

Käesolevad kindlustustingimused sätestavad Compensa Vienna Insurance Group, ADB Eesti filiaali (edaspidi: Compensa) ja kindlustusvõtja vahel sõlmitud reisikindlustuse lepingus märgitud kaitse ulatuse ja tingimused. Kindlustuslepingus reguleerimata küsimustes juhindutakse võlaõigusseadusest ja muudest õigusaktidest.

I. TERMINID JA MÕISTED

- 1.1. **Kindlustatud isik** - kindlustuspoliisil ära toodud füüsiline isik, kelle alaline elukoht on Eestis ning kellega seotud kindlustusrisk on kindlustatud.
- 1.2. **Kindlustushüvitis** - rahasumma, mis makstakse välja kindlustusjuhtumi korral kahju hüvitamiseks. Kindlustushüvitise suurus on piiratud kindlustussummaga.
- 1.3. **Kindlustusleping** - Compensa ja kindlustusvõtja vahel sõlmitud kirjalik kokkulepe. Kindlustusleping koosneb kindlustuspoliisist ja käesolevatest tingimustest. Kindlustusleping peab olema sõlmitud enne reisi algust.
- 1.4. **Kindlustuspakett** – kindlustustingimuste Lisas nr I toodud kindlustusriskid ja kindlustuskaitsete pakett (nt: Meditsiiniabi I, Meditsiiniabi II, Meditsiiniabi III, Ärikläss, VIP klass) ja vastavale pakatile rakenduvad kindlustussummad. Kindlustuspoliisil on ainult üks kindlustuspakett. Teised kindlustuspaketid ei ole kindlustuslepinguga kaetud. Juhul, kui kindlustuspoliisilt ei selgu valitud kindlustuspakett, on kindlustuspakett Meditsiiniabi I.
- 1.5. **Kindlustusperiood** - kindlustuspoliisil märgitud ajavahemik, mille jooksul kindlustuskaitse kehtib.
- 1.6. **Kindlustusvõtja** - juriidiline või füüsiline isik, kes sõlmib Compensaga kindlustuslepingu enda või teise inimese kasuks. **Kindlustusvõtjaga võrdsustatud isikuks** kindlustuslepinguliste kohustuste täitmisel loetakse kindlustatud isikut ja soodustatud isikut. Kindlustusvõtja vastutab nende isikute käitumise eest kindlustuslepingust tulenevate kohustuste täitmisel samamoodi nagu enda käitumise eest.
- 1.7. **Korduvreisikindlustus** - ühe aastase kindlustusperioodiga kindlustusleping, kus ühe reisi pikkus võib olla kindlustuspoliisil märgitud arv päevi arvestades iga reisi algusest. Kui reis on pikem, kui kindlustuspoliisile märgitud päevade arv, siis kindlustus ületatud reispäevade ajal ei kehti. Reaside arv aastas ei ole piiratud.
- 1.8. **Lähisugulane** - kindlustatud isiku ema, isa, abikaasa või elukaaslane, laps, elukaaslase või abikaasa laps, vanavanem, õde, vend.
- 1.9. **Meditsiiniabi koordinaator** - kindlustuslepingus ära märgitud teenust osutav ettevõtte, kes on Compensa lepingupartner, kellel on õigus Compensa nimel esindada kindlustusandjat suhtes kindlustatud isikuga võimaliku kindlustusjuhtumi reguleerimiseks (meditsiinilise abi koordineerimine, kindlustusjuhtumi kohta käiva informatsiooni registreerimine, konsultatsioonide osutamine jne.). Meditsiiniabi koordinaatori kontaktid on toodud kindlustuspoliisi lisas.
- 1.10. **Reis** - kindlustatud isiku ajutine viibimine väljaspool Eestit. Reis algab Eestist lahkumisega ja lõppeb saabumisega Eesti territooriumile. Kui reisi algus- ja/või lõpp-punkt on väljaspool Eestit, kehtib antud kindlustustingimustega määratud kindlustuskaitse vaid juhul, kui kindlustuspoliisile on tehtud vastav märge.
- 1.11. **Reisikaaslane** - isik, kellega kindlustatud isik plaanis reisiline minna broneerides ja ostes reisipaketi kahele.

2. KINDLUSTUSLEPINGU KEHTIVUSAEG

- 2.1. Kindlustuslepingu saab sõlmida kuni 12 kuuks.
- 2.2. Kindlustuskaitse meditsiiniabi, pagasi-, suusavarustuse, reisirõrke, vastutus- ja õnnetusjuhtumikindlustuse osas kehtib juhul, kui vastav kindlustuskaitse on märgitud poliisile.
- 2.3. Kindlustusleping hakkab kehtima kindlustuspoliisil kindlaksmääratud tähtajast Eesti riigipiiri ületamise hetkest, v.a punktis 2.4 toodud juhul ning lõppeb kindlustatud isiku tagasipöördumisega Eestisse.
- 2.4. Reisi ärajäämise kindlustus jõustub 72 tunni möödumisel arvates kindlustuspoliisi vormistamisest.
- 2.5. Kindlustusleping hakkab kehtima tingimusel, et kindlustusmakse on tasutud enne kindlustatud isiku poolt reisi alustamist või kindlustuspoliisiga sätestatud tähtajaks ja summas. Kui kindlustusmakse tasutakse ülekandega, loetakse tasumiseks kuupäeva, millal raha laekus Compensa kontole.
- 2.6. Kui reisilt tagasitulek Eestisse hilineb kindlustusjuhtumi tõttu, pikeneb kindlustusleping 48 tunni võrra, tingimusel, et kindlustusleping sisaldab reisirõrke kindlustust.

3. KINDLUSTATUD ESE

Kindlustatud ese on kindlustatu elu ja tervis või kindlustatule kuuluv asi, õigus, kohustus või kulu, mille suhtes kindlustusleping sõlmiti.

4. KINDLUSTUSJUHTUM JA HÜVITAMISE KORD

4.1. Kindlustusjuhtum on kindlustuslepingus määratletud ootamatu ja ettenägematu sündmus, mille toimumisel tekib Compensal kohustus kindlustushüvitis välja maksta.

4.2. Kindlustusjuhtum võib olla (ainult vastavalt poliisiil märgitule):

- 4.2.1. Meditsiiniabi kindlustus;
- 4.2.2. Reisitörkekindlustus;
- 4.2.3. Pagasikindlustus;
- 4.2.4. Suusainventuuri kindlustus;
- 4.2.5. Vastutuskindlustus;
- 4.2.6. Õnnetusjuhtumikindlustus.

4.3. **Meditsiiniabi kindlustuse kindlustusjuhtum on:**

- a) ootamatu, äge haigestumine, mis ohustab kindlustatud isiku elu ja tervist ning takistab reisi jätkamist ning mille sümptomid esinevad esmakordselt ja kindlustatu vajab vältimatut arstiabi;
- b) kroonilise haiguse ägenemine, mille tõttu kindlustatud isiku tervis ootamatult reisil olles halveneb ning kindlustatud isik vajab erakorralist meditsiiniabi;
- c) õnnetusjuhtum, mis on kindlustatule ootamatu ja ettenägematu, äkiline ja kindlustatud isiku tahtest sõltumatu tervisekahjustust tekitav sündmus, mille ravimiseks kindlustatud isik vajab vältimatut arstiabi;
- d) surm eelnimetatud punktidest toodud sündmuse tagajärjel.

4.3.1. Meditsiiniabi kindlustuse korral hüvitatakse järgnevat moodapääsmatuid ning kindlustusjuhtumist põhjustatud kulud kuni kindlustussummadeni:

- a) ambulatoorse- ja haiglaravi kulud;
- b) kroonilise haiguse ootamatu ägenemise tagajärjel tekkinud ravikulud;
- c) kindlustatud isiku hädavajalikud meditsiinilise transportimisega seotud kulud ravisutusse, ravisutusest lennujaama;
- d) arsti poolt määratud retseptravimite kulu;
- e) rasedusega seotud ootamatute rasedustüsistustega kaasnevad esmaabi kulud, kui tüsistus on tekkinud enne 24. (kahekümne neljandat) rasedusnädalat;
- f) hambaravi esmaabikulu;

g) vigastatu või haige kindlustatud isiku transpordikulud Eestisse. Antud kulu hüvitatakse vaid juhul, kui on olemas kindlustatud isiku raviarsti vastav ettekirjutus ja Compensa või meditsiiniabi koordinaatori kirjalik nõusolek. Compensa võib võtta vastu otsuse kindlustatud isiku tagasi transportimiseks Eestisse juhul kui, kindlustatud isiku raviarst konstateerib, et kindlustatud isiku meditsiiniliste näidustuste järgi planeeritud operatsiooni võib vähemalt 24 (kahekümne nelja) tunni võrra edasi lükata. Juhul kui Compensa teatab kindlustatud isikule tagasipöördumise kulude hüvitamisest ja ravi edasilükkamise võimalusest vähemalt 24 tunni võrra, aga kindlustatud isik ei tee seda, võib Compensa keelduda hilisemate kahjude hüvitamisest;

h) kindlustatud isikuga koos reisivate kuni 16 aastaste laste, kes on jäänud kindlustatud isiku vigastuse või haiguse tagajärjel järelevalveta, transpordikulud koos saatjaga Eestisse;

i) vigastatud või haiget kindlustatud isikut saatva ühe isiku põhjendatud sõidukulud odavaimas saada olevas hinnaklassis ja ööbimiskulud kuni 100 eurot päevas kuni 5 päeva ulatuses, kui on olemas Compensa nõusolek ja kindlustatud isiku raviarsti otsus, et kindlustatud isiku tervislik seisund on kriitiline ja ta vajab saatjat;

j) kindlustatud isiku surma korral tema põrnu tuhastamise ja/või põrnu Eestisse transportimise kulu või välismaal matuste korraldamiseks vajalike matmistravete (kirst ja selle juurde kuuluv) soetamisega seotud kulud;

k) kindlustusjuhtumiga seotud telefonikõnede maksumus Compensale ja/või meditsiiniabi koordinaatorile kirjalike tõendite alusel.

4.3.2. Compensa hüvitab terrorismist või looduskatastroofist põhjustatud meditsiiniabi kindlustusjuhtumiga seonduvat kulud.

4.3.3. Compensa hüvitab vaid need meditsiiniabi kindlustusega seotud kulud, mis on tehtud kuni 30 päeva jooksul arvates kindlustusjuhtumi toimumisest.

4.3.4. Meditsiiniabi kindlustuse kehtivus aktiivsete harrastustega tegelemisel, talisportimisel ja töötamisel:

a) kui kindlustatud isik tegeleb reisil olles hobisukeldumisega kuni 40m sügavusele, purje-, lainelauaga sõitmisega, veesuusatamisega, veeskuutri, jetiga sõitmisega, mägimatkamisega tähistatud radadel kuni 4000m, jalgrattamatkal osalemisega, veesportialadega, milles kasutatakse mootorsõidukit, ATV-ga sõitmisega, uisutamise, kehtib

kindlustuskaitse antud tegevustele ainult juhul, kui kindlustuspoliisil on märges „Aktiivne puhkus“;

- b) kui kindlustatud isik tegeleb reisil olles mäesuusatamisega ja/või lumelauasõiduga talispordikeskuse märgistatud radadel, kehtib kindlustuskaitse antud tegevustele ainult juhul, kui kindlustuspoliisil on märges „Talisport“;
- c) kui kindlustatud isik töötab välisriigis kaugsõiduautojuhina, ehitajana, laevameeskonna liikmena, metalli, metsa, töötleva tööstuse töötajana või/ja mõnel muul füüsilist pingutust nõudval tööl, kehtib kindlustuskaitse ainult juhul, kui kindlustuspoliisil on märges „Füüsiline töö“.

4.3.5. Meditsiiniabi kindlustuse alusel ei hüvitata:

- a) Eestis või kindlustatud isiku alalise elukoha riigis tehtud ravikulu;
- b) enne reisi alanud haiguse või vigastuse ravikulu, v.a kroonilise haiguse ägenemisest põhjustatud esmaabi kulu;
- c) diagnostikauuringuid, taastusravi, profülaktilist ravi, füsioteraapilisi teenuseid, korduvviisi, etteplaaneritud ravi;
- d) psühhiliste haiguste ravi ja nende haiguste tagajärgedest tulenevaid kulusid;
- e) suhkruhaiguse, epilepsia, onkoloogiliste haiguste ravi;
- f) päikesekiirguse tagajärjel (sh päikesepõletused, allergia) teostatud ravi ja ravimeid;
- g) günekoloogiliste haiguste ravi ja nende komplikatsioonidega seotud kulusid;
- h) raseduse, abordiga, sünnitusega seotud kulusid, v.a punktis 4.3.1 e) toodud juhul;
- i) suguhaiguste ravi, HIV-viiruse ja/või sellest põhjustatud haiguste diagnostikat ja ravikulusid;
- j) kosmeetiline ja/või plastiline ravi ja/või nende operatsioonide tagajärjel tekkinud haiguste ravi;
- k) meditsiiniliste abivahendite (prillid, kuuldeaparaadid, proteesid) soetamise kulu ja remont;
- l) mittemeditsiinilist ja alternatiivmeditsiini kulu;
- m) vaksineerimiskulu;

n) kahju, mis on tekkinud kindlustatud isikule järgnevat tegevusi tehes: alpinism, matkamine kõrgemale kui 4000m, mäe-, kalju-, seinaronimine, motosport, benjihüpped, avamerel purjetamine rohkem kui 3 (kolm) järjestikust päeva, võitluskunstid (sh poks, kikkpoks, taipoks, karate, maadlus), mäesuusatamine ja/või lumelauasõit väljaspool talispordikeskuse märgistatud radasid, kiir-, sööstlaskumine, slaalom, suusahüpped, rafting, sukeldumine üle 40 meetri, ratsa- ja autosport, ekstreemspordialad (sh jalgratta down-hill, jalgratta freeride, jalgratta ja/või rulatrikid), ekstreemse iseloomuga hobid, kõik lendamisega seonduv, professionaalse spordiga tegelemine, spordiüritustest osavõtt;

o) kahju, mis on tekkinud töötamisel kaevanduses, nafta- ja/või gaasiplatvormidel, lennu- ja/või laevameeskonna liikmena, tuukrina, mäetööstuses, kriisipiirkonnas, sõjapiirkonnas;

p) kahju, mille on tekitanud kindlustatud isikule relv, tuumareaktori mõju, toksiline aine, kemikaal (välja arvatud toidumürgistus), lõhkeaine.

4.3.6. Tegevused meditsiiniabi kindlustusjuhtumi korral:

- a) arstiabi saamiseks, mis ei ole haiglaravi, võib kindlustatud isik pöörduda otse diplomeeritud meditsiiniabi personali poole;
- b) juhul kui kindlustatud isik vajab haiglaravi, tuleb sellest kohe teavitada Compensat või meditsiiniabi koordinaatorit ning kooskõlastada edaspidised tegevused ja ravi;
- c) kindlustatud isik peab võimaldama Compensale ja/või meditsiiniabi koordinaatorile juurdepääsu kindlustusjuhtumit puudutava infoni, sh teabeni kindlustatud isiku eelneva meditsiinilise seisundi kohta. Kui seda ei võimaldata, puudub Compensal hüvitamise kohustus.

4.3.7. Meditsiiniabi kindlustusjuhtumi korral esitatavad tõendid: diagnoosiga arstitõend, röntgenpildid, ravi ja ravimite arved, transpordiarved, reisi toimumist tõendavad dokumendid, meditsiiniabi kahjujuhtumiga seotud majutusarved, muud kahjujuhtumit tõendavad dokumendid.

4.4. Reisitõrkekindlustuse kindlustusjuhtum on reisi ärajäämine, katkemine või hilinemine punktides 4.4.1, 4.4.3 ja 4.4.5 toodud juhtudel.

4.4.1. Reisi ärajäämine on kindlustusjuhtum, kui kindlustatud isik ei saa broneeritud või väljaostud reisile minna ja selle põhjuseks on:

- a) kindlustustatud isiku või temaga koos reisiva lähisugulase või ainukese reisikaaslase ootamatu äge haigestumine, õnnetusjuhtum või surm. Koos reisivate perekondade puhul hüvitatakse vaid selle perekonnaga seotud kulud, kelle pereliikmega kindlustusjuhtum toimus;
- b) kindlustustatu lähisugulase eluohtlik seisund või surm;
- c) kindlustatud isiku vara kahjustumine tulekahju, väliskeskonna toime või kolmandate isikute tegevuse tagajärjel, mille tõttu on vältimatult vajalik kindlustatud isiku kohalolu.
- 4.4.2. Reisi ärajäämise kindlustusjuhtumi korral hüvitatakse reisiga seotud kasutamata jäänud piletite ja teenuste maksumus, mida kindlustatud isikul ei ole võimalik reisikorraldajalt, transpordiettevõttele tagasi saada kuni kindlustuspaketis toodud kindlustussummani.
- 4.4.3. Reisi katkemine on kindlustusjuhtum, kui kindlustatud isik peab reisilt ennetähtaegselt tagasi pöörduma ja selle põhjuseks on punktides 4.4.1 toodud juhud.
- 4.4.4. Reisi katkemise kindlustusjuhtumi korral hüvitatakse Eestisse tagasipöördumiseks mõistlikud ja põhjendatud transpordi- ja majutuskulud kuni kindlustuspaketis toodud kindlustussummani.
- 4.4.5. Reisi hilinemine on kindlustatud isiku hilinemine reisi algus- või transiitpunkti või reisi alguse viibimine, mille põhjuseks on:
- a) regulaarliinil sõitva ühistranspordivahendi (lennuk, rong, buss, laev) hilinemine või mitte väljumine halbade ilmastikuolude, tehnilise rikke või liiklusõnnetuse tõttu;
- b) kindlustatud isiku isikliku sõiduvahendi, millega sõidetakse reisi algus- või transiitpunkti, sattumine liiklusõnnetusse.
- 4.4.6. Reisi hilinemise korral hüvitatakse reisi jätkamiseks vajalikud täiendavad mõistlikud ja põhjendatud transpordi- ja majutuskulud kuni kindlustuspaketis toodud kindlustussummani;
- 4.4.7. Reisi planeerimisel tuleb arvestada, et broneerides, ostes ümberistumisega lende, ei tohi lendude vaheline aeg olla lühem broneerimissüsteemides sellisele ühendusele ettenähtud miinimumajast, eeldusel, et lennud on märgitud ühele piletile ja kahe erineva vedaja vahel on sõlmitud pagasikäitlusleping. Kui lennud ei ole märgitud ühele piletile, või kui vedajate vahel ei ole sõlmitud pagasikäitluslepingut, peab lendude vaheline aeg olema vähemalt 2 (kaks) tundi. Teostades lendude vahel piirikontrolli, peab lendude vaheline aeg olema vähemalt 3 (kolm) tundi.
- 4.4.8. Reisitõrke kindlustuse alusel ei hüvitata:
- a) reisi katkemisest või hilinemisest tingitud kasutamata jäänud reiseenuste, piletide maksumust;
- b) kahju, mis tekkis enne kindlustuslepingu sõlmimist, või reisi ärajäämise kindlustuskaitse kehtima hakkamist alanud haigus, või vigastus, nendest põhjustatud tagajärgede ägenemine või ravi jätkamine;
- c) kahju, mille põhjustab rasedus või sellest tekitatud komplikatsioonid, sünnitus;
- d) kahju, mille tekitab kroonilise haigus või selle ägenemine;
- e) kahju, mille tekitab psühhiline haigus (sh depressioon, ärevushäire, paanikahäire);
- f) kahju, mida põhjustab valesti planeeritud reisi ajagraafik, milles ei arvestata reisile registreerimiseks, piiriületuseks, turvakontrolliks kuluva aega või ümberistumiseks ettenähtud vajalikku miinimumaega, halbasid ilmastikuolusid, asukohamaa transpordisüsteemi iseärasusi;
- g) kahju, mille hüvitab reisikorraldaja ja/või transpordiettevõtte, või mis on hüvitatav teiste lepingute järgi;
- h) kahju, mis on tekkinud puudulikust reisidokumentatsioonist või selle vormistamisest;
- i) kahju, mille põhjustab reisibüroo või reisikorraldaja tegevus, tegevusetus;
- j) kahju, mis tekkib lennureisi hilinemisega, mille põhjuseks on streik, mille toimumine oli ette teada;
- k) lennureisi hilinemisega Eesti territooriumil ei hüvitata majutuskulu.
- 4.4.9. Tegevused reisitõrke korral:
- a) kindlustatud isik peab reisi ärajäämise või katkemise korral koheselt teavitama Compensat ja vastavat reisikorraldajat, majutusettevõtet, transpordiettevõtet ja muud teenusekorraldajat, et taotleda ettemakse tagastamist või tõrkega seotud lisakulude hüvitamist;
- b) kui reisitõrke põhjustas kindlustatud isiku tervislik seisund, peab kindlustatud isik võimaldama Compensale või meditsiiniabi koordinaatorile ligipääsu kahjujuhtumit puudutavale informatsioonile, sh kindlustatud isiku eelneva meditsiinilise seisundi kohta käiva teabe kohta. Kindlustusmakse tasumisega kinnitab kindlustatud isik, et nõustub kahjujuhtumi korral antud teabe

edastamisega. Vastasel korral on Compensal õigus kindlustushüvitise maksmisest loobuda;

- c) vajaduse korral on Compensal õigus nõuda kindlustatud isiku meditsiinilist ülevaatust Compensa poolt määratud arsti juures.

4.4.10. Reisitörke kindlustusjuhtumi korral esitatavad tõendid:

- a) vastavalt kahjujuhtumile diagnoosiga arstitõend, sugulussidemeid tõendav dokument, reisi maksumust tõendavad dokumendid, tõend selle kohta, kui palju reisi maksumusest kuulub tagastamisele reisikorraldaja ja/või transpordiettevõtte, majutusasutuse poolt, süüteo korral politsei tõend ja muud kahjujuhtumit puudutavad dokumendid;
- b) reisi hilinemise korral transpordiettevõtte tõend reisi hilinemise põhjuse ja aja kohta, liiklusõnnetusest põhjustatud hilinemise korral politsei sellekohane tõend, reisi toimumist tõendavad dokumendid, asenduspiletid, juurde lisandunud majutusarved ja muud kahjujuhtumit puudutavad dokumendid.

4.5. Pagasikindlustuse kindlustusjuhtum on:

- a) transpordi- või majutusettevõtte järelevalve alla antud pagasi kaotsimineku, kahjustumise või hävimine. Pagas loetakse kadunuks, kui transpordi- või majutusettevõtte on kuulutanud pagasi lõplikult kadunuks ning väljastanud sellekohase tõendi;
- b) pagasi vargus või rööv;
- c) pagasi hilinemine sihtriiki rohkem kui 4 (neli) tundi transpordiettevõtte süül.

4.5.1. Pagasiks loetakse kindlustatud isikuga reisel kaasasolevaid ja isiklikuks tarbimiseks mõelduid rõiva- ja tarbeesemeid, v.a punktis 4.5.2 loetletud esemed, millele pagasikindlustus ei laiene.

4.5.2. Pagasikindlustuse kaitse ei laiene järgnevatele esemetele:

- a) raha, väärtpaberid, väärtasjad;
- b) väärismetallid, vääris- ja poolvääriskivid;
- c) antikvariaalsed ja unikaalsed esemed, kunstiteosed ning kollektsiooniesemed;
- d) sõidudokumendid, või mis tahes muud tüüpi dokumendid, salidid, fotod, koopiad;
- e) käsikirjad, plaanid, skeemid, joonised, mudelid, äridokumendid;
- f) igat liiki proteesid;
- g) kontaktläätsed, optika, päikesesprillid;
- h) loomad, linnud, taimed, seemned;

- i) auto-, moto- ja jalgrattatranspordivahendid, õhu- ja veetranspordivahendid, nende varuosad, haagised;
- j) religioossed kultusesemed;
- k) karusnahast tooted, ehted, audio-, foto-, video-, kinoaparatuur ning arvutustehnika;
- l) arvutitehnika (tahvelarvutid, arvutid), telefonid, nende juurde kuuluvad tarvikud;
- m) parfümeeria, kosmeetika, ravimid;
- n) juveelitooted, nipsasjad;
- o) sigaretid, alkohol, tubakatooted;
- p) toiduained;
- q) spordiiinventaar ja selle juurde kuuluvad tarvikud, elektriseadmed.

4.5.3. Pagasikindlustuse kindlustusjuhtumi korral hüvitatakse:

- a) pagasi kaotsimineku või varguse (sh kahjustumise transpordiettevõtte järelevalve all olles) korral eseme kindlustusjuhtumieelne turuväärtus Eestis. Kui eseme turuväärtust ei ole võimalik määrata, on hüvitise määramise aluseks eseme ostuhind, millest arvestatakse maha kulum 20% aastas alates eseme soetamisest;
- b) reisikoti (kohvri) kahjustumise korral reisikoti remondikulu. Remondi maksumus ei saa ületada reisikoti enda maksumust või kindlustuspaketis toodud kindlustussummat. Reisikoti täieliku kahjustumise korral, mida ei saa taastada, hüvitatakse reisikoti turuväärtust;
- c) kui eseme turuväärtust ei ole võimalik määrata, on hüvitise määramise aluseks eseme ostuhind, millest arvestatakse maha kulum 20% aastas alates eseme soetamisest;
- d) pagasi hilinemise korral esmatarbekaupade soetamiseks tehtud kulud kuni kindlustuspaketis toodud kindlustussummani;
- e) passi või ID kaardi varguse korral asendusdokumentide saamiseks tehtud kulutused (sh transpordi- ja majutuskulu kuni kindlustuspaketis määratud kindlustussummani).

4.5.4. Ühe eseme eest makstav pagasikindlustuse kindlustushüvitise suurus on maksimaalselt 50% pagasikindlustuse kindlustussummast.

4.5.5. Juhul, kui reisile läheb perekond, kelle kõik liikmed on ühel kindlustuspoliisil kindlustatud isikud, kuid omatakse ainult ühte ühist reisikotti (kohvrit), mis on registreeritud ja pagasiveoks üle antud, siis hüvitatakse kahju ühe pagasiühiku eest.

4.5.6. Nõuded pagasi hoiustamisel:

- a) majutuskohtades ja transpordivahendites tuleb pagasit hoida selleks ettenähtud lukustatud ruumis. Sõidukis ei tohi esemed olla nähtaval kohal ning neid ei tohi jätta sõiduki salongi;
- b) ööseks (kl 22.00–06.00) on keelatud jätta pagasit järelevalveta sõidukisse või haagisesse;
- c) elektroonilisi seadmeid (sh arvuteid, fototehnikat, mobiiltelefone jms), isiklikke dokumente, käekellasid, prille ei tohi anda transpordivahendi üldisesse pagasiruumi (nn check-inpagas) ja need peavad olema kindlustatud isiku pideva ja vahetu järelevalve all. Majutusasutuses tuleb eelnimetatud asju hoida seifis.

4.5.7. Pagasikindlustuse alusel ei hüvitata:

- a) kahju, mis on tekkinud pagasi kulumisest ja kriimustustest;
- b) kahju, mis on tekkinud pagasis leiduvast sööbivast, määrivast ainest või teravate esemete tekitatud löikevigastuste tõttu;
- c) kahju, mis on seotud tolliameti või ametlike võimuorganite tegevusega (konfiskeerimine, arest);
- d) järelevalve jäetud asja vargust, kaotamist või mahaunustamist;
- e) pagasi hilinemisest Eestisse;
- f) pagasi hilinemisest tolliameti või teiste riiklike struktuuride tegevuse tõttu.

4.5.8. Pagasikindlustuse kindlustusjuhtumi korral esitatavad tõendid:

- a) pagasi vargusest või röövimisest tuleb viivitamatult teavitada politseid. Kindlustusjuhtumi hüvitamiseks tuleb esitada politsei tõend juhtumi asjaolude kohta, lisaks reisi toimumist tõendavad dokumendid, pagasis olnud esemete nimekiri koos esemete ligikaudse maksumusega ja soetamisaastaga;
- b) kui pagasikahju tekkis transpordi-, majutusettevõtte või muu hoiuteenuse osutaja tõttu tuleb võtta sellekohane tõend, mis tõendab pagasikahju. Kui transpordi-, majutusettevõtte või muu hoiuteenuse osutaja hüvitas täielikult või osaliselt kahju, siis tõend selle kohta, lisaks reisi toimumist tõendavad dokumendid, pagasis olnud esemete nimekiri koos esemete ligikaudse maksumusega ja soetamisaastaga;
- c) reisikoti (kohvri) kahjustumise korral vedaja tõend selle kohta, et reisikott sai kahjustada, lennutranspordi korral

pagasi talong, rikutud reisikott, reisi toimumist tõendavad dokumendid;

- d) pagasi hilinemise korral vedaja tõend selle kohta, et pagas hilines rohkem kui 4 tundi, kõik esmatarbekaupade ostmist tõendavad kvititungid, panga kontoväljavõtted, reisi toimumist tõendavad dokumendid.

4.6. Suusainventari kindlustuse kindlustusjuhtum on:

- a) suusainventari vargus või kahjustumine;
- b) suusainventari hilinemine reisi sihtriiki rohkem kui 4 tundi transpordiettevõtte süül.

4.6.1. Suusainventari kindlustusjuhtumi korral hüvitatakse:

- a) kahju, mis tekkis suusainventaari varguse, kahjustamise või kaotsimineku tagajärjel;
- b) rendikulud selle hetkeni, millal kindlustatud isik on oma suusainventaari kätte saanud.

4.6.2. Suusainventari kindlustuse alusel ei hüvitata:

- a) kahju, mis on tekkinud suusainventaari kulumisest ja kriimustustest;
- b) kahju, mis on seotud tolliameti või ametlike võimuorganite tegevusega (konfiskeerimine, arest);
- c) varguse tulemusel tekkinud kahju lukustamata või valveta jäetud transpordivahendist;
- d) suusainventari hilinemisest Eestisse;
- e) suusainventari hilinemisest tolliameti või teiste riiklike struktuuride tegevuse tõttu.

4.6.3. Suusainventaari kindlustusjuhtumi korral esitatavad tõendid:

- a) hilinemise korral transpordiettevõtte tõend selle kohta, et suusainventaar hilines rohkem kui 4 tundi, reisi toimumist tõendavad dokumendid;
- b) kahjustumise korral rentniku tõend suusainventaari kahjustumise kohta, fotod, millel on kahjustused selgelt näha, suusainventaari mark ja mudel, meditsiiniastutuse tõend, mis kinnitab õnnetusjuhtumi toimumise fakti, varguse korral politsei sellekohane tõend, reisi toimumist tõendavad dokumendid.

4.7. Vastutuskindlustuse kindlustusjuhtumi on reisi ajal toimunud sündmus, mis saabub ootamatult ja ettenägematult kindlustatud isiku hooletuse tõttu

väljaspool Eesti territooriumi, mille tagajärjel tekkis kolmandale isikule otsene varaline kahju, mille eest kindlustatud isik vastutab.

4.7.1. Kolmandaks isikuks ei loeta kindlustatud isiku reisikaaslasi, lähisugulasi, sõpru ja samal poliisil märgitud isikuid.

4.7.2. Vastutuskindlustuse alusel hüvitatakse kolmandale isikule tekitatud otsene varaline kahju ja kindlustusjuhtumist tekkinud õigusabikulud (kui on valitud vastav kindlustuspakett), mis on vajalikud kindlustatud isikule esitatud otsese varalise kahju nõude lahendamiseks kindlustuspaketil märgitud kindlustussummani.

4.7.3. Vastutuskindlustuse risk ei kuulu hüvitamisele, kui kindlustusjuhtum toimus USA või Kanada territooriumil, sõltumata kindlustuspoliisi kehtivuse territooriumist.

4.7.4. Vastutuskindlustuse alusel ei hüvitata:

- a) kahju, mis tekkis kindlustatud isiku tööandjale, töökaaslastele, kindlustatud isikuga töölepinguga suhtes olevale isikule;
- b) kahju, mis tekkis pereliikmetele, sugulastele, reisikaaslastele, samal kindlustuspoliisil olevatele isikutele;
- c) kahju, mis tekkis loomade tegevuse tõttu, kes kuuluvad kindlustatud isikule või on tema järelvalve all;
- d) kahju, mis tekkis kindlustatud isiku valduses või kasutuses oleva asja, k.a rendiauto, muu mootorsõiduki kahjustumise, hävimise, kaotsimineku kahju;
- e) saamata jäänud tulu ja/või mittevaralisi nõudeid;
- f) kindlustatud isiku majandus- ja/või kutsetegevusest tulenevaid nõudeid;
- g) trahve, viiviseid, intresse;
- h) kahju, mis tekkis kindlustatud isiku tegevusest afektiseisundis, alkohoolses, toksilises või narkojoobes;
- i) kahju, mis tekkis relva kasutamiseга.

4.7.5. Kindlustushüvitist ei maksta välja, kui kolmas isik ei ole esitanud kindlustatud isikule nõuet kahju hüvitamiseks kirjalikul kujul 30 päeva jooksul peale kindlustusperioodi lõppemist.

4.7.6. Vastutuskindlustuse kindlustusjuhtumi korral esitatavad tõendid: kannatanu hüvitisinõue, kannatanu ja kahju tekitaja seletuskiri juhtumi toimumise kohta,

asjakohaste asutuste (politsei, kohus, meditsiinasutus) dokumendid juhtunu kohta, reisi tõendavad dokumendid.

4.8. **Õnnetusjuhtumikindlustuse kindlustusjuhtum** on kindlustatud isiku püsiv puue või surm, mille põhjustas reisil olles toimunud ootamatu ja ettenägematu õnnetusjuhtum. Õnnetusjuhtum on kindlustatud isiku tahtest sõltumatu välismõjust tingitud ootamatu ja ettenägematu sündmus (sh kuumarabandus, päikesepiste, gaasimürgitus).

4.8.1. Püsivaks puudeks loetakse seisundit, mille korral kehaosa tavapärase funktsioon ei ole taastunud ühe aasta jooksul alates kindlustusjuhtumi toimumisest.

4.8.2. Surmajuhtumiks on kindlustatu surm, mille põhjustas kindlustusperioodil toimunud õnnetusjuhtum.

4.8.3. Püsiva puude hüvitist makstakse, kui kindlustatud isikul on tuvastatud püsiv puue ühe aasta möödumisel alates kindlustusjuhtumi toimumisest. Hüvitise suuruse määramise aluseks on tuvastatud puude raskusaste:

- a) Keskmine puue - kui vajatakse regulaarset kõrvalist abi või juhendamist väljaspool elamiskohta vähemalt korra nädalas. Hüvitise suuruseks on 50% kindlustussummast.
- b) Raske puue - kui vajatakse igal ööpäeval kõrvalist abi, juhendamist või järelevalvet. Hüvitise suuruseks on 70% kindlustussummast
- c) Sügav puue - kui inimene vajab ööpäevaringset pidevat kõrvalist abi, juhendamist või järelevalvet. Hüvitise suuruseks on 100% kindlustussummast.

4.8.4. Surmajuhtumihüvitist makstakse, kui kindlustatud isik sureb kuni kolme aasta jooksul arvates õnnetusjuhtumi toimumisest. Surmajuhtumihüvitise suuruseks on kindlustuspoliisil märgitud kindlustussumma. Surmajuhtumihüvitist vähendatakse sama kindlustusjuhtumi tõttu varem makstud püsiva puude hüvitise võrra

4.8.5. Õnnetusjuhtumi kindlustuse alusel ei hüvita kahju, mille põhjus on:

- a) alkoholi või narkootiliste ainete mõju;
- b) kindlustatu haigestumine (sh infarkt, insult, radikuliit, epilepsia, borrelioos, HIV, AIDS, kroonilised haigused jms);
- c) kindlustatud isiku haigus, mis aitas kaasa õnnetusjuhtumi tekkele, olenemata sellest, kas haigus oli alanud või diagnoositud enne õnnetusjuhtumit;
- d) ohtlik harrastus või ohtlik töö (sh ehitamine);
- e) võitlussport või selle treeningul osalemine;
- f) meditsiiniline protseduur (sh operatsioon), va juhul kui see on tingitud kindlustusjuhtumist;

- g) kindlustatud isiku poolt enda elu või tervise teadlik ohtu seadmine, enesevigastus, enesetapp, kuriteo toimepanemises osalemine või sellele kaasa aitamine;
- h) ilukirurgia, tätoveering.
- 4.9. Hüvitamisele ei kuulu kehaosa või meelegaorgani vigastust, mis oli kahjustunud juba enne õnnetusjuhtumit.

5. ÜLDISED VÄLISTUSED

5.1. Hüvitamisele ei kuulu:

- a) kahju, mis tekkis ajal, kui kindlustatud isik oli alkohoolijoores, toksiliste ja/või narkootiliste ainete poolt põhjustatud joobeseisundis või loetletud ainetest tingitud kahjujuhtum (k.a sõiduki juhtimine joobeseisundis);
- b) kindlustatud isiku enesetapp ja enesetapakatse, tahtlik enesekahjustamine, teadlik enese ohtuasetamine, osalemine kakluses (välja arvatud, kui kindlustatu vastu pandi toime kuritegu);
- c) kahju, mille tekkimise põhjustas sõda, sõjalises operatsioonis osalemine, terrorism, massihävitussrelv, riigipööre, ülestõus, rahvarahutus, streik, teenuse osutaja maksevõimetus;
- d) kahju, mille põhjustas tuumaenergia, radioaktiivsus, epiteemia, keskkonna saastatus, looduskatastroof;
- e) ametivõimude tegevusest põhjustatud kahju, samuti vara sundvõõrandamine, arestimine;
- f) igasuguse materiaalne ja/või moraalne kahju hüvitamine, v.a vastutuskindlustuse puhul;
- g) kahju, mida kindlustatud isik oleks saanud ära hoida;
- h) kindlustatud isiku otsimise kulu;
- i) kahju, mida on hüvitatud muude lepingute alusel, teiste isikute poolt.

6. COMPENSA VABANEMINE KINDLUSTUSLEPINGU TÄITMISE KOHUSTUSEST

Compensa vabaneb osaliselt või täielikult kindlustuslepingu täitmise kohustusest, kui:

- 6.1. kindlustusvõtja, kindlustatud isik või temaga võrdsustatud isik on rikkunud vähemalt üht kindlustuslepingus sätestatud kohustust ja sellel rikkumisel on mõju kahju tekkimisele või suurusele või kahju ulatuse kindlakstelemisele;

- 6.2. kindlustusjuhtum on toimunud kindlustusvõtja, kindlustatud isiku või temaga võrdsustatud isiku tahtluse või raske hooletuse tõttu;
- 6.3. kindlustusvõtja, kindlustatud isik või soodustatud isik on esitanud kahju asjaolude või kahju ulatuse kohta teadlikult valeandmeid;
- 6.4. kindlustusvõtja, kindlustatud isik või soodustatud isik jättis teenust osutanud ettevõttele kindlustus/kahjujuhtumist õigeaegselt teavitamata;
- 6.5. kindlustusvõtja, kindlustatud isik või soodustatud isik pole esitanud Compensa poolt nõutud dokumente, mis tõendavad vastava kindlustusjuhtumi saabumise fakti ja sellest tuleneva kahju suurust;
- 6.6. kindlustusvõtja, kindlustatud isik või soodustatud isik on seoses toimunud kindlustusjuhtumiga tahtlikult esitanud ebaõiget informatsiooni või võltsinud dokumente või oma tegevusega soodustanud kindlustusjuhtumi saabumist või suurendanud sellest tulenenud kahjude suurust;
- 6.7. kindlustusvõtja, kindlustatud isik või soodustatud isik pole kooskõlastanud kulusid Compensaga või meditsiiniabi koordinaatoriga;
- 6.8. kindlustusvõtja, kindlustatud isik või soodustatud isik ei järginud arsti poolt määratud juhiseid;
- 6.9. kui kindlustuslepingu sõlminud isik või kindlustushüvitise saamiseks õigustatud isik on rahvusvahelise finantssanktsiooni subjekt.

7. KEHTIVUSPIIRKOND

- 7.1. Kindlustuslepingu kehtivuspiirkond on kindlustuspoliisil märgitud territoorium, kus kindlustuskaitse kehtib.
- 7.2. Reisikindlustus ei kehti Eestis, v.a reisi ärajäämise või reisile hilinemise kindlustusjuhtumi korral.

8. KINDLUSTUSSUMMA

- 8.1. Kindlustussumma on kindlustushüvitise maksimaalne rahaline summa kindlustatud isiku kohta ühe reisi vältel.
- 8.2. Meditsiiniabi, pagasi-, suusavarustuse, reisirõrke, vastutus- ja õnnetusjuhtumikindlustuse kindlustussummad lepatakse kokku eraldi ja need on märgitud kindlustuspoliisile.
- 8.3. Kindlustussumma on piiratud kindlustusriskide põhiselt ning kindlustuspaketi põhiselt (erinevate kindlustusriskide kindlustussummade ülempiir). Kindlustusandjal ei ole kunagi suuremat

täitmiskohustust kui kindlustuspaketi maksimum kindlustussumma (s.o. juhul, kui erinevate kindlustusriskide kindlustussummad ületavad kindlustuspaketi kindlustussummat, on kindlustuspaketi kindlustussumma maksimaalne kindlustusandja täitmiskohustuse ülempiir).

9. KINDLUSTUSRISK JA KINDLUSTUSRISKI VÕIMALIKKUSE SUURENEMINE

- 9.1. Kindlustusrisk on oht, mille realiseerumise tagajärje vastu kindlustatakse.
- 9.2. Kindlustusriski võimalikkuse suurenemiseks loetakse selliste asjaolude muutumist, mis suurendavad kindlustusjuhtumi realiseerumise tõenäosust või tekkiva kahju suurust.
- 9.3. Kindlustusriski võimalikkust suurendavateks olulisteks asjaoludeks loetakse eelkõige asjaolusid, mille kohta Compensa küsib kindlustusvõtjalt teavet enne kindlustuslepingu sõlmimist. Samuti on kindlustusriski võimalikkust mõjutav oluline asjaolu kindlustuslepingus sätestatud, kindlustusriski puudutava eritingimuse, lisatingimuse, ohutusnõude või muu kokkuleppe täitmata jätmine.
- 9.4. Kindlustusvõtja peab kindlustusriski võimalikkuse suurenemisest viivitamata Compensale teatama, v.a juhul, kui kindlustusriski võimalikkuse suurenemise põhjustas üldiselt teadaolev asjaolu, mis ei mõjuta üksnes selle kindlustusvõtja kindlustusriski.
- 9.5. Kindlustusvõtja ei või pärast lepingu sõlmimist ilma Compensa nõusolekuta suurendada kindlustusriski võimalikkust ega lubada selle suurenemist kindlustusvõtjaga võrdsustatud isikute poolt.
- 9.6. Kui kindlustusvõtja rikub kindlustusriski võimalikkuse suurenemisest teatamise kohustust, vabaneb Compensa kindlustuslepingu täitmise kohustusest, kui kindlustusjuhtum toimub pärast ühe kuu möödumist ajast, mil Compensa oleks pidanud teate kätte saama.
- 9.7. Kui kindlustusvõtja või kindlustusvõtjaga võrdsustatud isik rikub kindlustusriski võimalikkuse suurendamise keeldu ja kindlustusjuhtum toimub pärast kindlustusriski võimalikkuse suurenemist, on Compensal õigus rikkumise asjaolusid arvestades vähendada kindlustushüvitist või selle maksimisest keelduda.

10. KINDLUSTUSVÕTJA KOHUSTUSED

- 10.1. Pärast Eestisse tagasipöördumist, on kindlustatud isik või kindlustusvõtja kohustatud viivitamatult, kuid mitte hiljem kui 15 päeva jooksul esitama Compensale avalduse kindlustushüvitise saamiseks, samuti kõik kahjujuhtumiga seotud vajalikud dokumendid.

- 10.2. Kindlustusvõtja või kindlustatud isiku kohustuseks on tõendada kindlustusjuhtumi toimumist ja kahju suurust.
- 10.3. Kui kindlustusjuhtumis on vastutavaks isikuks kolmas osapool, peab kindlustatud isik:
- tagama tagasinõude esitamise võimaluse vastutava kolmanda poole suhtes;
 - andma Compensale üle kõik olemasolevad dokumendid ja tõendusmaterjalid;
 - tegema kõik endast sõltuva, et Compensa saaks tagasinõudeõiguse teostada.
- 10.4. Hoidma alles kõik kindlustusjuhtumiga seotud esemed ja dokumendid kuni kindlustushüvitise väljamaksmise otsuse vastuvõtmiseni.
- 10.5. Varguse, röövi, vandalismi, liiklusõnnetuse korral peab kindlustatud isik koheselt teavitama korrakaitseorganeid, tulekahju korral nii korrakaitseorganeid, kui ka päästeametit.

11. COMPENSA KOHUSTUSED

Compensa on kohustatud:

- 11.1. tutvustama kindlustusvõtjale enne kindlustuslepingu sõlmimist kindlustuslepinguga seotud dokumente ja hoidma saladuses talle lepinguga seoses teatavaks saanud andmeid;
- 11.2. alustama pärast kindlustusvõtja kahjuteate saamist viivitamatult kindlustusjuhtumi käsitlemist ja tegema kindlaks hüvitatava kahju suuruse;
- 11.3. registreerima kahjuteate ning tutvustama kindlustusvõtjale kindlustusjuhtumi ja kahju lahendamise põhimõtteid;
- 11.4. informeerima kindlustusvõtjat esimesel võimalusel kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kahju põhjuse ja suuruse kindlaks tegemiseks vajalikest dokumentidest;
- 11.5. tegema kahju hüvitamise või sellest keeldumise otsuse hiljemalt 10 tööpäeva jooksul alates kõigi nõutavate dokumentide saamisest ning kahju suuruse ja tekkimise asjaolude kindlaks tegemisest. Compensal on õigus otsuse vastuvõtmist edasi lükata, kui juhtumiga seoses on algatatud kohtu- või kohtueelne menetlus kuni selle peatamise või lõppemise otsuse kättesaamiseni.

12. KINDLUSTUSHÜVITISE TAGASTAMINE

- 12.1. Kindlustusvõtja ja/või soodustatud ja/või kindlustatud isik isik on kohustatud kindlustushüvitise Compensale tagastama esimesel võimalusel juhul, kui pärast kahju hüvitamist on ilmnenu hüvitamist välistavad asjaolud või kui kahju on hüvitanud kolmas isik.

13. KLIENDIKAEBUSTE MENETLEMINE JA ERIMEELSUSTE LAHENDAMINE

- 13.1. Kindlustuslepingust tulenevad vaidlused püütakse lahendada kokkuleppe teel ning kokkuleppe mittesaavutamisel on osapooltel õigus pöörduda kohtusse.
- 13.2. Kui kindlustusvõtja või soodustatud isik ei ole rahul Compensa tegevusega, on tal õigus esitada Compensale kaebus. Kaebusena registreeritakse kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis esitatud kliendi rahulolematuse väljendus. Compensa teavitab klienti esimesel võimalusel kaebusele vastamise tähtajast.
- 13.3. Kindlustusvõtja võib vaidluste lahendamiseks pöörduda Eesti Kindlustusseltside Liidu juures asuva kindlustuslepitusorgani poole lähtuvalt selle organi menetluskorrast.

14. TEADETE VORM

- 14.1. Kõik kindlustuslepingu osaliste vahel lepingu täitmiseks vajalikud teated esitatakse kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.
- 14.2. Compensal on õigus salvestada kindlustuslepingu täitmise seotud telefonikõned.

15. ANDMETE TÖÖTLEMINE JA KAITSE

- 15.1. Compensa töötleb isikuandmeid õigusaktidega ettenähtud korras. Compensal on õigus töödelda kindlustusvõtja, kindlustatud isiku, soodustatud isiku ja kahjustatud isiku andmeid riski hindamiseks, kindlustuslepingu ettevalmistamiseks, sõlmimiseks ja täitmiseks.
- 15.2. Kindlustusvõtja annab kindlustuslepingu sõlmimise soovivaldusega või kindlustuslepingu sõlmimisega täieliku ja tingimusteta nõusoleku töödelda lepingu sõlmimiseks, muutmiseks ja täitmiseks kindlustusvõtja isikuandmeid, sh isiku vanus, elukoht, kontaktandmed, töökoht, amet, äritegevus, suhted, hobid, kindlustus- ja kahjude ajalugu, samuti delikaatseid isikuandmeid (sh kliendi tervislikku seisundit või puuet puudutav teave), andmed süüteo toimepanemise või selle ohvriks langemise kohta.

- 15.3. Kindlustusvõtja volitab Compensat saama nimetatud andmeid kolmandatelt isikutelt. Kindlustusvõtja annab Compensale nõusoleku isikuandmete edastamiseks kõigile lepingu sõlmimise, muutmise ja täitmise seotud kolmandatele isikutele...

- 15.4. Compensal on õigus edastada kliendiandmeid kolmandatele isikutele, keda ta enda kohustuste täitmisel kasutab (volitatud töötajad). Andmed volitatud töötajate kohta on toodud Compensa kodulehel www.compensa.ee

- 15.5. Compensal on õigus väljastada kindlustuspoliisi koopia kindlustatud isikule, soodustatud isikule ja kindlustatud eseme pandipidajale. Compensal on õigus edastada kahjujuhtumiga seotud andmeid riigiorganile, kelle pädevuses on kahjujuhtumi menetlemine.

- 15.6. Kindlustusvõtja nõustub, et Compensa kasutab kliendiandmeid pakkumaks kindlustusvõtjale täiendavaid kindlustusteenuseid ning turundusteavet nende teenuste kohta.

- 15.7. Kindlustusvõtjal on õigus saada Compensalt igal ajal infot isikuandmete ja nende kasutamise eesmärgi kohta ning nõuda ebaõigete andmete parandamist, samuti nõuda Compensalt isikuandmete töötlemise lõpetamist, kui seadusest ei tulene teisiti.

- 15.8. Compensa säilitab isikuandmeid senikaua, kui on vaja kliendiandmete töötlemise eesmärkide või õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks, sh arvestades lepingust tulenevat nõude aegumise tähtaega.

16. VASTUOLUD

Kui kindlustuslepingu dokumentides leidub vastuolusid, lähtutakse tõlgendamisel järgmiste dokumentide tähtsuse järjekorrast, kus eelnev dokument on järgneva ees üliluslik: eritingimused – kindlustuspoliis – lisatingimused – reisikindlustuse tingimused. Vaidluste korral lähtutakse alati eestikeelsetest Reisikindlustuse tingimustest.

Lisa I

REISIKINDLUSTUSE PAKETID

Pakett „Meditsiiniabi I“

	Tingimuste jaotus	Kindlustusriskid	Kindlustussumma / vastutuse piirmäär
1.	4.3.1. a), d)	Ravikulud	kuni 10 000 eurot
2.	4.3.1. b)	Kroonilise haiguse ägenemine	kuni 700 eurot
3.	4.3.1. e)	Rasedustüsistused	kuni 1000 eurot
4.	4.3.1. c)	Meditsiinilise transpordiga seotud kulu	kuni 2000 eurot
5.	4.3.1. g)	Vigastatu või haige kindlustatud isiku transpordikulud Eestisse	kuni 2000 eurot
6.	4.3.1. j)	Surmajuhtumi korral põrnu transportimine Eestisse	kuni 2000 eurot
7.	4.3.1. h)	Kindlustatud isikut saatvate sugulaste transportimine Eestisse	kuni 500 eurot
8.	4.3.1. k)	Suhtlus- ja teavitusbabi	kuni 50 eurot
Kindlustussumma ülempiir „Meditsiiniabi I“ paketis			kuni 10 000 eurot

Pakett „Meditsiiniabi II“

	Tingimuste jaotus	Kindlustusriskid	Kindlustussumma / vastutuse piirmäär
1.	4.3.1. a), d)	Ravikulud	kuni 30 000 eurot
2.	4.3.1. b)	Kroonilise haiguse ägenemine	kuni 700 eurot
3.	4.3.1. e)	Rasedustüsistused	kuni 1000 eurot
4.	4.3.1. c)	Meditsiinilise transpordiga seotud kulu	kuni 5000 eurot
5.	4.3.1. g)	Vigastatu või haige kindlustatud isiku transpordikulud Eestisse	kuni 5000 eurot
6.	4.3.1. j)	Surmajuhtumi korral põrnu transportimine Eestisse	kuni 5000 eurot
7.	4.3.1. h)	Kindlustatud isikut saatvate sugulaste transportimine Eestisse	kuni 1000 eurot
8.	4.3.1. k)	Suhtlus- ja teavitusbabi	kuni 50 eurot
Kindlustussumma ülempiir „Meditsiiniabi II“ paketis			kuni 30 000 eurot

Pakett „Meditsiiniabi III“

	Tingimuste jaotus	Kindlustusriskid	Kindlustussumma / vastutuse piirmäär
1.	4.3.1. a), d)	Ravikulud	kuni 75 000 eurot
2.	4.3.1. b)	Kroonilise haiguse ägenemine	kuni 700 eurot
3.	4.3.1. e)	Rasedustüsistused	kuni 1000 eurot
4.	4.3.1. f)	Hambaravi esmaabikulu	kuni 200 eurot
5.	4.3.1. c)	Meditsiinilise transpordiga seotud kulu	kuni 10 000 eurot
6.	4.3.1. g)	Vigastatu või haige kindlustatud isiku transpordikulud Eestisse	kuni 10 000 eurot
7.	4.3.1. j)	Surmajuhtumi korral põrnu transportimine Eestisse	kuni 10 000 eurot
8.	4.3.1. h)	Kindlustatud isikut saatvate sugulaste transportimine Eestisse	kuni 5000 eurot
9.	4.3.1. i)	Kolmanda isiku visiit erakorralises olukorras	kuni 5000 eurot
10.	4.3.1. k)	Suhtlus- ja teavitusbabi	kuni 50 eurot
11.	4.7.2.	Vastutuskindlustus	kuni 30 000 eurot
Kindlustussumma ülempiir „Meditsiiniabi III“ paketis			kuni 75 000 eurot

Pakett „Ärikläss“

	Tingimuste jaotus	Kindlustusriskid	Kindlustussumma / vastutuse piirmäär
1.	4.3.1. a), d)	Ravikulud	kuni 100 000 eurot
2.	4.3.1. b)	Kroonilise haiguse ägenemine	kuni 700 eurot

3.	4.3.1. e)	Rasedustüsitused	kuni 1000 eurot
4.	4.3.1. f)	Hambaravi esmaabikulu	kuni 250 eurot
5.	4.3.1. c)	Meditsiinilise transpordiga seotud kulu	kuni 20 000 eurot
6.	4.3.1. g)	Vigastatu või haige kindlustatud isiku transpordikulud Eestisse	kuni 20 000 eurot
7.	4.3.1. j)	Surmajuhtumi korral põrmu transportimine Eestisse	kuni 20 000 eurot
8.	4.3.1. h)	Kindlustatud isikut saatvate sugulaste transportimine Eestisse	kuni 5000 eurot
9.	4.3.1. i)	Kolmanda isiku visiit erakorralises olukorras	kuni 5000 eurot
10.	4.3.1. k)	Suhtlus- ja teavitusbabi	kuni 100 eurot
11.	4.4.2., 4.4.4.	Reisiärajäämine, reisi katkemine	kuni 700 eurot
12.	4.4.6.	Reisi hiline mine	kuni 200 eurot
13.	4.5.3., 4.5.4	Pagasi kaotamine või vargus	kuni 700 eurot
14.	4.5.3. b)	Pagasi (reisikoti/kohvri) kahjustumine	kuni 100 eurot
15.	4.5.3. d)	Pagasi hiline mine rohkem kui 4 tundi	kuni 100 eurot
16.	4.5.3. e)	Passi või ID kaardi vargus	kuni 200 eurot
17.	4.7.2.	Vastutuskindlustus	kuni 40 000 eurot
18.	4.7.2.	Õigusabikulu	kuni 1000 eurot
19.	4.8.3., 4.8.4.	Õnnetusjuhtumikindlustus (kuni 16. eluaastani)	kuni 5000 eurot
20.	4.8.3., 4.8.4.	Õnnetusjuhtumikindlustus (alates 16. eluaastast)	kuni 10 000 eurot
Kindlustussumma ülempiir „Ärikläss“ pakettis			kuni 100 000 eurot

Pakett „VIP kläss“

	Tingimuste jaotus	Kindlustusriskid	Kindlustussumma / vastutuse piirmäär
1.	4.3.1. a), d)	Ravikulud	kuni 100 000 eurot
2.	4.3.1. b)	Kroonilise haiguse ägenemine	kuni 700 eurot
3.	4.3.1. e)	Rasedustüsitused	kuni 1000 eurot
4.	4.3.1. f)	Hambaravi esmaabikulu	kuni 300 eurot
5.	4.3.1. c)	Meditsiinilise transpordiga seotud kulu	kuni 25 000 eurot
6.	4.3.1. g)	Vigastatu või haige kindlustatud isiku transpordikulud Eestisse	kuni 25 000 eurot
7.	4.3.1. j)	Surmajuhtumi korral põrmu transportimine Eestisse	kuni 25 000 eurot
8.	4.3.1. g)	Kindlustatud isikut saatvate sugulaste transportimine Eestisse	kuni 5000 eurot
9.	4.3.1. i)	Kolmanda isiku visiit erakorralises olukorras	kuni 5000 eurot
10.	4.3.1. k)	Suhtlus- ja teavitusbabi	kuni 100 eurot
11.	4.4.2., 4.4.4.	Reisi ärajäämine, reisi katkemine	kuni 700 eurot
12.	4.4.6.	Reisi hiline mine	kuni 300 eurot
13.	4.5.3., 4.5.4	Pagasi kaotamine või vargus	kuni 1000 eurot
14.	4.5.3. b)	Pagasi (reisikoti/kohvri) kahjustumine	kuni 250 eurot
15.	4.5.3. d)	Pagasi hiline mine rohkem kui 4 tundi	kuni 100 eurot
16.	4.5.3. e)	Passi või ID kaardi vargus	kuni 200 eurot
17.	4.6.1. a)	Suusainventaari vargus või kahjustumine	kuni 500 eurot
18.	4.6.1. b)	Suusainventaari hiline mine rohkem kui 4 tundi	kuni 150 eurot
19.	4.7.2.	Vastutuskindlustus	kuni 50 000 eurot
20.	4.7.2.	Õigusabikulu	kuni 1000 eurot
21.	4.8.3., 4.8.4.	Õnnetusjuhtumikindlustus (kuni 16. eluaastani)	kuni 5000 eurot
22.	4.8.3., 4.8.4.	Õnnetusjuhtumikindlustus (alates 16. eluaastast)	kuni 10 000 eurot
Kindlustussumma ülempiir „VIP kläss“ pakettis			kuni 100 000 eurot