

# ERGO GARANTIIKINDLUSTUSE TINGIMUSED

## KT.0935.17

Käesolevaid garantiikindlustuse tingimusi kohaldatakse ERGO Insurance SEs sõlmitud kindlustuslepingute suhtes, milles kindlustusobjektiks on kindlustusvõtja kohustuse mittetäitmine või mittenõuetekohane täitmine, mille korral peab kindlustusandja täitma oma lepingust tuleneva kohustuse. Siinsetes tingimustes lahendamata küsimustes juhenduvad kindlustuslepingu pooled kindlustuslepingute üldtingimustest, võlaõigusseadusest ja muudest õigusaktidest.

### 1. Mõisted

- **Kindlustusandja** on ERGO Insurance SE.
- **Kindlustusvõtja** on isik, kel on kindlustushuvi ja kes on sõlminud kindlustusandjaga kindlustuslepingu ning kelle kohustuse mittetäitmine või mittenõuetekohane täitmisega seotud kindlustusrisk on kindlustatud. Kindlustushuviga isik võib olla äriühing, kes on sõlminud soodustatud isikuga töövõtulepingu või muu kohustuse täitmise vastavalt seadusele või rahvusvahelisele kokkuleppele.
- **Soodustatud isik** on kindlustuslepingus nimetatud isik, kel on kindlustusjuhtumi korral õigus saada kindlustushüvitis või kindlustusandja muu kohustuse täitmine vastavalt kindlustuslepingule.
- **Kindlustusrisk** on kindlustusvõtja kohustuse mittetäitmine või mittenõuetekohane täitmine, millega seoses tekib soodustatud isikul või kindlustuslepingus nimetatud kolmandal isikul õigus nõuda kahju hüvitamist kindlustusandjalt.
- **Kindlustussumma või tagatissumma** on maksimaalne väljamaksesumma, mille ulatuses kindlustusandja täidab oma kindlustuslepingust tuleneva kohustuse.
- **Kindlustusperiood või kindlustuslepingu kehtivuse periood** on lepingus fikseeritud ajavahemik, mille jooksul toimunud kindlustusjuhtumi suhtes on kindlustusvõtjal ja kindlustusandjal hüvitamiskohustus.
- **Kindlustushüvitis** on rahasumma, mis makstakse välja kindlustusjuhtumi korral soodustatud isiku nõude hüvitamiseks.
- **Kindlustuslepingu dokumendid** on garantiileping, garantiikindlustuse tingimused, kindlustuslepingute üldtingimused ja dokumendid, millele on viidatud kindlustuslepingus.

### 2. Kindlustusobjekt

Kindlustusobjektiks on kindlustuslepingus määratletud kindlustusvõtja kohustus, mille mittetäitmine või mittenõuetekohase täitmise korral peab kindlustusandja täitma oma lepingust tuleneva kohustuse.

### 3. Kindlustusjuhtum

- 3.1. Kindlustusjuhtum on kindlustuslepingus määratletud sündmus ja/või soodustatud isiku poolne nõude esitamine kindlustusvõtja vastu, mille korral peab kindlustusandja täitma oma lepingust tuleneva kohustuse.
- 3.2. Nõue kindlustusvõtja vastu peab olema esitatud kindlustuslepingu kehtivuse ajal, edastatud kindlustusvõtjale taasisitamist võimaldaval viisil, põhinema kindlustusvõtja kohustuse mittetäitmisel või mittenõuetekohasel täitmisel ning nõude suurus peab olema tõendatud.
- 3.3. Kui kindlustusandja on täitnud oma kindlustuslepingust tuleneva kohustuse – on hüvitanud soodustatud isikule kahju – tekib tal koheselt väljamakstud summa ulatuses nõue kindlustusvõtja vastu.

### 4. Kindlustussumma või tagatissumma

- 4.1. Kindlustussumma ehk tagatissumma määratakse kindlustusvõtja ettepanekul.
- 4.2. Kindlustusvõtja on kohustatud lepingu sõlmimisel esitama õige tagatissumma. Kui tagatissumma ei ole õige ja kindlustusvõtja soovib seda muuta, peab ta esitama kindlustusandjale avalduse kindlustuslepingu muutmiseks.
- 4.3. Tagatissumma on maksimaalne väljamaksesumma ka olukorras, kus kindlustushüvitust tuleb maksta rohkem kui ühele isikule.
- 4.4. Tagatissumma väheneb väljamakstud summa võrra.

### 5. Kindlustuslepingu sõlmimine ja kohustuse täitmise tagamine

- 5.1. Kindlustuslepingu sõlmimiseks peab kindlustusvõtja esitama sooviavalduse ja dokumendid ning teabe, mida kindlustusandja küsib enne kindlustuslepingu sõlmimist.
- 5.2. Kindlustusvõtja peab teavitama kindlustusandjat kõigist talle teada olevatest asjaoludest, millel võib olla mõju kindlustusandja otsusele lepingu sõlmida või teha seda muudel kokkulepitud tingimustel.
- 5.3. Kindlustusvõtja on kohustatud andma tõeseid ja täpseid vastuseid ka juhul, kui kindlustusvõtja eeldab, et vastav asjaolu võib olla kindlustusandjale teada.
- 5.4. Kindlustusandjal on õigus nõuda kindlustusvõtjalt kohustuse täitmise tagamiseks tagatist enne kindlustuslepingu sõlmimist ja/või kindlustuslepingu kehtivuse ajal. Kohustuse täitmise tagatiseks võib olla raha hoiustamine, hüpoteegi seadmine, või muu tagatis. Kohustuse täitmise tagamise viisi otsustab kindlustusandja. Kui kohutuse tagamisega kaasneb toimingute tegemine (nt vara väärtuse hindamine, notariaalse dokumendi vormistamine vms) ja/või teenuse osutamise tasu, lõivu või maksu tasumine, jäävad need kulud kindlustusvõtja kanda. Kui kindlustusandja võlgneb toimingute tegemisega seotud kulu kolmandale isikule, on tal õigus see sisse nõuda kindlustusvõtjalt.
- 5.5. Kindlustuslepingu sõlmimisel ja kindlustusmakse määramisel võtab kindlustusandja arvesse tagatissummat, kohustuse täitmise tagatist, kindlustusperioodi pikkust, kindlustusvõtjaga seotud kindlustusrisiki, tema varasemat kahjude statistikat ning muid kindlustusrisiki mõjutavaid asjaolusid.

### 6. Kindlustusmakse tasumisega hilinemine või maksmata jätmine

- 6.1. Kui kindlustusvõtja viivitab või hilineb kindlustusmakse tasumisega, siis on ta kohustatud kindlustusandja nõudmisel tasuma viivist vastavalt kindlustuslepingule.
- 6.2. Kui kindlustusvõtja ei ole tasunud kindlustusmakset tähtaegselt, siis tähendab see, et kindlustusmakse on muutunud sissenõutavaks.
- 6.3. Kindlustusandjal on õigus tasaarvestada sissenõutavaks muutunud kindlustusmakse, esitada kindlustusmakse sissenõudmiseks hagi või edastada sissenõutavaks muutunud kindlustusmakse inkassoteenust osutavale ettevõttele kindlustuslepingute üldtingimustes määratletud korras ja alustel.
- 6.4. Kindlustusandjal on õigus edastada andmed maksevõlgnevuse kohta ka maksehäire registrit pidavale ettevõttele.

## 7. Kahju hüvitamine

- 7.1. Kindlustusandja hüvitab kindlustusvõtja vastu esitatud põhjendatud nõude, mille suurus on tõendatud. Kui mingi osa nõudest on tõendamata, hüvitatakse vaid tõendatud osa.
- 7.2. Kindlustushüvitise suurus ühe kindlustusjuhtumi kohta on piiratud kindlustusvõtja vastu esitatud nõude või kõikide nõuete suuruse või tagatissummaga.
- 7.3. Kahju hüvitamise viis on rahaline hüvitis.
- 7.4. Kindlustusandja juhindub kahju hüvitamisel kindlustuslepingus kokkulepitud tingimustest, käesolevatest garantiikindlustuse tingimustest ja kindlustuslepingute üldtingimustest.
- 7.5. Erinevalt kindlustuslepingute üldtingimustes punktis 19.3. märgitust, on kindlustusandja kohustatud lõpetama kahjukäsitluse ja tegema juhtumi suhtes otsuse hiljemalt 30 päeva jooksul arvates nõude kättesaamise päevast.
- 7.6. Kui kindlustuslepingus on kahju hüvitamise suhtes kokkulepitud lühem ajavahemik, juhendatakse kahjukäsitluse lõpetamisel ja juhtumi suhtes otsuse tegemisel kindlustuslepingus märgitud tähtajast.

## 8. Kindlustusandja tagasinõue

- 8.1. Kindlustuslepinguga tagatud nõude rahuldamisel tekib kindlustusandjal kohe eselt väljamakstud summa ulatuses nõudeõigus kindlustusvõtja vastu.
- 8.2. Kui kindlustusvõtja viivitab nõude hüvitamisega, siis on ta kohustatud kindlustusandja nõudmisel tasuma viivist vastavalt kindlustuslepingule.
- 8.3. Kindlustusandjale üle läinud nõuet tõendavad dokumendid, andmed ja kindlustusvõtja valduses olevad muud materjalid tuleb üle anda kindlustusandjale.

## 9. Kindlustuslepingu lõpetamine

- 9.1. Kindlustusleping lõpeb:
  - 9.1.1. kehtivuse perioodi möödumisel;
  - 9.1.2. tagatissumma väljamaksmisel;
  - 9.1.3. seaduses ettenähtud juhtudel muudel alustel.

## 10. Kindlustusvõtja teavitamiskohustus

- 10.1. Kindlustuslepingu kehtivuse ajal peab kindlustusvõtja viivitamatult ja kirjalikult kindlustusandjat teavitama riski suurenemisest, näiteks:
  - 10.1.1. majandusliku seisund oluliselt halvenemisest, milleks loetakse olukorda, kus äriühingu omakapital ei ole vastavuses seaduses sätestatud nõuetega;
  - 10.1.2. äriühingu tegevuse lõpetamisest ja/või selle äriregistrist kustutamisest;
  - 10.1.3. äriühingu ühinemisest või jagunemisest;
  - 10.1.4. pankrotiavalduse esitamisest;
  - 10.1.5. saneerimisavalduse esitamisest või saneerimise algatamisest;
  - 10.1.6. kohtu- või muu menetluse algatamisest;
  - 10.1.7. asjaolust, mis võib olla kindlustusvõtja vastu nõude esitamise aluseks.
- 10.2. Riski suurenemisest mitteteavitamise korral on kindlustusandjal õigus nõuda kindlustusmakse suurenemist või kindlustusleping üles öelda.

## 11. Vaidluste lahendamise kord

- 11.1. Kui kindlustusvõtjal on kindlustusandjaga tekkinud vaidlus, tuleb vaidlusküsimuses esitada nõue kindlustusandjale.
- 11.2. Kindlustusvõtjal on õigus pöörduda kindlustusandjaga tekkinud vaidluse lahendamiseks kindlustuse lepitusorgani poole, mis tegutseb Eesti Kindlustusseltside Liidu juures. Enne lepitusmenetlust tuleb vaidlusküsimuses esitada nõue kindlustusandjale ja tagada kindlustusandjale võimalus nõudele vastata. Kui klient ei ole kindlustusandja vastusega rahul, on tal võimalik pöörduda kindlustuse lepitusorgani poole. Lisateave on Eesti Kindlustusseltside Liidu kodulehel [www.eksl.ee](http://www.eksl.ee).
- 11.3. Kui lepitusmenetluses kokkulepet ei saavutata või kui kindlustusvõtja ei ole kindlustusandja vastusega rahul, on tal võimalik pöörduda kohtusse.
- 11.4. Kindlustuslepingust tulenev vaidlus lahendatakse Harju Maakohtus.
- 11.5. Kindlustuslepingule kohaldatakse Eesti õigust.