

**PZU Kindlustus**  
Reisikindlustuse  
tingimused





# SISUKORD

## **REISIKINDLUSTUSE TINGIMUSED R200/2012**

1. Üldtingimused	4
2. Meditsiiniabi kindlustus	5
3. Pagasikindlustus	7
4. Reisitõrge	8
5. Üldised välistused	9
6. Kahjunõuded	9
7. Muud tingimused	10



# REISIKINDLUSTUSE TINGIMUSED R200/2012

Kehtivad alates 15.02.2012

## REISIKINDLUSTUSE TINGIMUSED R200/2012

Käesolev dokument moodustab ühe osa UAB DK "PZU Lietuva" Eesti filiaaliga (edaspidi PZU) sõlmitud kindlustuslepingust. Siin reguleerimata küsimustes juhivad kindlustuslepingu pooled võlaõigusseadusest ja muudest õigusaktidest

### 1. Üldtingimused

#### 1.1 Kindlustusandja

Kindlustusandja on UAB DK "PZU Lietuva" Eesti filiaal (edaspidi PZU) asukohaga Pärnu mnt 141, 11314 Tallinn, Eesti, kellel seadusega kehtestatud korras on õigus kindlustustegevusele.

#### 1.2 PZU volitatud abiteenindus

PZU volitatud abiteenindus Coris International (edaspidi – Abiteenindus), (tel +371 6733 4065, e-post coris@corisriga.lv) on rahvusvaheline meditsiiniabi organisatsioon, kes on PZU poolt volitatud organiseerima vastavalt käesolevatele kindlustustingimustele ettenähtud korras meditsiiniabi.

#### 1.3 Kindlustusvõtja

Kindlustusvõtja on juriidiline või füüsiline isik, kes sõlmib PZU-ga käesolevate tingimuste alusel Lepingu ja kellel lasub Kindlustusmakse tasumise kohustus.

#### 1.4 Kindlustatu

Kindlustatuks on poliisile kantud isik või isik, kelle huvides ja tahte kohaselt on Leping sõlmitud. Kindlustatuks saab olla kuni 75 aastane isik, kelle peamine elukoht on Eestis. Vanusegrupis 65-75 eluaastat olevaid isikuid kindlustatakse tingimusel, et isikul on olemas kehtiv tervisetõend, mille kohaselt reisimine ei ole vastunäidustatud.

Kindlustuslepingu sõlmimise hetkel peab Kindlustatu viibima Eesti territooriumil, välja arvatud juhul, kui on tegemist kindlustuspoliisi pikendamisega ja selleks on saadud nõusolek PZU-lt.

#### 1.5 Hüvitise saaja

Hüvitise saajaks on Lepingu kohaselt:

Kindlustatu;

meditsiiniuasutus, kus osutati Kindlustatule vahetat meditsiinilist abi;

Kindlustatu surma korral pärijad või nimeliselt määratletud isikud.

#### 1.6 Kindlustusleping

Kindlustusleping (edaspidi Leping) on PZU ja Kindlustusvõtja vahel käesolevate tingimuste ja kehtivate õigusaktide alusel sõlmitud kirjalik kokkulepe, mille kohaselt Kindlustusvõtja kohustub tasuma lepingus märgitud kindlustusmakse ja PZU kohustub tagama käesolevate tingimustega ettenähtud kindlustuskaitse ning täitma Lepingust tulenevaid kohustusi vastavalt lepingu tingimustele.

Leping loetakse sõlmituks, kui Kindlustusvõtja aktsepteerib käesolevad reisikindlustuse kindlustustingimused ja kinnitab seda kindlustusmakse tasumisega.

#### 1.7 Kindlustuslepingu kehtivuse aeg

Kindlustuskaitse jõustub kell 00.00 poliisil märgitud päeval, kuid mitte enne kindlustusmakse tasumist ja kehtib vaheaegadeta poliisil märgitud arv päevi ning lõpeb viimasel päeval kell 24.00.

Kui reisilt Eestisse naasmine hilineb reisirörke kindlustusjuhtumi tõttu, pikeneb kõigi vastava Lepingu kindlustuskaitsete kehtivuse periood automaatselt 48 tunni võrra, tingimusel, et Leping sisaldab reisirörke kindlustust.

Reisirörke kindlustuskaitse algab 72 tundi pärast kindlustusmakse tasumist.

#### 1.8 Kindlustuskaitse kehtivuspiirkond

Kindlustuskaitse kehtivuspiirkond on Euroopa või kogu maailm, v.a. kindlustatu alaline elukohariik. Erandina loetakse elukohariiki kindlustuskaitse kehtivuspiirkonnaks reisi ärajäämise korral või juhul, kui reisile hilinemine on põhjustatud elukohariigis toimunud ja kindlustustingimustes määratletud ootamatust ja ettenägematust sündmusest või juhtumist. Kindlustuskaitse kehtivuspiirkond sätestatakse poliisil.

#### 1.9 Kindlustusjuhtum

Kindlustusjuhtum on Lepingu kehtivuse ajal tekkinud kindlustustingimustes määratletud ootamatu ja ettenägematu sündmus (kahjujuhtum), mille tagajärjel tekib Kindlustatul või Kindlustusvõtjal kindlustuslepingust tulenev Kindlustushüvitise saamise õigus ning PZU-l Kindlustushüvitise maksmise kohustus.

#### 1.10 Kindlustussumma

Kindlustussumma on Lepingus märgitud kokkuleppeline rahasumma, mis on kindlustushüvitise ülempiiriks ühe kindlustusjuhtumi kohta.

#### 1.11 Hüvitispiir

Hüvitispiir on poliisil märgitud maksimaalne kindlustushüvitise summa kindlustusperioodil. Hüvitispiir kehtib iga Kindlustatu kohta eraldi.

#### 1.12 Mitmekordne kindlustus

Mitmekordne kindlustus on olukord, kus kindlustatud isikuga seotud risk on osaliselt või täielikult kindlustatud mitme kindlustusandja juures ja kindlustusandjate poolt maksmisele kuuluvate hüvitiste kogusumma ületab kahju suuruse. Mitmekordse kindlustuse puhul vastutavad kindlustusandjad solidaarvõlgnikena.

#### 1.13 Reis

Reisiks loetakse Kindlustatu reisimist Eestist teise riiki eesmärgiga viibida seal ajutiselt. Reisiks ei loeta Kindlustatu alalist teise riiki elama asumist või alaliselt teises riigis elamist.

Reisi alguspunkt asub Eestis. Reisi alguseks loetakse Kindlustatu sisenemist regulaarliini transpordivahendisse (lennuk, rong, buss, laev), millega ta kavatseb Eestist lahkuda. Kui Kindlustatu lahkub Eestist transpordivahendiga, mis ei ole regulaarliini transpordivahend (auto, buss, veesõiduk, lennuk vms), jalgsi või jalgrattaga loetakse reisi alguseks Eesti piiripunkti läbimist maismaal ja Eesti territoriaalvetest või õhuruumist lahkumist.

Reisi lõpuks loetakse Kindlustatu saabumist Eestisse.

#### 1.14 Pagas

Pagasiks loetakse reisile kaasa võetud ja reisi jooksul ostetud esemeid. Pagas on kindlustatud ühe tervikuna, sõltumata pagasiühikute arvust.

#### 1.15 Omavastutus

Omavastutus on lepinguga määratud rahasumma, mis jääb iga kindlustusjuhtumi korral kindlustusvõtja enda kanda.

## 2. Meditsiiniabi kindlustus

### 2.1 Meditsiiniabi kindlustusjuhtum on kindlustustingimustes määratletud ootamatu ja ettenägematu õnnetusjuhtum või haigestumine väljaspool alalist elukohariiki.

#### 2.1.1 Õnnetusjuhtumiks on:

Ootamatu ja ettenägematu sündmus, mis toimub reisi ajal, kus väline ja/või vägivaldne jõud tekitab Kindlustatu tahte vastaselt talle tervisekahjustuse, mille tagajärjel on Kindlustatule antud arstiabi alates tekkinud vigastusest hiljemalt 7 ööpäeva jooksul või Kindlustatu surm selle tagajärjel.

Nakkushaigused, millesse nakatuti õnnetusjuhtumi tagajärjel tekkinud haava kaudu;

Juhuslikud ägedad mürgistused, mille on põhjustanud kokkupuude mürgiste taimede, putukate või loomadega, olmekeemiliste ainetega, tarvitatud riknenud toiduained (välja arvatud alkoholimürgitus, narkootilised ained, ravimid);

Kuumarabandus, päikesepiste, külmumine, uppumine.

#### 2.1.2 Ootamatuks haigestumiseks loetakse kindlustatu tervisliku seisundi ootamatut halvenemist, mille esmased sümptomid on tekkinud reisi ajal ja mille ravimiseks vajab Kindlustatu vältimatut meditsiiniabi väljaspool alalist elukohariiki.

### 2.2 Meditsiiniabi kindlustusjuhtumi korral hüvitatakse järgmised kulutused:

Kulutused haiglaravile kuni 30 päeva, kui ettekirjutuse arstlikuks läbivaatuseks või raviks haiguse või vigastuse korral tegi vastavas riigis litsentseeritud ja registreeritud arst;

Asukohariigi arsti poolt reisi kestel määratud vajalikud ja põhjendatud uuringud diagnoosi määramiseks kui need on eelnevat kooskõlastatud PZU või Abiteenindusega;

Rasedusega seotud ootamatud tüsistused, mis ilmnevad esmakordselt enne 28. rasedusnädalat, ühekordne maksimaalne hüvitispiir on kuni 1300 eurot esitatud kuludokumendi alusel;

Kulutused arsti poolt määratud retsepti alusel ostetud ravimitele;

Vältimatu hambaravi ootamatu ägeda hambavalu kõrvaldamiseks, ja / või otsene valuvaigistamine, kuni 100 eurot kindlustusjuhtumi kohta. Ühel kindlustusperioodil hüvitatakse maksimaalselt kaks (2) kindlustusjuhtumit esitatud kuludokumendi alusel;

Õnnetusjuhtumist tingitud vajadusel meditsiiniliste abivahendite (sh. tugilahas, -side, jalutuskepp, kargud ja prillid) soetamise kulud ühekordne maksimaalne hüvitispiir on kuni 100 eurot kindlustusjuhtumi kohta. Ühel kindlustusperioodil hüvitatakse maksimaalselt kaks (2) kindlustusjuhtumit esitatud kuludokumentide alusel.

Kindlustatud isiku vältimatud ning põhjendatud transpordi- ja majutuskulud kindlustatud isiku elukohariiki naasmiseks, eeldusel, et need on kooskõlastatud eelnevalt PZU-ga.

Kui Kindlustatu tervislik seisund nõuab, et ta alalise elukohariiki tagasi pöörduks, hüvitab PZU vajadusel kindlustatud isikut saatva ühe isiku vältimatud ja põhjendatud transpordi- ja majutuskulud, eeldusel, et need on kooskõlastatud eelnevalt PZU-ga.

Kindlustatu surma korral PZU korraldab ja hüvitab hüvitispiiriga kuni 5000 eurot lahkunu transpordi alalise elukohariiki või hüvitab 2500 eurot lahkunu matuse- või kremeerimise (tuhastamise) kulud (väljaarvatud peielaua kulud) välismaal.

Abiteeninduse ja PZU usaldusarstidel on õigus otsustada, kas alalise elukohariiki tagasipöördumine on vajalik või hädavajalik ning millistel tingimustel see peab toimuma. Juhul kui PZU või Abiteeninduse usaldusarstid peavad tagasipöördumise vajalikuks või hädavajalikuks, aga Kindlustatu keeldub seda tegemast, siis on PZU-l õigus keelduda hilisemate kahjude hüvitamisest.

### 2.3 Millal meditsiiniabikindlustuse kaitse ei kehti

Hüvitamisele ei kuulu järgmistes punktides loetletud sündmused ning nendega seotud kulud:

- 1) ravi ja meditsiiniliste uuringute eesmärgil ette võetud reiseid
- 2) enne reisi alanud haigused ja haigused, mis ei ole reisi alguspäevaks välja ravitud ja on meditsiinilisest seisukohast vastunäidustuseks reisimiseks valitud transpordivahendiga;
- 3) kindlustatu haigused, traumad ja tervise rikked, mis viimase 6 kuu jooksul enne reisi nõudsid statsionaarset haiglaravi;
- 4) kindlustatu kroonilised haigused ja nende raviga seotud kulud, välja arvatud abinõud Kindlustatu elu päästmiseks;
- 5) onkoloogilised haigused ja nende raviga seotud kulud, välja arvatud esmase diagnoosi määramisel tehtud kulud;
- 6) kindlustatul psüühilised häired, sealhulgas depressiooniga seotud haigused ja nende raviks tehtud kulutused;
- 7) rasedusega või sünnitusega, nende tüsistustega ja tagajärgedega seotud kulud v.a. rasedusega seotud ootamatud tüsistused, mis ilmnevad esmakordselt enne 28. rasedusnädalat ning on seotud sündimata lapse või tulevase ema tervise ja elu päästmisega;
- 8) aborti teostamisega ja selle tagajärgedega seotud kulud, välja arvatud juhud, kui abort oli hädavajalik seoses õnnetusjuhtumi või ootamatu haigestumisega, et päästa Kindlustatu elu;
- 9) kunstviljastamisega, viljatuse raviga või rasestumise vältimisega seotud kulutused;
- 10) sugulisel teel edasiantavad haigused, sh AIDS;
- 11) vesiravi, heliteraapia, kosmeetiline ravi ja plastiline kirurgia;
- 12) vaktsineerimine;
- 13) kulutused proteesimisele, proteeside või ortopeediliste aparaatide soetamisele, samuti kuulmisabivahendite jms soetamise kulud;
- 14) kulutused nägemisabivahenditele (prillid, prilliraamid, läätsed jms.) ja –ravimitele (silmatilgad jms) v.a. õnnetusjuhtumi tagajärjel määratud vahendid ja ravimid;
- 15) stomatoloogilise ravi kulutused, välja arvatud vältimatu hambaravi
- 16) kulud meditsiinilisele abile ja ravile, mis ei ole vältimatud ja /või ei ole põhjustatud toimunud ootamatust ja ettenägematust õnnetus- või kahjujuhtumist;
- 17) traumad, mis tekkisid haiguse tagajärjel (halvatus, krambid, psüühika- ja mäluhäired jms.);
- 18) ametliku meditsiini poolt tunnustamata ravimeetodite kasutamine;
- 19) igasugune kiirgusallikate mõju;
- 20) alkoholismi või joobeseisundi (alkoholi sisaldus veres ületab vastava asukohariigi lubatud normi – ‰), samuti narkootiliste või toksiliste ainete tarvitamine ja selle tagajärjed;
- 21) Kindlustatu tahtlikud teod ja nende tagajärjed, sealhulgas enesetapp või enesetapukatse;
- 22) kihlveoga ja selle tagajärgedega seotud kulud;
- 23) kulud, mis on seotud õigusrikkumise, kakluse või nende tagajärgedega, v.a. enesekaitse ja hädakaitse juhtumid;
- 24) õnnetusjuhtumid, mis on tingitud järgmiste spordialade harrastamisest, treenimisest või võistlemisest: auto-motosport (auto, mootorratas või ükskõik milline muu mehhaaniline

- liiklusvahend), õhuspordi kõik alad (sh. langevarju- ja benjihüpped, lennusport, jm) alpinism, mägironimine, speleoloogia, allveejumine, sukeldumine üle 40m, triatlon, ekstreemsport, mootoPZUANisõit, mäesuusatamine ja lumelauasõit väljaspool talispordikeskuse tähistatud radasid;
- 25) õnnetusjuhtumid ja haigestumised, mis on tingitud järgmistel spordialadel harrastamisest, treenimisest või võistlemisest: jalgrattasport, käsipall, maahoki, ratsutamine, veespordi alad, sukeldumine 10m – 40m, vehklemine, võrkpall, korvpall, pesapall, vettehüpped, laskmine, talispordialad, mäesuusatamine ja lumelauasõit talispordikeskuse tähistatud radadel, välja arvatud nimetatud aladel amatöörharrastusest või kehtib tingimusel, et Lepingule on kantud erikokkulepe (poliisil märgitud sport A; sport B) ja tasutud lisakindlustusmaks; Jalgpall, ameerika jalgpall, raskejõustik, jäähoki, va juhul kui selleks on saadud kirjalik nõusolek PZU-lt.
  - 26) professionaalsel tasemel spordiga tegelemisega seotud õnnetusjuhtumid;
  - 27) töö eesmärgil ettevõtetud reiseid füüsilise töö tegemisel, kui selle eest ei ole tasutud vastavat lisamakset;
  - 28) õnnetusjuhtumid ja haigestumised, mis on tingitud igasugustest sõjaväelistest õppustest, mängudest ja osalemisest vahetus sõjategevuses;
  - 29) reisibüroo poolt kehtestatud reisingimuste rikkumise korral aset leidnud sündmused;
  - 30) sõda võõrriigiga või kodusõda, mässud, rahvarahutused, terrorismiaktid, diversiooniaktid, streigid või plahvatused;
  - 31) epideemiate, looduse saastatuse ja loodusõnnetuse tagajärjed, mis olid teada enne reisile minekut ning riikides, mille eest Eesti Välisministeerium või reiskorraldaja on hoiatanud;
  - 32) sihtkoha või transiitkoha riigis kehtivate ohutusnõuete eiramisega kui tavapärase teadmiste pagasiga Kindlustatu sai aru või pidi arusaama saabuva teo tagajärjest, kas tahtlikult või tahtmata mõõnis selle saabumist, millega kaasnes Kindlustatu haigestumine, tervise rike või surm;
  - 33) PZU ei kanna vastutust puudulikust või ebapädevast meditsiiniabist tingitud kahjude eest, mis on põhjustatud teenusepakkuja või tema Partneri poolt.

### 3. Pagasikindlustus

#### 3.1 Pagasikindlustuse kindlustusjuhtumiteks on:

- Pagasi vargus ja röövimine;
- Pagasi purunemine või kaotsimine transpordifirma süül;
- Pagasi kannatada saamine või hävimine õnnetusjuhtumiga kaasnevalt või loodusjõududest tingituna;
- Pagasi hilinemine transpordiettevõtte süül.

#### 3.1.1 Pagasikahju hüvitatakse ootamatu ja ettenägematu kindlustusjuhtumi saabumisel. PZU hüvitab kahju juhul kui:

- 1) pagasi varguse ja röövimise ajal oli tagatud pagasi nõuetekohane järelvalve;
- 2) pagasi vargus toimus nõuetekohaselt lukustatud ja valvestatud sõidukist, kus esemed ei olnud nähtaval kohal;
- 3) pagasi vargus toimus nõuetekohaselt lukustatud hotelli- või motellitoast (majutusruumist);
- 4) lennutranspordi süül kaotsi läinud pagasi kahju hüvitab PZU osas, mida ei hüvita lennufirma;
- 5) foto-, filmi-, videokaamerate, mobiiltelefonide ning reisidokumentide suhtes kehtib hüvitamiskohustus ainult juhul, kui need on Kindlustatu vahetu järelvalve all või valvega pagasi- või hoiuruumis. Eeltoodud asjad ei ole kindlustatud, kui need asuvad hotelli- või motellitoas (majutusruumides), lennuki, bussi, rongi või laeva kajutis, kupees, pagasi- või lastiruumis;
- 6) pagas on Kindlustatu vahetu järelvalve all või valvega pagasi- või hoiuruumis;
- 7) kindlustussumma määramisel võetakse kahjude hindamise aluseks pagasi väärtus kindlustusjuhtumi toimumise hetkel, kuid mitte rohkem kui Lepingus märgitud kindlustussumma;
- 8) PZU hüvitab Kindlustatult välisreisil varastatud või kadunud passi või isikutunnistuse, juhiloa ja tehnilise passi asemele uue dokumendi soetamise kulud, mis on tõendatud protokolliga ja originaalarvega, põhjendatud kulutusteni ning hüvitamine toimub pagasikindlustuskatte alt;
- 9) pagasi hilinemisel hüvitab PZU reisi ajal vältimatult vajalike reisi sihtotstarbega seotud tarbeesemete (sh. vajalikud rõivad, jalanõud) ostmise kulutused kuludokumentide alusel, kui pagas hilineb transpordiettevõtte süül reisi sihtkohta välisriigis rohkem kui 2 tundi kuni 35 eurot ööpäevas, kuid mitte rohkem kui 200 euro ulatuses ühe kindlustusjuhtumi kohta ning pagasi hilinemisel omavastutust ei rakendata ja hüvitise piirmäär ei vähendata;
- 10) ühe eseme eest maksatava kindlustushüvitise piirmäär on 50% pagasikindlustuse kindlustussummast ja Iga eseme väärtuseks on kahjujuhtumieelne väärtus arvestades iga eseme seisukorda ja kulumit,
- 11) kohvri, reisikoti vms kandekoti vigastamisel ja purunemisel on omavastutus 20 eurot;
- 12) PZU valib kahju hüvitamise viisi või on PZU-l õigus asi asendada samaväärsega.

#### 3.2 Pagasikindlustus ei laiene järgmistele esemetele:

- 1) käsitööesemed;
- 2) muusikariistad, kunsti- ja antiikesemed;

- 3) loomad, linnud, kalad ja putukad ning nende pidamis- ja jalutusvahendid, loomsed produktid ja karusnahad jms;
- 4) maismaa-, vee- ja õhusõidukid või –transpordivahendid
- 5) piletid, võtmed, sularaha või seda asendavaid maksevahendid (panga deebet- või krediitkaart, talong mingi teenuse kasutamiseks, suusamäepilet jne), väärtpaberid, vääriskivid ja -metallid, ehted, kollektsioonid, pitsatid, relvad ja laskemoon, tarkvara ja riistvara (programmid ja tehnilised seadmed);
- 6) vara, mis on saadetud teele kaubana või mis on saadetud teele enne reisi algust;
- 7) toiduained, joogid, tubakatooted ja mõnuained;
- 8) kaubad ja kaubanäidised, reklaam- ja koolitusmaterjalid;
- 9) prillid, päikeseprillid ja kontaktläätsed;
- 10) kuuldeaparaadid, hamba-, käe- ja jalaproteesid;
- 11) esemed, mille kindlustamine toimub teistel põhimõtetel ning selleks kohandatud kindlustustoodetega (nt mootorsõiduki kindlustus, varakindlustus, vastutuskindlustus, elektrooniliste seadmete kindlustus jms);
- 12) esemed, mille suhtes kehtivad sisse- ja väljavedu piiravad eeskirjad või on keelatud või kaitstud rahvusvaheliste lepingutega (näiteks reisil soetatud looduskaitse all olevad liigid: loomad, linnud ja taimed ja nende osad või elundid, arheoloogilised killud, tükid, kivimid jne).

### 3.3 Pagasi kindlustushüvitist ei maksta, kui kahju on tekkinud:

- 1) pagasi või isiklike asjade järelvalveta jätmine, kaotamine või unustamine;
- 2) pagasi või isiklike asjade tavapärase kasutamine, kulumine, kriimustumine, rebenemine ja loomulikud omadused;
- 3) Kindlustatu tahtliku tegevuse või joobeseisundi tagajärjel;
- 4) asjade kokkupuutel pagasis olevate määrivate või sööbivate ainetega;
- 5) õrnade esemete (keraamilised, klaas- ja portselanesemed jms.) purunemine;
- 6) ametivõimude tegevus;
- 7) vargus lukustamata või valveta toast või muust ruumist, telgist, rõdult;
- 8) pagasi vargus nõuetekohaselt lukustatud ja valvestatud sõidukist ja sõitjateruumist (autosalongist) või pagasiruumist kui esemed asusid nähtaval kohal;

## 4. Reisitõrge

### 4.1 Reisitõrke kindlustusjuhtumiteks on reisi tühistamine või katkemine.

Reisi tühistamisel hüvitab PZU Kindlustatule kindlustussumma ulatuses otsese materiaalse kahju, mis tekkis seoses reisi tühistamisega.

Reisi katkestamisel hüvitab PZU Kindlustatule vältimatud sõidu- ja majutuskulud kindlustussumma ulatuses.

### 4.2 Reisi tühistamise, katkemise põhjused:

Kindlustatu abikaasa, elukaaslase, lähisugulaste, laste või seaduslike hoolealuste isikute või otsese reisikaaslase, kellega on ühine reisipakett, ootamatu ja ettenägematu õnnetusjuhtum, haigestumine või surm.

Tõsise haigestumise või kehavigastuse all mõistetakse meditsiiniliselt tõendatud tervisekahjustusi, mille tõttu Kindlustatu ei saanud reisile minna.

#### Reisi alguspunkti või transiitlennule hilinemine:

- 1) regulaarse transpordivahendi (lennu-, laeva-, bussi- või rongiühenduse) hilinemine või käigust ärajäämine ilmastikuolude või tehnilise rikke tõttu (va tiiburlaevad);
- 2) Kindlustatu varale enne reisi algust ootamatult tekkinud tõsised kahjustused, mille tõttu on vältimatult vajalik kindlustatu isiklik kohalolek (elukohta sissemurdmine, tulekahju, veeavarii, loodusõnnetus vms.);
- 3) sõiduk, millega sõidetakse reisi algus- või transiitpunkti, sattumisega liiklusõnnetusse;
- 4) piletite ümbervahetamisel kasutati odavaimat võimalust sihtpunkti jõudmiseks;
- 5) kui reisi alguspunkti hilinemise tõttu jääb Kindlustatul reis ära, tasub PZU ärajäänud reisi tegeliku maksumuse (arvestades kindlustuspoliisil fikseeritud piirmäära iga kindlustatu kohta).

### 4.3 Reisitõrke kindlustuskaitse ei kehti järgmistel juhtudel:

- 1) reisitõrge oli ettenähtav ning Kindlustusvõtja või Kindlustatu oleks saanud saabunud sündmuse ära hoida või vähendada saabuvat kahju;
- 2) asjaolud, millest Kindlustusvõtja või Kindlustatu oli teadlik enne kahjujuhtumi toimumist, kuid jätsid sellest teavitamata reisikorraldajat ja PZU-d;
- 3) Kindlustatu haigused, traumad ja tervise rikked, mis viimase 6 kuu jooksul enne reisi nõudsid statsionaarset haiglaravi;
- 4) Kindlustatu ja perekonnaliikme või reisikaaslase varem teada oleva krooniliste haiguste puhul;
- 5) Kindlustatu ja perekonnaliikme või reisikaaslase psüühilised häired, sealhulgas depressioon ning sellega seotud haigused, stress, foobiad;



- 6) Kindlustatu, perekonnaliikme või reiskaaslase rasedus ja rasedusega seonduvad juhtumid. See tingimus ei kehti rasedaga seotud pereliikmete suhtes kui ilmnevad rasedusega seotud tüsistused või eluohtlik seisukord, mis nõuab pereliikmete kohalolekut;
- 7) kahju, mis tekkis lennutranspordi kasutamisel, kui reisi algus- või transiitpunkti saabumise ja sealt lennukiga lahkumise vahe ei vastanud reisikorraldaja poolt ette nähtud miinimumajale;
- 8) reisirõrke kahju, mis tekkis enne 72 tunni möödumist kindlustusmaks tasumisest.

## 5. Üldised välistused

- 1) kindlustatu haigused, traumad ja tervise rikked, mis viimase 6 kuu jooksul enne reisi nõudsid statsionaarset haiglaravi;
- 2) kindlustatu kroonilised haigused ja nende raviga seotud kulud, välja arvatud abinõud Kindlustatu elu päästmiseks;
- 3) kindlustatu psüühilised häired, sealhulgas depressiooniga seotud haigused ja nende raviks tehtud kulutused;
- 4) raseduse või sünnitusega, nende tüsistustega ja tagajärgedega seotud kulud v.a. rasedusega seotud ootamatud tüsistused, mis ilmnevad esmakordselt enne 28. rasedusnädalat ning on seotud sündimata lapse või tulevase ema tervise ja elupäästmisega;
- 5) immateriaalne kahjud, moraalne kahju, saamatajäänud tulu, kulutatud aeg, kaudsed kulutused;
- 6) kahju, mis on põhjustatud puudulikust reisidokumentatsioonist või selle puudulikust vormistamisest või sihtkohariigi või transiitriigi viisa puudumisest;
- 7) kulutused, mis on kompenseeritud reisi hiline misel või ärajäämisel süüdi oleva transpordifirma poolt;
- 8) kahju, mis tuleneb Kindlustatu süülisest käitumisest, sh hiline misel, mida Kindlustatu oleks saanud vältida, arvestades asjaolusid, mida ta teadis või oleks pidanud teadma (reisigraafik, ilmastikuolud, liiklustingimused jms.);
- 9) liikluseeskirjade rikkumine, lubamatu sekkumine autojuhi tegevusse;
- 10) kindlustatu tahtlikult põhjustatud vara- ja isikukahju iseendale, oma pereliikmetele või reisikaaslastele;
- 11) kindlustatu poolt kolmandale isikule põhjustatud kahju: vastutus-, vara- ja isikukahju;
- 12) transpordiettevõtte reisingimuste rikkumisest tingitud juhtumid;
- 13) ohtlikud spordialad (sh langevarju ja benjihüpped, mägi- ja koopamatkad, kaljuronimine, auto- ja motosport ning sukeldumine üle 40 m) ja nendega seotud treeningutel osalemisest tingitud juhtumid;
- 14) pagasi hiline misel kindlustatu elukohta naasmisel;
- 15) otseselt või kaudselt seaduse järgi ioniseerivaks kvalifitseeritavast kiirgusest või tuumaenergiast tingitud juhtumid;
- 16) sõja, kodusõja, lahingutegevuse, ülestõusu, mässu, rahvarahutuste või streigiga otseselt või kaudselt seotud juhtumid;
- 17) muu kindlustuse, näiteks transpordiettevõtte kindlustuse raames hüvitatavad kahjud;
- 18) esemed, mis kõrvaldati turvakontrolli käigus pagasist (tehnilised ja elektroonilised seadmed, maniküüritarbed, lõhnained ja –vedelikud vms esemed) ja mille kõrvaldamine oli seotud turvakaalutlustel, et tagada reisijate ohutus, olenemata sellest kas isik teadis või sai sellest teada turvakontrolli käigus;
- 19) esemed, mille suhtes kehtivad sisse- ja väljavedu piiravad eeskirjad või on keelatud või kaitstud rahvusvaheliste lepingutega (näiteks reisil soetatud looduskaitse all olevad liigid: loomad, linnud ja taimed ja nende osad või elundid, arheoloogilised killud, tükid, kivimid jne);
- 20) kahju esemetega, mis on valvega pagasihoiuruumis hoidmiseks välistatud;
- 21) kahju, mis on põhjustatud reisi-, transpordiettevõtte pankrotist, streigist või töökatkestusest;
- 22) kui kindlustatu annab kindlustusjuhtumi korral valeütlusi ja –andmeid;
- 23) PZU-l ei ole kohustust hüvitada reisija ja reisikorraldaja vahel sõlmitud lepingust tulenevaid leppetrahve.

## 6. Kahjunõuded

- 6.1 Kindlustatu on kohustatud PZU-le teatama võimalikust kindlustusjuhtumist esimesel võimalusel isiklikult või oma esindaja kaudu all järgnevatel kontaktidel:

Coris International, telefon +371 1733 4065 (24h); e-post coris@corisriga.lv

või PZU kahjukäsitleluse telefonil +372 622 4599 (24h); e-post lahendus@pzu.ee

### 6.2 Tegutsemine meditsiiniabi kahjujuhtumi korral

Ootamatu terviserikke korral pöörduma abi saamiseks lähima meditsiiniastutuse poole. Võimalusel tasuma esmased ravikulud. Olukorras, kus haigla või meditsiiniastutus nõuab kindlustuse garantiid, peab Kindlustatu koheselt ühendust võtma PZU või Abiteenindusega

Kindlustatu peab tagama PZU ja abiteeninduse usaldusarstide juurdepääsu Kindlustatut puudutavale vajalikule meditsiiniinfole ja varasemale haigusloole.

Hüvitise taotlemisel esitama järgmised dokumendid:

- nõuete kohaselt täidetud kahjuavalduse või –nõude;
- isikut tõendava dokumendi;
- kuluarved, mis tõendavad Kindlustatu väljaminekuid;
- vajadusel arstitõend või haigusloo väljavõte;
- sõltuvalt juhtumi iseloomust riigi õiguskaitseorgani õiendist või registreeritud teatest (politsei vms), milline kinnitab sündmuse toimimist ning menetlustoimingute alustamist surmajuhumi korral surmatunnistus.

### 6.3 Pagasikindlustuse kahjujuhtumi korral

Hüvitise taotlemisel esitama järgmised dokumendid

nõuete kohaselt täidetud kahjuavalduse või –nõude;

isikut tõendava dokumendi;

kuluarved, mis tõendavad Kindlustatu väljaminekuid:

kahjujuhtumi toimumise riigi õiguskaitseorgani õiend või registreeritud teade (politseiõiend, kohtuotsus vms), milline kinnitab sündmuse toimimist ning menetlustoimingute alustamist, seoses pagasi varguse või röövimisega (võimalusel inglise-, saksa-, hispaania-, prantsuse-, soome-, vene- või eestikeelne);

eseme ostul saadud arve (selle puudumisel lähtub PZU kahjusumma määramisel eseme keskmisest turuhinnast või vähimatest kuludest selle taassoetamiseks);

transpordiettevõtte kirjalik tõend pagasi purunemise või hilinemise korral;

sõltuvalt juhtumi iseloomust riigi õiguskaitseorgani õiendist või registreeritud teatest (politsei vms), milline kinnitab sündmuse toimimist ning menetlustoimingute alustamist;

muud kahjunõude alust ja ulatust tõendavad dokumendid;

tolli poolt kinnitatud sisse- ja väljaveoluba esemete, mille puhul sisse- ja väljavedu ei ole piiratud päritolu- ja asukohamaa seadustega (välja arvatud siis, kui reis toimus Euroopa Liidu riikides ning see ei ole vastuolus päritolu-, transiidimaa ja Euroopa õigusaktidega).

### 6.4 Reisirõrke kahjujuhtumi korral

Hüvitise taotlemisel esitama järgmised dokumendid:

- nõuete kohaselt täidetud kahjuavalduse või –nõude;
- isikut tõendava dokumendi;
- kuluarved, mis tõendavad Kindlustatu väljaminekuid:
- maksekorralduse koopia või pangakonto väljavõte;
- arstitõend kindlustatu või tema pereliikme haigestumise kohta;
- transpordivahendi hilinemisel või käigust ärajäämisel transpordiettevõtte tõend;
- sõltuvalt juhtumi iseloomust riigi õiguskaitseorgani õiendist või registreeritud teatest (politsei vms), milline kinnitab sündmuse toimumist ning menetlustoimingute alustamist;
- muud kahjunõude alust ja ulatust tõendavad dokumendid.

### 6.5 PZU kindlustushüvitise väljamaksmise kord

PZU hüvitab kahju kuni 30 päeva jooksul pärast kõikide vajalike dokumentide saabumist, tuvastatud kahju osas ja maksimaalselt kindlustussumma piires.

PZU hüvitab Kindlustatule kindlustusjuhtumiga põhjendatud kulud, mille osas ei ole Kindlustatul õigust saada hüvitist teistelt isikutelt (näiteks lennufirma, haigekassa). Topeltkindlustuse puhul hüvitavad kindlustuseltsid kahju solidaarselt.

PZU ei kanna vastutust selle eest, kui tema lepingujärgsete kohustuste täitmine viibib või on takistatud streikide, plahvatuste, mässude, rahvarahutuste, ülestõusude, liikumisvabaduse piiramise, diversioonide, terroriaktide, võõrriigiga sõja või kodusõja, radioaktiivse saastatuse tagajärgede, samuti muude ettenägematute ja erakorraliste asjaolude tõttu.

## 7. Muud tingimused

### 7.1 Kindlustuslepingu ennetähtaegne lõpetamine

- 7.1.1 Kindlustuslepingu ennetähtaegsel lõpetamisel tagastatakse Kindlustusvõtjale tema poolt tasutud kindlustusmaks, millest on maha arvatud tasu kantud riski eest vastavalt Kindlustusandja kehtestatud korrale ja 25% Kindlustusandja asjaajamiskuludeks.

- 7.1.2 Kindlustusmaksed ei tagastata, kui antud lepingu alusel on välja makstud kindlustushüvitisi või Kindlustusandjale on esitatud nõudeid kahju hüvitamiseks.
- 7.1.3 Korduvreiside, soodus- ja kampaaniatingimustel (näiteks noortepaketid kuni 30 aastastele) sõlmitud lepingute katkestamisel ei tagastata kindlustusmaksed juhul, kui katkestamise avaldus on esitatud peale kindlustuskaitse kehtivuse algust.

## **7.2 Regressiõigus**

- 7.2.1 PZU-le lähevad Kindlustatule väljamakstud kindlustushüvitise ja osutatud teenuste ulatuses üle kõik Kindlustatu õigused nõuda kolmandatelt isikutelt tekitatud kahju hüvitamist.
- 7.2.2 PZU-le jääb õigus nõuda väljamakstud hüvitise tagastamist, kui selguvad asjaolud, mis käesolevate tingimuste alusel vabastavad PZU kohustusest osutada Kindlustatule meditsiiniabi ja hüvitada kulutused. Sel juhul peab Kindlustatu 14 päeva jooksul pärast sellise asjaolu ilmnemist tagastama PZU-le tema poolt juba kantud kulud ja väljamakstud hüvitise, samuti kindlustusjuhtumi asjaolude selgitamiseks tehtud kulutused. Kui Kindlustatu või hüvitise saaja tagasimaksmisega viivitab, peab ta maksma viivist 0,1% päevas, kuid mitte rohkem kui 50% tagastamisele kuuluvast summast.
- 7.2.3 kui PZU ei saa Kindlustatu süü tõttu punktis 7.2.1 kirjeldatud õigust kasutada, võib ta, kas osaliselt või täielikult, oma teenuste osutamise ja hüvitamise kohustustest loobuda.
- 7.2.4 Kui Kindlustatu vaikib maha fakte või esitab valeväiteid, jätab midagi mainimata või on kindlustusjuhtumist teatades ebatäpne, kui ta petab või varjab kindlustusjuhtumit põhjustanud asjaolusid või selle tagajärgi, jätab kindlustusjuhtumist käesolevate tingimuste järgi teatamata, kaotab ta õiguse PZU poolt osutatavatele teenustele ja väljamakstavale kindlustushüvitisele.

## **7.3 Vaidluste lahendamine**

- 7.3.1 Kindlustusvõtjal on õigus PZU-ga tekkinud vaidluse lahendamiseks pöörduda Eesti Kindlustusseltside Liidu juures tegutseva kindlustuslepitusorgani poole. Kindlustuslepitusorganisse pöördumine ja selles vaidluse lahendamine toimub vastavuses kindlustuslepitusorgani menetluskorraga (vt Eesti Kindlustusseltside Liidu kodulehele [www.eksl.ee](http://www.eksl.ee)).
- 7.3.2 Kindlustuslepingust tulenevad vaidlused, sh ka need, mille suhtes ei jõutud kokkuleppele kindlustuslepitusorganis, lahendatakse Harju Maakohtus.

## **7.4 Konfidentsiaalsuse nõue**

- 7.4.1 PZU on kohustatud hoidma saladuses Kindlustusvõtja ja Kindlustatu varalise seisundi ning ärilise tegevuse kohta saadud teavet.
- 7.4.2 PZU võib Kindlustusvõtja ja Kindlustatu kohta saadud teavet edastada ainult edasikindlustusfirmadele; isikutele ja organisatsioonidele, kes osutavad PZU-le abi kahjujuhtumite lahendamisel, samuti selleks volitatud õiguskaitseorganitele õigusaktidega ettenähtud juhtudel, kelle teavitamise kohustus on pandud seadusega PZU-le.