud kahju, mille põhjuseks on:
- 8.6.1. sissemurdmine, mille all mõistetakse vargust suletud ja lukustatud kindlustuskohta pääsemist takistanud tõkke või lukustuse kõrvaldamise, lõhkumise või lah- timuukimise teel. Tõkke või lukustuse kõrvaldamine, lõhkumine või lahtimuukimine peavad olema tuvasta- tavad. Lahtimuukimiseks ei loeta lukustuse avamist originaalvõtme või selle jäljendiga;
- 8.6.2. röövimine, mille all mõistetakse vara hõivamist füü- silise vägivalla kasutamisega või selle kasutamisega vahetu ähvardamisega;
- 8.6.3. kolmanda isiku süüline tegevus, mille all mõistetakse vara süülist hävitamist või rikkumist sissemurdmise või röövimise ajal.
- 8.7. Hüvitatakse sissemurdmisel või röövimisel lõhutud või rikutud hoone/korteri piirdekonstruktsioonide või nende osade taasta- mise kulu.
- 8.8. Kui võti on väljunud kindlustusvõtja või tema volitatud isiku valdusest sissemurdmisel või röövimisel ja seetõttu on vajalik vastava luku vahetus kindlustuskohas, hüvitab kindlustusandja sellest tuleneva kulu kuni 640 eurot.
- 8.9. Hüvitamisele ei kuulu kahju kodusele varale, mis asub korter- elamu väljaspool korterit asuvas abiruumis (nt keldris, koridoris, garaažis, põõningul), kinniehitamata rõdul või lodžal.
- 8.10. Torm
Hüvitatakse kindlustusobjektile tekkinud kahju, mille põhjuseks on:
- 8.10.1. torm. Tormi all mõistetakse käesolevates kindlustus- tingimustes tuult kiirusega keskmiselt või puhanguti vähemalt 18 meetrit sekundis. Tormist põhjustatud kindlustusjuhtumiks loetakse ka kahju, mis on tekkinud tormi vahetul tagajärjel puude, postide vm esemete langemisest kindlustusobjektile. Kui tuule kiirust kahju- juhtumi toimumise kohas pole võimalik kindlaks mää- rata, eeldatakse tormi olemasolu, kui kindlustusvõtja tõendab, et kindlustuskoha ümbruses seni laitmatu seisukorras olnud ehitistele või esemetele on tekitatud kahju ja kahju põhjustajaks on olnud ainult torm;
- 8.10.2. rüüsiää;
- 8.10.3. rahe.
- 8.11. Hüvitamisele ei kuulu:
- 8.11.1. hoone või rajatise avadest, läbi katuse, seinte või muude ehitustarindite sisse tunginud vihmast, lumest või lumesulamisveest, rahest või rahesulamisveest põhjustatud kahju, v.a juhtumid, kui avade tekkimine on saanud võimalikuks punktides 8.10.1 – 8.10.3 loetletud asjaolude tõttu. Tekkinud avad peavad olema tuvastatavad;
- 8.11.2. kindlustusobjektile tehtavate ehitustöödega põhjuslikus seoses olev kahju. Ehitustöö on ehitise püstitamine, laiendamine, rekonstrueerimine, tehnosüsteemide muutmine ja ehitise lammutamine. Ehitise rekonstrueerimine on ehitise piirdekonstruktsioonide muutmine ja jäigastavate ning kandekonstruktsioonide muutmine ja asendamine. Ehitustöö ei ole ehitise hooldus või remont (nt tapeetimine, värvimine, põrandakatte või akende ja uste vahetamine);
- 8.11.3. kahju, mille otseseks või kaudseks põhjuseks on üle- ujutus, sh tormi tõttu tekkinud üleujutus;
- 8.11.4. kahju, mille põhjuseks on jää või lume raskus.
- 8.12. Üleujutus
Hüvitatakse kindlustusobjektile tekkinud kahju, mille põhjuseks on:
- 8.12.1. tormist, sademetest või veekogu üleujutusest põh- justatud looduslik üleujutus. Loodusliku üleujutuse all

- mõistetakse loodusnähtuste tõttu tekkinud erakorralist veetaseme tõusu sellises ulatuses, mille korral maapind ja/või projektikohaselt rajatud kuivendussüsteem (sh drenaaži- ja kanalisatsioonisüsteem) ei suuda loodusnähtustest põhjustatud erakorralist veehulka vastu võtta ja pinnavee tase on maapinnast kõrgemal.
- 8.13. Hüvitamisele ei kuulu:
- 8.13.1. tammi või muu kaitserajatise purunemisest tingitud üleujutuse tekitatud kahju;
- 8.13.2. vee liikumisest allpool maapinda põhjustatud kahju (nt maapinnasise vesi on tunginud keldrisse jms).
- 8.14. Vandalism
- Hüvitatakse ehitisele tekkinud kahju, mille põhjuseks on:
- 8.14.1. kolmanda isiku süüline tegevus, mis on suunatud ehitise rikkumisele või hävitamisele;
- 8.14.2. maismaasõiduki otsasõidust tekitatud kahju, kui see ei kuulu hüvitamisele mõne teise kindlustuslepingu või seaduse järgi;
- 8.14.3. kindlustusobjekti klaaspindade purunemine;
- 8.14.4. ehitise välisosade vargus.
- 8.15. Hüvitamisele ei kuulu:
- 8.15.1. klaasi pinnale tekkinud praod ja vigastused, mis on jätanud klaasi terveks;
- 8.15.2. ehitise siseosade vargus.
- 8.16. Tsiivilvastutuskindlustus
- Hüvitatakse kahju, mille kindlustusvõtja on õigusvastaselt tekitanud kolmandale isikule sama kindlustuslepinguga kindlustatud kindlustusobjekti valdamisel. Kahju hüvitatakse, kui kindlustusvõtja on kahju tekkimises süüdi ja/või vastutab kahju tekitamise eest vastavalt seadusele. Kahju põhjustanud sündmus peab olema toimunud kindlustusperioodi jooksul.
- 8.17. Hüvitamisele ei kuulu:
- 8.17.1. saamata jäänud tulul põhinevad või mittevaralised nõuded;
- 8.17.2. kindlustusvõtja lepinguline vastutus, lepinguga võetud kohustused (k.a kirjalikud ja muul viisil antud garantiid jms);
- 8.17.3. käsundita asjaajamisest tulenevad kahjunõuded;
- 8.17.4. nõuded, mis põhinevad kahju põhjustanud sündmustel, millest kindlustusvõtja oli teadlik enne kindlustuslepingu sõlmimist;
- 8.17.5. kindlustusvõtja tahtlusest, ebaaususest alko-, narko-, toksilises või muus joores sooritatud tegevusest põhjustatud kahjunõuded;
- 8.17.6. kindlustusvõtja ja tema lähikondsete omavahelised nõuded;
- 8.17.7. töö-, teenistus- või perekonnaõiguslikest vaidlustest tulenevad nõuded;
- 8.17.8. kindlustusvõtjale või kahju kannatajale mõistetud seadusjärgsetest trahvidest, intressidest, viivistest ja muudest kahjule lisanduvatest karistustest põhjustatud nõuded;
- 8.17.9. asbestitolmust, dietüülstilbestroolist (DES), dioksiinist või omandatud immuunpuudulikkuse sündroomist (AIDS), ravimitest ja nakkushaigustest tulenevad nõuded.
- 8.18. Ajutise elukoha üürikulu
- Hüvitatakse kindlustusvõtja põhjendatud ja dokumentaalselt tõendatud kulud, mis on tingitud kindlustusvõtja alaliseks elukohaks oleva hoone või selle osa (korter) kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud ajutisest või alalisest elamiskõlbmatusest.
- 8.19. Hoone või korter on elamiskõlbmatu, kui see on hävinud või kahjustunud sedavõrd, et tavakohane elu seal on võimatu või oluliselt raskendatud.
- 8.20. Hüvitatakse:
- 8.20.1. ajutisse eluruumi ja seal tagasi kolimise kulu;
- 8.20.2. samaväärse ajutise eluruumi üürikulu.
- 8.21. Kulud hüvitatakse kindlustusjuhtumi toimumise ajast arvates, maksimaalselt kuus (6) kuud, kuid mitte rohkem kui:
- 8.21.1. kindlustuskoha elamiskõlblikkuse taastamisenib või
- 8.21.2. eluhoone või selle osa (korter) asendamiseni.
- 8.22. Hüvitamisele ei kuulu:
- 8.22.1. ajutise eluruumi kommunaalmaksed;
- 8.22.2. viivised, leppetrahvid;
- 8.22.3. ajutise eluruumi leidmise kulu.
- 8.23. Ajutise elukoha üürikulu kindlustuskaitse ei laiene isikutele, kes kasutavad kindlustuslepinguga kindlustatud hoonet või selle osa (korterit) üürilepingu alusel.

9. Üldised välistused

- 9.1. Hüvitamisele ei kuulu:
- rahalised nõuded, mis ei ole käsitletavad otsese varalise kahju (saamata jäänud tulu, varaliste õiguste kahju jms);
 - keskkonnasaaste likvideerimise kulud.
- 9.2. Hüvitamisele ei kuulu kahju ja kulud, mille otseseks või kaudselt põhjuseks on:
- pinnase, ehitise või selle osade vajumisest põhjustatud kahju, sõltumata sündmusest või põhjusest, mis tingis vajumise;
 - maalihe või maavärin;
 - radioaktiivne kiirgus ja radioaktiivne saastumine;
 - sõda, kodusõda, invasioon, rahvarahutus, riigipööre, streik, erakorraline seisukord, terrorism, sundvõõrandamine;
 - tuumaenergia kasutamine mis tahes eesmärgil või selle kontrolli alt väljumine;
 - lõhkamis- või kaevandustööd;
 - asjaolu, millest kindlustusvõtja oli teadlik enne kindlustuslepingu sõlmimist, kuid ei teavitanud sellest kindlustusandjat.

10. Kindlustusvõtja kohustused

- 10.1. Kindlustusvõtja on kohustatud:
- 10.1.1. kindlustuslepingu sõlmimisel esitama kindlustusandjale kindlustuslepingut puudutavates küsimustes õiged ja täielikud andmed ning teatama kõigist talle teada olevatest kindlustusriski mõjutavatest olulistest asjaoludest; võimaldama kindlustusandja esindajal vara üle vaadata ja täitma kindlustusandja esitatud lisatingimusi, mis on vajalikud kindlustusriski vähendamiseks (nt tulekahju- või valvesignalisatsiooniseadmete paigaldamise nõue jms);
- 10.1.2. võimaldama kindlustusandja esindajal tutvuda vara seisundiga ja kindlustuslepingu sõlmimiseks vajalike dokumentidega;
- 10.1.3. tutvuma enne kindlustuslepingu sõlmimist kindlustuslepingu dokumentidega;
- 10.1.4. järgima Eesti Vabariigis kehtivaid õigusakte, kindlustuslepingus märgitud lisatingimusi ja seadmete kasutusjuhendeid, tegema kõik endast oleneva kindlustusjuhtumi ärahoidmiseks ja kahju vähendamiseks, mitte suurendama kindlustusriski ja mitte võimaldama seda suurendada isikutele, kelle eest ta vastutab;
- 10.1.5. selgitama kindlustuslepingust tulenevaid kohustusi isikutele, kelle valdusse või kasutusse kindlustusobjekt kuulub või antakse;
- 10.1.6. viivitamata teatama kindlustusandjale mitmekordse kindlustuse tekkimisest ja kindlustusriski võimalikkuse suurenemisest (nt muudatused võrreldes sooviavalduses märgituga);
- 10.1.7. viivitamata teatama kindlustusandjale kindlustusobjekti võõrandamisest;
- 10.1.8. ruumist või hoonest lahkumisel sulgema ja lukustama kindlustuskohas kõik sisse- ja väljapääsud (uksed, aknad, luugid jms);
- 10.1.9. kui on olemas valvesignalisatsioon, siis ruumist või hoonest lahkumisel selle sisse lülitama ning mitte piirama andurite tööpiirkonda ega vähendama nende tundlikkust;
- 10.1.10. tulekahjusignalisatsiooni olemasolul hoidma selle seadmed ööpäev läbi sisselülitatuna;
- 10.1.11. kasutama ja hooldama signalisatsiooniseadmeid vastavalt juhendile;
- 10.1.12. sulgema ja tühjendama ehitises või selle osas paiknevad veevarustus- ja küttesüsteemid.
- 10.2. Kindlustusjuhtumi toimumisel on kindlustusvõtja kohustatud:
- 10.2.1. võtma viivitamata tarvitusele meetmed kindlustusobjekti päästmiseks ja kahju suurenemise ärahoidmiseks ning võimaliku kahju vähendamiseks;
- 10.2.2. teatama juhtunust viivitamata politseile – kui kahtlustatakse kolmanda isiku tahtlikku tegevust; kohalikele päästeametile – kui tegemist on tulekahju või lõhkekeha plahvatussega; teistel juhtudel vastavatele pädevatele asutustele või isikutele;
- 10.2.3. teatama kindlustusjuhtumist kindlustusandjale, tehes seda esimesel võimalusel alates kindlustusjuhtumist teada saamise hetkest isiklikult või oma esindaja

kaudu, esitades avalduses andmed juhtunu, kahju eeldatava suuruse, tunnistajate, osapoolte ja süüdlase kohta, ning täitma edaspidi kindlustusandja esindaja juhiseid;

- 10.2.4. võimaluse korral säilitama kindlustusjuhtumi koha puutumatusena kuni kindlustusandja korraldusteni;
 - 10.2.5. esitama kindlustusjuhtumi tagajärjel kaduma läinud, kahjustatud või hävinud vara nimekirja kahe nädala jooksul arvates kindlustusjuhtumist teadasaamise hetkest;
 - 10.2.6. lubama kindlustusandjal käsitluse käigus kindlaks teha kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kahju põhjused ja suuruse, esitades selleks vajaliku dokumentatsiooni.
- 10.3. Kindlustusvõtja peab esitama kahjustatud, kindlustusjuhtumijärgses seisus vara või selle jäänused kindlustusandjale ülevaatomiseks. Kindlustusvõtja ei tohi asuda kahjustatud vara taastama või hävinud vara utiliseerima ilma kindlustusandja nõusolekuta.
 - 10.4. Kindlustusvõtja peab esitama kindlustusandjale teavet, mis on vajalik kindlustusandja lepingukohustuste täitmise kindlaksmääramiseks.

11. Kindlustusandja kohustused

Kindlustusandja on kohustatud:

- 11.1. enne kindlustuslepingu sõlmimist tutvustama kindlustusvõtjale kindlustuslepingu dokumente;
- 11.2. hoidma saladuses talle kindlustuslepinguga seoses teatavaks saanud andmeid;
- 11.3. pärast kindlustusvõtjalt kirjaliku avalduse saamist alustama viivitamatult kindlustusjuhtumi käsitlust ja tegema kindlaks hüvitamisele kuuluva kahju suuruse;
- 11.4. registreerima kahjuteate ja tutvustama kindlustusvõtjale kindlustusjuhtumi lahendamise ning kahju hüvitamise korda;
- 11.5. esitama kindlustusvõtjale kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kahju põhjuste ja suuruse kindlakstegemiseks vajalike dokumentide nimekirja;
- 11.6. tegema kahju hüvitamise või sellest keeldumise otsuse hiljemalt 10 tööpäeva jooksul alates kõigi nõutavate dokumentide saamisest ning kahju suuruse ja tekkimise asjaolude kindlakstegemisest. Alustatud kriminaalasja korral on kindlustusandjal õigus otsuse vastuvõtmist edasi lükata kuni süüdlasele süüdistuse esitamiseni või kriminaalasja lõpetamise või peatamise otsuse kättesaamiseni. Kindlustusandja on kohustatud kindlustusvõtjale kirjalikult teatama kahju hüvitamisest keeldumisest hiljemalt viie (5) tööpäeva jooksul arvates otsuse tegemisest, näidates ära keeldumise või kindlustushüvitise vähendamise põhjuse ja aluse.

12. Hüvitamise kord

- 12.1. Hüvitatakse otsene varakahju ja muud kindlustuslepingus sätestatud ning põhjendatud kulud. Kindlustushüvitise arvestamisel võetakse aluseks kindlustusjuhtumi tagajärjel

kahjustunud, hävinud või kaotsiläinud kindlustusobjekti kindlustusväärtus vahetult enne kindlustusjuhtumit.

- 12.2. Kindlustusjuhtumi korral hüvitab kindlustusandja kindlustusvõtjale kahju ärahoidmise või vähendamise vajalikud kulud ning kulud, mida kindlustusvõtja on kandnud kahju kindlakstegemiseks või selle suuruse määramiseks. Kindlustusandja hüvitab ka kulud, mis on vajalikud kindlustusjuhtumi tagajärjel kahjustatud ja allesjäänud vara koristamiseks ning prahi äraveoks.
- 12.3. Kindlustushüvitisest arvestatakse maha omavastutus. Mitme omavastutuse samaaegse rakendamise korral arvestatakse hüvitisest maha vaid suurim omavastutus.
- 12.4. Ülekindlustuse korral hüvitab kindlustusandja tegeliku kahjusumma.
- 12.5. Alakindlustuse korral makstakse kindlustushüvitist võrdeliselt kindlustussumma ja kindlustusväärtuse suhtega kindlustusjuhtumi toimumise ajal.
- 12.6. Koduse vara kindlustushüvitise määramisel ei võeta arvesse alakindlustust ega eseme kulumit.
- 12.7. Kindlustuslepingus sätestatud kahju ärahoidmise ja vähendamise kulude, koristus- ja prahiveo- ning muude kulude hüvitamisel võetakse arvesse alakindlustust.
- 12.8. Ehitise puhul on kindlustusandjal õigus hüvitada esmalt kindlustushüvitise osa, milles on arvesse võetud ehitise kulumit. Ülejäänud osa hüvitatakse ehitise taastamiseks esitatud kalkulasioonide alusel siis, kui kindlustusvõtja kasutab kindlustushüvitist samas kohas, sama liiki ja sama otstarbega ehitise taastamiseks kahe aasta jooksul arvates hüvitamise alustamisest. Seejuures peab kindlustusvõtja olema tõendanud, et ta esmalt saadud hüvitise on kasutanud sama ehitise taastamiseks.
- 12.9. Kui kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kahju suurus või selle põhjus on tõendamata, hüvitab kindlustusandja vaid selle osa, mis on tõendatud.
- 12.10. Kindlustusandjal on õigus oma kindlustuslepingu täitmise kohustusega tasaarvestada kindlustuslepingu järgi tasumata kindlustusmakse osad kuni kindlustusperioodi lõpuni.

13. Kindlustusandja vabanemine kindlustuslepingu täitmise kohustusest

Kindlustusandja vabaneb osaliselt või täielikult kindlustuslepingu täitmise kohustusest, kui:

- 13.1. kindlustusvõtja ei ole täitnud vähemalt ühte punktis 10 esitatud nõuetest ja nõude täitmata jätmise ning kindlustusjuhtumi ja/või selle tagajärjel tekkinud kahju suuruse vahel on põhjuslik seos;
- 13.2. kindlustusvõtja ei ole tasunud kindlustusmakset kokkulepitud tähtpäevaks (järgmakse korral hiljemalt kindlustusandja poolt täiendavalt määratud tähtpäevaks) ja kui kindlustusjuhtum toimub pärast kindlustusmakse tasumise tähtpäeva möödumist;
- 13.3. kindlustusjuhtum on toimunud kindlustusvõtja või soodustatud isiku raske hooletuse või tahtluse tõttu;
- 13.4. kindlustusjuhtum oli põhjustatud kindlustusvõtja või temaga võrdsustatud isiku tegevusest alkoholijoobes, narkootikumide või psühhotropsete ainete mõju all;
- 13.5. kindlustusvõtja või soodustatud isik on eksitanud või püüdnud eksitada kindlustusandjat kahju toimumise asjaolude