



# REISIKINDLUSTUSE TINGIMUSED

Tingimused Nr EE-18/02-01  
Kehtivad alates 29.09.2023

## Küsimuste korral võta Meiega ühendust:

- 📍 19090
- 📞 (+372) 5777 9090 (Välismaalt helistades)
- ✉ info@balcia.ee
- 🌐 www.balcia.ee

## Hüvitame kõik, mis on ette nähtud! Sinul tuleb esitada vaid kulusid tõendavad dokumendid:

- ✉ kahjud@balcia.ee
- 🌐 www.balcia.ee



## MÕISTED

**Kindlustusandja** või **Meie** – Balcia Insurance SE Eesti filiaal.

**Kindlustatud isik** või **Sina** – isik, kellel on kindlustushuvi ja kelle kasuks Kindlustusleping on sõlmitud.

**Sugulased** – järgmised isikud:

- Sinu abikaasa või partner, kellega Sina jagad sama kodu;
- Sinu ja Sinu abikaasa või partneri lapsed, lapselapsed, vanemad, vanavanemad, vennad ja õed.

**Kolmas isik** – muu isik kui Sina, Kindlustusvõtja või Sinu Sugulane.

**Kindlustusvõtja** – isik, kes on sõlminud Meiega Kindlustuslepingu.

**Pagas** – Sinu esemed Reisi ajal, sealhulgas kohvrid, kotid, seljakotid..

**Reis** – Sinu ajutine viibimine Välisriigis kindlustusperioodi jooksul. Reis loetakse alanuks, kui lahkud Koduriigist. Õnnetusjuhtumikindlustuses loetakse Reis algavaks hetkest, mil lahkud kodunt Koduriigis Reisile minekuks ja lõppenuks, kui naased Koduriigis koju.

**Vahepeatus** – koht, kus Sinul on plaanis pärast Reisi algust ümber istuda järgmisele transpordivahendile, et Reisi jätkata.

**Koduriik** – riik, mille kodanik Sina oled, või riik, mis on väljastanud Sulle elamisloa.

**Välisriik** – muu riik kui Sinu Koduriik.

**Õnnetusjuhtum** – ettenägematu ja ootamatu sündmus Reisi ajal, mille toimumine ei sõltu Sinu tahtest ja mis põhjustab kahju Sinu elule või tervisele.

**Ohtlikud elukutsed** – kõrge riskitasemega seotud tööülesannete täitmine järgmistel aladel: turvateenistuses; teenistus relvajõududes; töö nafta puurimisel ja/või töötlemisel, metallivalukojas, laevaremondiettevõtetes; osalemine mineerimis- ja/või demineerimistöodel; maa-alustel ja/või maapealsetel kaevandustöödel või tööd suurel kõrgusel (üle 5 meetri), samuti töötamine meretöödel, kaskadöörina, päästjana või veealustel töodel.

**Profisport ja treeningud** – tegelemine spordiga, mis on Sinu professionaalse tegevuse eesmärk, töölepingu või muu lepingu alusel.

**Ekstreemsport** – kõrge riskiga spordialad või nn alternatiivsed spordialad, mida iseloomustab suur kiirus ja kõrge riskiaste, nagu mägironimine, autoralli, poks, trikirattasõit, purjetamine kaldast kaugemal kui 24 miili, mägirattasport, lendamine deltaplaaniga, langevarjuhüpped, lohesurfamine, suusatamine ja lumelauasõit väljaspool talispordikeskustes tähistatud ja kohandatud radu, lennukite, lõbusõidu- või kerglennukite ja kuumaõhupallide juhtimine, motosport, sukeldumine sügavusele üle 30 meetri, lendamine purilennukiga, lendamine tiibvarjuga, matkamine mägedes ilma spetsiaalse mägironimisvarustusega kõrgusel üle 2500 meetri, rakendisport, lumelauasõit, velotrial, speleoloogia jms. Kui Sa harrastad mõnd spordiala, mida eelnevas loetelus pole nimetatud, kuid mida võib siiski liigitada kõrge riskiga spordialaks, konsulteeeri Meiega enne kindlustuspoliisi ostmist.

**Vedaja** – ettevõtte, millel on õigus osutada tasulisi teenuseid reisijate või kaubaveoks marsruutidel maismaal, vees või õhus.

**Haigestumine** – ettenägematu haigus või kroonilise haiguse ägenemine, mis ei avaldunud enne Reisi algust, mille tulemuseks on vajadus erakorralise meditsiiniabi järele.

## RAVIKINDLUSTUS

### 1. Mida kindlustus katab

**Kui Sinu tervislik seisund halveneb Reisi ajal toimunud Õnnetusjuhtumi või Haigestumise tagajärjel, hüvitame Sulle:**

- meditsiiniliselt põhjendatud kulud seoses Sinu erakorralise raviga Välisriigis;
- hambaravi kulud ainult juhtudel, kui on äge valu või põletik või Õnnetusjuhtumi tagajärjel on vajalik erakorraline ravi;
- käsimüügiravimid (nt valu leevendamiseks, seedehäirete, kergete külmetusnähtude jne puhul) ja sidemed ilma arsti retseptita, mitte ületades 50 eurot;
- telefonikõned meditsiiniastutusse või meile, mitte ületades 50 eurot;
- kahjustatud prillide, kuuldeaparaatide, hambaproteeside parandamine või uute ostmise ning Õnnetusjuhtumi käigus kahjustunud riiete puhastamise, parandamise või uute ostmise kulud, mitte ületades 200 eurot;

- mõistlikud kulud alljärgnevatel seoses:
  - Sinu transport haiglasse ja sealt majutuskohta Reisi ajal Õnnetusjuhtumi või Haigestumise tõttu;
  - Sinu varajane naasmine Koduriiki samuti Sinuga sama kindlustuspoliisiga kaetud Sugulaste tagasisõidu kulud;
  - Sinu säilmete transport, transpordiks vajaliku kirstu ostmise või matmise või tuhastamise kulud Välisriigis ning urni transport Koduriiki (need kulud hüvitatakse igal juhul, kui neid ei ole käesolevates tingimustes välistatud);
  - Sinuga kaasasolevate alaealiste laste eest hoolitsemise ja nende transpordi kulud, kui lapsed jäävad Sinu haiguse, vigastuse või surma tõttu Välisriiki ilma täiskasvanu järelevalveta, Koduriiki;
  - Sinu ühe Sugulase turistiklassis saabumise, majutuse ja tagasipöördumise kulud (piletite ostmise turistiklassis), kui oled haiglas;

Lisaks hüvitame Sinu sugulaste või ühe Sind reisil saatva isiku majutus ja toitlustus Sinu Sugulastele või ühele Sind Reisil saatvale isikule, kui oled haiglaravil ja haiglaravi aeg ületab Sinu Koduriiki tagasipöördumise kuupäeva, kuni 500 euro ulatuses;

- asendusjuhi kulud (piletite ostmise turistiklassis), kes toob Sinu ja Sinuga kaasasolevad isikud Reisilt tagasi Koduriiki, juhul kui Sinu tervislik seisund Õnnetusjuhtumi või Haiguse tagajärjel teeb võimatuks sõiduki juhtimise ja Sinuga ei ole kaasas isikut, kes saaks sõita sõidukiga, millega Sina reisisid;
- isiku transpordi kulud, kes asendab Sind Sinu tööülesannete täitmisel, kui oled ärireisil ja Õnnetusjuhtumi või Haiguse tõttu ei saa vähemalt 5 päeva töötada, me katame transpordikulud turistiklassis.



**Kui Sinu tagasi pöördumine Koduriiki viibib Sinust mitteolenevatel põhjustel (st dokumenteeritud: transpordivahendi rike või õnnetus, juhuslik sündmus või juhusliku sündmusega seoses läbi viidud päästeoperatsioon, transpordivahendi hilinemine või Reisi tühistamine, halvad ilmastikutingimused, Vedaja või lennujaama töötajate streik), pikeneb kindlustusperiood maksimaalselt 3 päeva võrra.**

Me ei hüvita punktis 1 kirjeldatud mistahes transpordikuludid Välisriigist Sinu või Sugulase Koduriiki, mis ületavad vastavate transpordikulude summat Välisriigist Eesti Vabariiki.

- kulud Sinu Reisi pikendamiseks ja tagasipöördumiseks Koduriiki, kui Sina Õnnetusjuhtumi või Haigestumise tõttu ei saa planeeritud ajal Reisilt tagasi pöörduda.

Kui käesoleva punkti 1 alapunktis kirjeldatud kulud ületavad 1000 eurot, palume, et Sina või Sinu sugulane võtaks meiega ühendust enne nende kulude tasumist.

Kui on vaja meditsiinilist abi ja Sina otsustad kasutada riikliku tervishoiusüsteemi kuuluvate meditsiinasutuste teenuseid, maksame Sulle iga haiglas veedetud päeva eest toetust 25 eurot, kuid mitte rohkem kui 200 eurot, arvestades, et:

- Me võime nõuda Sinu transporti Meie kulul ravile riikliku tervishoiusüsteemi kuulvasse meditsiinasutusse või mõnda muusse Meie poolt näidatud meditsiinasutusse;
- Sina pead teavitama arsti, et oled Euroopa Liidu liikmesriigi, Euroopa Majanduspiirkonna riigi või Šveitsi Konföderatsiooni elanik ja oled oma riigis ravikindlustatud. Me hüvitame ainult need statsionaarse ravi kulud, mida vastava riigi elanikele ei anta.

## 2. Mida kindlustus ei kata

### Me ei kata kulusid, mis on tekkinud:

- seoses planeeritud raviga Välisriigis;
- seoses profülaktilise tervisekontrolli, diagnostika või vaktsineerimisega, mis ei ole seotud Õnnetusjuhtumi või Haigestumisega;
- seoses rasedusega (alates 28. rasedusnädalast) või sünnitusega, välja arvatud juhul, kui need on seotud Õnnetusjuhtumist tingitud erakorralise meditsiinilise abi osutamisega;
- seoses taastusravi, kosmeetiliste protseduuride, plastilise kirurgia, psühhoteeraapilise ja psühhiaatrilise raviga, mittetraditsiooniliste ravimeetoditega, proteesimisega, elundite või kudede siirdamisega.

## ÕNNETUSJUHTUMIKINDLUSTUS

### 3. Mida kindlustus katab

Kui Sinu kindlustuspoliis is nimetatud kindlustusrisk realiseerub Reisi ajal Õnnetusjuhtumi tagajärjel, maksame hüvitist järgmiselt:

- **Surm** – Kindlustussumma ulatuses pärijatele, kui Sinu surm saabus vigastuse tagajärjel mitte hiljem kui 3 (kolme) aasta jooksul pärast Õnnetusjuhtumi toimumise kuupäeva;
- **Püsiv Puue (Puue):** Puue on püsiv, kui keha või kehaosa normaalne funktsioon ei ole taastunud kolme (3) aasta jooksul pärast Õnnetusjuhtumi toimumise kuupäeva.

Puude määrab meie meditsiiniline ekspert, tuginedes meditsiinilistele dokumentidele, mille oled esitanud pärast kolme (3) aasta möödumist Õnnetusjuhtumist, võttes aluseks Sinu tervisliku seisundi Puude määramise ajal. Puude määramisel võetakse arvesse ainult Puude raskusastet ja iseloomu, mitte Sinu tööd, hobisid, elustiili jne või riigi poolt määratud Puude astet ja/või töövõime kaotust või sissetuleku vähenemist. Kindlustushüvitis arvutatakse, korrutades Puude jaoks määratud kindlustussumma alljärgnevas tabelis määratud protsentuaalse väärtusega, mis vastab funktsionaalse kahjustuse (Puude) astmele.

Puude raskusaste	Protsendiline väärtus
<b>Sügav puue:</b> keha funktsioonide ja struktuuride täielik kahjustus, mis esineb >95% ajast, intensiivsusega, mis häirib täielikult igapäevaseid tegevusi ja esineb iga päev, st vajad pidevat abi igapäevaste tegevuste sooritamisel.	100%
<b>Raske puue:</b> keha funktsioonide ja struktuuride raske kahjustus, mis esineb >50% ajast, intensiivsusega, mis osaliselt häirib igapäevategevusi ja esineb sageli, st Sa oled võimeline sooritama kergeid ja lühiajalisi tegevusi, sõltud oluliselt abist igapäevategevustes.	50%
<b>Keskmine puue:</b> keha funktsioonide ja struktuuride mõõdukas kahjustus, mis esineb >25% ajast, mille intensiivsus häirib igapäevategevusi ja mis esineb aeg-ajalt, st Sa ei vaja pidevat või märkimisväärset abi, kuid Sinu võimekus on vähenenud, nt mälukaotus, kõnepuudulikkus, suhtlemisraskused jne.	25%

### 4. Mida kindlustus ei kata

Me ei maksa Kindlustushüvitist, kui:

- Õnnetusjuhtum on tingitud kroonilisest, kaasasündinud, degeneratiivsest või muust haigusest või kaasasündinud või omandatud füüsilistest defektidest.

## TSIVIILVASTUTUSKINDLUSTUS

### 5. Mida kindlustus katab

Kui Sina oled Reisi ajal põhjustanud kahju kolmandale isikule, tema elule, tervisele või varale, hüvitame kahju ja kulud järgmiselt:

- Kolmanda isiku ravi või surmaga seotud otsese kahju;
- Kolmanda isiku varale tekitatud kahjude kõrvaldamiseks või minimeerimiseks kantud kulud;
- saamatajäänud tulu, mida Kolmas isik oleks saanud, kui ta ei oleks kahju kandnud;
- Kolmanda isiku poolt Sinu vastu esitatud hagiga seotud kohtukulud, mis on eelnevalt Meiega kooskõlastatud;

- õigusabi kulud, kui Sina kogemata või teadmatusel:
  - ei järginud sihtriigi õigusnorme ja traditsioone;
  - rikkusid riigis, kus kindlustusleping kehtib, õigusnorme ja põhjustasid seeläbi kolmandale isikule, tema tervisele või varale kahju.

Kindlustuskaitse ei kehti seoses liikluseeskirjade rikkumise, sõiduki kasutamise või omamise tõttu.

- tekitatud mittevaralise kahju.



**Ära tunnista oma vastutust ega rahulda nõudeid ilma Meie eelneva nõusolekuta.**

## 6. Mida kindlustus ei kata

**Järgmisi kahjujuhtumeid ei loeta kindlustusjuhtumiteks ja Meie ei hüvita kahju või nõudeid:**

- mis on põhjustatud Sinu, Sinu vastutusel olevate isikute või loomade poolt Sugulasele või Kindlustusvõtjale;
- mis on põhjustatud juriidilise isiku poolt, keda esindate kas otseselt või kaudselt;
- mille eest Sina ei vastuta;
- mis on tekkinud, kasutades maismaa- või veesõidukeid (välja arvatud mootorita ja elektrilised maismaa- ja veesõidukid, mille maksimaalne võimalik kiirus on vastavalt tootja spetsifikatsioonile kuni 25 km/h);
- mis on tekkinud lepingulisest või garantiikohustusest;
- mis on tekkinud trahvide, viiviste või nende kohaldamisest tulenevate nõuete tõttu;
- mis on põhjustatud nakkuse, nakkushaiguse, vaimuhaiguse või teadvuse häirete, epileptiliste krampide, neuroloogiliste häirete tõttu;
- kui kahjunõuet ei ole Sinu vastu esitatud või Sina pole sellest meid teavitanud 3 aasta jooksul pärast kindlustusperioodi lõppu;
- mis on tekkinud relvade omamise või kasutamise tõttu;
- mistahes andmekandjate või neis sisalduva teabe, sularaha, ehete, vääris kivide, vääris metallide, kunstiteoste, antiikesemete riknemise, kadumise või hävimise tõttu.

## PAGASI KINDLUSTUS

### 7. Mida kindlustus katab

**Ettenägematute ja ootamatute sündmuste tagajärjel:**

- Pagasi hiline mine, mis on antud Vedajale üle Sinu Reisi lõplikku sihtkohta viimiseks, rohkem kui 2 tundi;
- Pagasi kahjustumine, hävimine või kadumine.

Me hüvitame:

- Pagasi hiline mine korral hüvitame Sinu kulud esmatarbekaupade ostmiseks, ilma milleta Sina Reisil olles hakkama ei saa;
- kahjustumise korral - Pagasi remondikulud, vastavalt maksedokumentidele, mis kinnitab remonti;
- hävimise või kadumise korral hüvitame sarnase eseme ostmise kulud;
- väärtuslike esemete (foto- ja / või videokaamera, mobiiltelefon, sülearvuti või tahvelarvuti, käekell või prillid) kahju ainult siis, kui tegemist on murdvarguse, röövi või liiklusõnnetusega ja kui oled Meile esitanud nende ostudokumentid. Väärtuslike esemete hüvitis ei tohi ületada 50% kindlustussummast. Väärtuslikke esemeid tuleb vedada ainult käsipagasis ja neid tuleb hoida hotelli seifis.



**Teata sündmusest Vedajale või õiguskaitseorganitele või muudele pädevatele asutustele viivitamatult, kuid mitte hiljem kui 24 tunni jooksul, ning esita kirjalik nõue sündmuse süüdlasele kahjude hüvitamiseks.**

### 8. Mida kindlustus ei kata

**Me ei hüvita kulusid, mis on seotud:**

- kahjuga, mis on põhjustatud Pagasile teravate esemete, vedelike, kleepuvate ainete või värvidega, kui need olid Pagasi sees;
- kahju või kaotaminekuga (sh murdvargus, rööv) mis puudutab mistahes toiduaineid, alkoholi, tubakatooteid, ravimeid, ehteid, väärismetalle ja -kive, antiikesemeid, kunstiesemeid, muusikariistu, tööriistu, relvi, kaupade või toodete näidiseid, taimi ja nende seemneid, loomi, sõidukeid ja nende varuosi, sukeldumis-, purjelaua-, surfamis-, lohesurfivarustust ja nende spordialade eririetust, sularaha ja krediitkaarte, pangatähti, tšekke, reisipileteid, väärtpabereid, vautšereid;
- mis tahes Pagasi hiline misega saabumisel Koduriiki;



- ebaolulise kosmeetilise iseloomuga kahjuga (pindmised kahjustused, kulumine, kriimustused, värvidefektid), mis ei takista Pagasi või asjade edasist funktsionaalset kasutamist.

## KINDLUSTUS REISI TÜHISTAMISE, KATKEMISE JA HILINEMISE KORRAL

### 9. Mida kindlustus katab

Me hüvitame Sulle kulud järgmistel juhtudel:

**Reisi tühistamine** – Reisi eest tehtud ettemaks, mida Kolmas isik (nt reisikorraldaja, lennufirma jne) ei ole hüvitanud, kui Sina ei lähe Reisile järgmistel põhjustel:

- Sinu, Sugulase või kaasreisija ettearvamatu äge haigus või äkiline kroonilise haiguse ägenemine, mis vajab erakorralist meditsiiniabi või raviarsti-spetsialisti arvamust, et Sina ei tohi reisida, eeldusel, et kindlustusleping sõlmiti vähemalt kolm (3) päeva enne kavandatud Reisi alguskuupäeva;
- Sinu, Sugulase või kaasreisija surm;
- terrorirünnak, kui turismiteenuste osutamine Reisi sihtkohas on häiritud ja terrorirünnak on toimunud ning kavandatud Reis tühistatakse mitte varem kui 30 päeva enne Reisi algust;
- Sinu töölt vallandamine tööandja algatusel, mitte Sinu süül, kui Sinu katkematu tööaeg on vähemalt üks aasta;
- Sinu Reisi jaoks vajalikud dokumendid on varastatud või oled nendest enne Reisi alguskuupäeva ilmajäänud ja nende taastamine enne Reisi on võimatu;
- Sinule kuuluva vara oluline kahjustamine, kui Sinu kohalolek on kahju kõrvaldamiseks kohustuslik, või uurimise algatamise tõttu.

**Reisi katkemine** – Reisipiletite vahetamine (sh transfeer lennujaama, et saaksite turistiklassis tagasi pöörduda Koduriiki) ja ettemakstud majutuskulude kasutamata osa Sinu lõplikus Reisi sihtkohas, kui alustatud Reis katkestatakse järgmisel põhjusel:

- Sinu, Sugulaste või kaasreisija haigus, tõsine vigastus või surm Reisi ajal;
- Sinu reisidokumentide vargus või äravõtmine reisi ajal, kui nende taastamine on võimatu, et jätkata Reisi;
- Sinule kuuluvale varale olulise kahju tekkimine, kui Sinu kohalolek on kahju kõrvaldamiseks kohustuslik.

**Reisist mahajäämine** – Reisipiletite asendamine turistiklassis, kui Sina ei jõudnud Reisi alguspaika või kohta, kust Sina naased Koduriiki, kui:

- sõiduk, millega saabusid kohta, kus pidid Reisile minema, hilines halva ilmastiku, loodusõnnetuse, liiklusõnnetuse või sõiduki tehnilise rikke tõttu;
- Sina olid kuriteo ohver.



**Kui Sinu tagasipöördumine Koduriiki hilineb ja varaseim Vedaja sõiduk lepitakse kokku mõnel muul päeval, hüvitame ka hotelli majutuskulud mitte rohkem kui 300 eurot.**

**Jätkutranspordist mahajäämine** – Reisipiletite asendamine turistiklassis ja majutuskulud vahereisi punktis (mitte kauem kui kolm ööd ja mitte rohkem kui 100 eurot öö kohta), kui oled jäänud maha ühendusest teise Vedaja sõidukiga Reisi vahejaamas, sest:

- Vedaja sõiduk, mida kasutasid, hilines halva ilmastiku, loodusõnnetuse, liiklusõnnetuse või sõiduki tehnilise rikke tõttu;
- Sina olid kuriteo ohver.



**Kindlustuskaitse ei kehti, kui Sina ei arvestanud Reisi ühenduspunktis Vedaja transpordini jõudmiseks vajalikku minimaalset ajavahemikku, nt kui Vedaja planeeritud transpordireiside vahele jääb vähem kui 2 (kaks) tundi.**

## COVID-19 KINDLUSTUS

### 10. Mis on kindlustatud

Kui Sinu kindlustuspoliisis on kokku lepitud, ei rakendu COVID-19 pandeemia ja epideemia välistused, välja arvatud järgmistel juhtudel:

- Sinul on dokument, mis tõendab mõnda järgmistest tingimustest:
  - Sina oled läbinud täisvaktsineerimise kuuri Eesti Vabariigi Valitsuse poolt heaks kiidetud COVID-19 vastase vaktsiiniga;
  - Sina oled teinud COVID-19 testi (koroonaviiruse SARS-CoV-2 RNS või antigeenide tuvastamiseks) seitsmekümne kahe (72) tunni jooksul enne Reisi algust ja saanud negatiivse tulemuseSellistel juhtudel kehtib COVID-19 kindlustus ainult Reisi esimese 30 päeva jooksul.
  - Sina haigestusid COVID-19-sse ja paranesid täielikult kuue (6) kuu jooksul vahetult enne Reisi algust.
- Ravikulude kindlustuse raames hüvitame statsionaarse ravi kulud mitte rohkem kui kaheteistkümne (12) kuu jooksul kindlustusjuhtumi kohta.
- Reisi tühistamise, katkemise ja ära jäämise kindlustuse raames kaetakse hüvitatavad kahjud, kui:
  - Sind ei lubatud ühissõidukisse COVID-19 sümptomite tõttu (nt kõrgeenenud kehatemperatuur, palavik);
  - Reis tühistati, katkes või jäi ära, kuna olid nakatunud COVID-19-sse või olid kontaktisik, kes peab riigi poolt määratud korras järgima isolatsiooni või karantiini.

## KINDLUSTUSLEPING

### 11. Lepingu sõlmimine

Kindlustuslepingu sõlmimisel on Kindlustatud isik ja Kindlustusvõtja kohustatud esitama Meile täielikud ja tõepärased andmed.

### 12. Lepingu lõpetamine

Kindlustusvõtjal on õigus Kindlustusleping igal ajal lõpetada, andes sellest Kindlustusandjale eelnevalt teada. Sõltumata Kindlustuslepingu lõpetamise põhjusest on Kindlustusvõtja kohustatud tagama Kindlustusmaks tasumise Kindlustusperioodi eest kuni Kindlustuslepingu lõpetamise kuupäevani.

Kui õigusaktid ei sätesta teisiti, hüvitame Kindlustuslepingu lõpetamisel Kindlustusvõtjale Kindlustusmaks kasutamata jäänud osa proportsionaalselt järelejäänud kindlustusperioodiga.

## KINDLUSTUSHÜVITIS

### 13. Kindlustusjuhtumi toimumise korral

Pöördu pädeva asutuse poole (õnnetuse/haigestumise korral meditsiinasutuse; varguse, röövimise või liiklusõnnetuse korral politsei; tulekahju, plahvatuse vms korral Päästeameti poole) ja teata juhtumist. Võta tarvitusele abinõud kahju ärahoidmiseks ja vähendamiseks ning võta Meiega ühendust niipea kui võimalik.

Me anname Sulle nõu, kuidas edasi toimida ja lepime kokku järgmised sammud.

Kindlustuslepingu sõlmimisega volitad Sina Meid uurima Kindlustusjuhtumi asjaolusid ning nõudma ja hankima selleks vajalikke dokumente ja teavet.

Esita Meile kogu teave kindlustusjuhtumi ja sellega seotud kulude kohta. Kui on toimunud sündmus, mis võib anda alust tsiviilvastutusel põhineva nõude esitamiseks Sinu vastu:

- saada Meile kirjalik nõue, kui oled selle saanud;
- ära võta ilma Meie nõusolekuta omaks süüd või vastutust seoses kahju tekitamisega (välja arvatud kohtus või õiguskaitseorganis);
- ära maksa ega kohustu maksma ilma Meie nõusolekuta kellelegi mingit kahjuhüvitist.

## 14. Kindlustushüvitise vähendamine

**Meil on õigus vähendada tasumisele kuuluva Kindlustushüvitise suurust, kui:**

- Sinul või Kindlustusvõtjal on õigus saada Hüvitist sama kindlustusriski eest teiste kindlustuslepingute alusel – Meil on õigus maksta Hüvitist proportsionaalselt käesoleva Kindlustuslepingu Kindlustussumma või piirmäära ja teistes lepingutes määratud kindlustussumma suhtega;
- Kindlustushüvitis ühe või mitme Kindlustusperioodi jooksul tekkinud kindlustusriski eest ületab konkreetse kindlustusriski Kindlustussumma.

## 15. Erandid

**Meil on õigus keelduda kindlustushüvitise maksmisest, kui kindlustusjuhtum on toimunud:**

- Sinu või Kindlustusvõtja tahtliku tegevuse või raske hooletuse tagajärjel;
- kui Sina oled juhtinud mootorsõidukit ilma vastava kategooria juhtimisõigusega ja see on juhtumiga põhjuslikus seoses;
- pandeemia või epideemia tagajärjel, va juhul kui Covid-19 kindlustuskaitse on kindlustatud;
- nakkushaiguste tõttu, mille vastu on enne konkreetse piirkonda reisimist soovitatav ennetav vaktsineerimine, kuid Sina ei ole vastavat vaktsiini saanud;
- seoses treenimise või osalemisega sõidukite võidusõitudel või katsetel;
- kui Sina tegeled, Ekstreemspordiga, Sinul on ohtlik elukutse või osaled profisportlasena võistlustel või treeningutel, välja arvatud juhul, kui Kindlustuspoliis on sätestatud teisiti;
- kui Sina või Kindlustusvõtja ei ole õigeaegselt teatanud Kindlustusjuhtumist, mistõttu me ei ole võimelised kindlaks määrama tekkinud kulude või kahju täpset suurust;
- kui Sinu või Kindlustusvõtja alkoholi, narkootikumide, psühhotroopsete või muude uimastavate ainete mõju all olemine on põhjuslikus seoses toimunud Kindlustusjuhtumiga;
- väljaspool Kindlustusperioodi;
- kui Sina või Kindlustusvõtja on teadlikult esitanud meile valeinformatsiooni või dokumente, mis oluliselt mõjutavad kindlustusriski hindamist või on õigusvastaselt suurendanud kahju suurust;
- terroriaktide, sõja, militaarsete või sarnaste operatsioonide, streikide tõttu;
- kui Sina või Kindlustusvõtja teadlikult ei täida kindlustustingimustes sätestatud kohustusi ja see on põhjuslikus seoses sündmuse, õnnetuse või kahjuga.

## 16. Otsus

Otsus Kindlustushüvitise maksmise kohta tehakse ja saadetakse Sulle hiljemalt viie (5) päeva jooksul pärast seda, kui kõik kindlustusjuhtumi põhjuste, asjaolude ja tagajärgede kindlakstegemiseks ning Kindlustushüvitise suuruse arutamiseks vajalikud dokumendid on kätte saadud.


## VAIDLUSTE JA KAEBUSTE KÄSITLEMINE

Kõik vaidlused, mis tekivad või võivad tekkida Meie ja Kindlustusvõtja, Soodustatud isiku või Sinu vahel, lahendatakse läbirääkimiste teel. Kui vaidlust ei suudeta lahendada läbirääkimiste teel, on Sinul õigus pöörduda oma huvide kaitseks kindlustuse lepitusorgani poole, mis tegutseb Eesti Kindlustusseltside Liidu juures (lisateave on Eesti Kindlustusseltside Liidu kodulehel [www.eksl.ee](http://www.eksl.ee)) või kohtu poole vastavalt Eesti Vabariigis kehtivatele õigusaktidele. Teave kaebuste menetlemise kohta on kättesaadav Meie kodulehel [www.balcia.ee](http://www.balcia.ee).

## MUUD TINGIMUSED

- Meie isikuandmete töötlemise põhimõtted on välja toodud Privaatsuspoliitikas, mis on kättesaadav Meie kodulehel [www.balcia.ee](http://www.balcia.ee).
- Meile on siduvad Eesti Vabariigi, Euroopa Liidu ja ÜRO kehtestatud sanktsioonid; seetõttu, kui meile saab teatavaks, et Sinu või Kindlustusvõtja suhtes kohaldatakse otseselt või kaudselt rahvusvahelisi sanktsioone, on Meil õigus Kindlustusleping alates vastavate sanktsioonide jõustumise kuupäevast viivitamata ja ühepoolset lõpetada. Kui mistahes kindlustushüvitise tasumine võib rikkuda Eesti Vabariigi, Euroopa Liidu ja ÜRO kehtestatud kaubandus-, majandus- või muid sanktsioone või embargosid ning muid kohaldatavaid sanktsioone, on Meil õigus makse peatada, kuni vastavad sanktsioonid on jõus.



- 
- Kindlustuslepingus sätestamata õiguste ja kohustuste suhtes ning Kindlustuslepingust tulenevate õigussuhete reguleerimiseks kohaldatakse Eesti Vabariigi õigusakte.
  - Kui kindlustusliigi tingimused ja Kindlustuspoliisi eritingimused on omavahel vastuolus, kohaldatakse Kindlustuslepingu suhtes Kindlustuspoliisi eritingimusi.
  - Kui käesolevate Tingimuste eestikeelne tekst ja vastav võõrkeelne tekst on omavahel vastuolus, on käesolevate Tingimuste eestikeelne tekst ülimuslik ja pooltele siduv.
  - Eesti Vabariigis teostab kindlustusturu üle järelevalvet Finantsinspeksioon (Sakala 4, Tallinn, koduleht [www.fi.ee](http://www.fi.ee), e-post [info@fi.ee](mailto:info@fi.ee)). Finantsinspeksioon ei lahenda kindlustusandja ja Kindlustusvõtja/kindlustatud isiku vahelist lepingulist vaidlust.