

KARILOOMADE KINDLUSTUSE TINGIMUSED

KT.0756.10

1. Kariloomade kindlustuse tingimuste kohaldamine

- 1.1. ERGO Insurance SE kui kindlustusandja (edaspidi nimetatud kindlustusandja) hüvitab käesolevate kariloomade kindlustuse tingimuste (edaspidi nimetatud tingimused) alusel kindlustuslepingus nimetatud kariloomadele (edaspidi nimetatud loomad) kindlustusriiskide realiseerumise tagajärjel looma surmaga või traumaga tekkinud kahju.
- 1.2. Käesolevad tingimused, kindlustuspoliis, kindlustusavaldus, selle võimalikud lisad, kindlustuslepingu võimalikud lisad, kindlustatavate loomade tervislikku seisundit kinnitav tervisetunnistus, registreerimistunnistus ja karja liikumise leht on kindlustuslepingu lahutamatuks osadeks.

2. Kindlustusvõtja. Kindlustatu.

- 2.1. Kindlustusvõtjaks on kindlustatavate loomade omanik, rentnik või muu seaduslik valdaja, kes on kindlustusandjaga sõlminud kindlustuslepingu ja kellel on kindlustusmaksete tasumise kohustus.
- 2.2. Kindlustuslepingust tulenevate kohustuste täitmisel on kindlustusvõtjaga ühist majapidamist omavad isikud ja kindlustusvõtjaga töösuhetes olevad isikud võrdsustatud kindlustusvõtjaga.
- 2.3. Kindlustatu on kindlustusvõtja ise või kolmas isik, kelle huvides on sõlmitud kindlustusleping.

3. Kindlustusobjekt

- 3.1. Kindlustusobjektiks on kindlustuslepingus märgitud, nõuete kohaselt vaktsineeritud ja loomaarsti poolt terveks tunnistatud loomad, kes on jõudnud kindlustatavasse vanusesse.
- 3.2. Kindlustatav vanus algab 4.-st elukuust.
Kindlustatav vanus lõpeb:
 - veistel 12 eluaastaga
 - lammastel ja kitsedel 4 eluaastaga
 - sigadel 4 eluaastaga
 - muudel loomaliikidel vastavalt kokkuleppele.
- 3.3. Kindlustus ei lõpe nende loomade suhtes, kes ületavad vanusepiiri kindlustuslepingu kehtivuse ajal. Vanusepiiri ületanud loomi kindlustatakse järgnevat kindlustusperioodiks ainult juhul, kui nad on olnud ERGOs kindlustatud vähemalt 2 viimast aastat ja neil ei ole selle aja jooksul esinenud haigusi.
- 3.4. Kindlustatakse ainult seaduse nõuetele vastavalt identifitseeritud, Põllumajanduse Registrite ja Informatsiooni Keskuses registreeritud loomi.
- 3.5. Kindlustusavaldusele märgitakse kõik kindlustuspaiga piires terved ühte liiki loomad, sõltumata sellest, kes on looma omanik.
- 3.6. Noorloomad on kuni kindlustatavasse vanusesse jõudmiseni kindlustatud ainult tuleriski vastu.
- 3.7. Kindlustusobjekti kirjeldatakse kuni 15 looma puhul üksikute loomade kaupa ja üle selle karjana koos karja liikumise lehega.

4. Kindlustuspaik

- 4.1. Kindlustuspaigaks on kindlustuspoliisil märgitud Eesti Vabariigi territooriumil asuv loomakasvatushoone või –rajatis, loomade pidamiseks piiritletud alad ja neid ühendavad teed.

5. Kindlustusriiskid

- 5.1. Kindlustusriiskid on tulekahju, loodusõnnetus, õnnetusjuhtum, haigus ja vargus. Kindlustuslepingu sõlmimisel võib tulekahju ja loodusõnnetuse kindlustusriiskile lisaks ülejäänud riske eraldi valida.

- 5.2. Tulekahju
Tulekahju on tuli, mis on tekkinud ilma selleks ettenähtud koldeta või on koldest väljunud ja võib levida omal jõul.
- 5.3. Loodusõnnetus
Loodusõnnetuse all mõistetakse loodusjõudude tagajärjel põhjustatud hävingulise toimega sündmust. Loodusjõududeks võivad olla:
 - erakordne külm või kuumus, erakordsed lumeolud;
 - tugevad tormid, millega kaasnevad suured purustused või rahehood;
 - liigsademetest põhjustatud üleujutused ja uputused;
 - pikselööök.
- 5.4. Õnnetusjuhtum
Õnnetusjuhtumiks loetakse ootamatut välist sündmust, mis tekitab loomale vigastusi või põhjustab looma surma. Õnnetusjuhtumiks on näiteks looma lämbumine poomise tagajärjel, elektrivoolu toime, auru-, gaasi- või vedelikumahuti plahvatus, kiskja kallaletung, ussihammustus, uppumine, liiklusõnnetus või inimese poolt tahtmatult tekitatud muu trauma.
- 5.5. Vargus
Varguse riski all mõeldakse looma kaotsimineku murdvarguse või röövimise tagajärjel.
Murdvarguseks loetakse varga sisenemist looma pidamiseks ettenähtud hoonesse või ruumi sissemurdmise või valevõtme kasutamise teel.
Röövimiseks loetakse loomade omastamist kolmanda isiku poolt looma pidamiseks ettenähtud hoonest või ruumist või selle hoonega piirnevalt maa-alalt, kasutades selleks vägivaldat või ähvardades vägivallaga, mis on ohtlik looma omaniku või temaga võrdsustatud isikute elule või tervisele.
Varguse vastu kindlustatakse vaid juhul, kui loomakasvatushoones või –rajatises on tagatud ööpäevaringne valve.
- 5.6. Haigus
Haiguseks loetakse loomaarsti poolt kindlaks tehtud looma tervisliku seisundi muutust, mis ei ole põhjustatud nakkushaigusest. Nakkushaigus on haigus, mis võib üle kanduda loomalt loomale, loomalt inimesele või levida loomsete saaduste, loomasööda ja muude võimalike nakkusekandjate kaudu ja mis ei kuulu Eesti Vabariigi määrusega kinnitatud eriti ohtlike taudide nimistusse. Haiguseks ei loeta taimekaitsevahenditest ja kemikaalidest põhjustatud mürgitusi, loomasöödast tingitud mürgitusi.

6. Kindlustusjuhtum

- 6.1. Kindlustusjuhtumiks on kindlustatud looma surm ja vargus, mis on põhjustatud käesolevates tingimustes sätestatud kindlustusriiskide ootamatust ja ettenägematust realiseerumisest kindlustuskaitse perioodil.
- 6.2. Kui kindlustusvõtja on valinud ravi- ja operatsioonikulude kindlustuse, on kindlustusjuhtumiks looma haigestumine või trauma kindlustusriiski va. haiguse realiseerumise tagajärjel.

7. Kindlustus surmajuhtumi ja varguse vastu

- 7.1. Kindlustatud on looma surm tulekahju, loodusõnnetuse, õnnetusjuhtumi, haiguse või mistahes operatsiooni tagajärjel.
- 7.2. Surmaks loetakse looma hädatapmist kindlustusriiski realiseerumise tagajärjel. Hädatapmine on looma vältimatu likvideerimine loomaaarsti korraldusel, eeldusel, et vaatamata loomaarsti poolt läbiviidud ravile oleks loom lähiajal nagunii surnud. Hädatapmiseks ei loeta looma hukkamist majanduslike kaalutlustel ega loomakaitse eeskirjadest tulenevatel nõudmistel.
- 7.3. Kindlustatud on looma kaotsimineku varguse riski realiseerumise tagajärjel.

8. Kindlustusega kaetud ravi- ja operatsioonikulud

- 8.1. Juhul, kui kindlustatud loomal tekivad kindlustuskaitse perioodil kindlustusrisi realiseerumise tagajärjel tervisliku seisundi muutused või traumad, mis nõuavad kirurgilist lõikust, hüvitab kindlustusandja kindlustusvõtjale loomaarsti poolt väljastatud arve alusel operatsiooni perioodil tehtud kulutused. Operatsiooni perioodiks loetakse üht operatsioonile eelnevat päeva ja viit järgnevat päeva. Hüvitatakse kulud operatsioonieelse laboratoorse uuringu või röntgendiagnostika kulud.
- 8.2. Kindlustusandja hüvitab kindlustusrisi, v.a haiguse realiseerumise tagajärjel saadud vigastuste raviks vajalikud ravimite, vitamiinide ja proteiinilisandite kulud eeldusel, et ravi on määranud loomaarst.
- 8.3. Kindlustatud looma ravimiseks ja operatsiooniks tehtud kulud hüvitatakse vastavalt punktile 17.7 eeldusel, et need määras ja viis läbi vastavat tegevusluba omav loomaarst.
- 8.4. Udara haigestumist ja vigastust loetakse kindlustusjuhtumiks vaid juhul, kui loom on peale esimest poegimist või kindlustuskaitse algust 1 nädala jooksul tervest udarast piima andnud. Kindlustusjuhtumiks loetakse neljandik udara jäävast kahjustusest. Kahjustus on jääv, kui vaatamata kahekuulisele ravile ja loomaarsti kunstlikule vahelesegamisele udara seisund ei parane.
- 8.5. Ravi- ja operatsioonikulude kindlustusega ei kaeta:
 - loomaarsti transpordikulud,
 - looma transportimiseks tehtud kulutusi,
 - kulutusi profülaktilistele protseduuridele (vaktsineerimine, parasiitide tõrje jne), uuringutele ja konsultatsioonidele,
 - kulutusi ravimitele haiguste ja nakkushaiguste raviks,
 - paaritamise, kunstliku seemendamise, sünnivee ravimise, kastreerimise, pärilike vigade ja akuutsete ja krooniliste haiguste ravimiseks tehtud kulutusi.

9. Välistused

- Kindlustuslepingut ei sõlmita piirkondades, kus on kehtestatud nakkushaiguste karantiin, v.a loomadele kes loomaarsti kinnitusel on sellele immuunsed.
- Ei kindlustata loomi, kes lepingu sõlmimise hetkel on haiged, poegimiseelses- või poegimisjärgses seisundis.
- Ei kindlustata loomi, kes on uurimata nakkushaiguste suhtes.
- Kindlustatud ei ole Eesti Vabariigi Valitsuse määrusega kinnitatud nakkushaigused vastavalt kehtivale eriti ohtlike loomataudide nimekirjale.
- Kindlustatud ei ole sünnipäraste puuetega loomad.
- Kindlustatud ei ole loomad, keda hoitakse veterinaarkorralduse nõuetele mittevastavates ruumides.

10. Kindlustusvärtus. Kindlustussumma

- 10.1. Üksikute loomade kindlustamisel on looma kindlustussumma määramise aluseks kokkuleppeline turuväärtus vahetult enne kindlustuslepingu sõlmimist, mis ei tohi ületada looma keskmist turuhinda. Igale loomale määratakse eraldi kindlustussumma.
- 10.2. Kui loom on ostetud kuni 6 kuud enne kindlustuslepingu sõlmimist, võetakse aluseks looma ostu-müügi lepingus näidatud maksumus.
- 10.3. Loomakarja kindlustamisel võetakse aluseks täisealise looma keskmisele turuväärtusele vastav kindlustussumma, mis kehtib kõigile karjas olevatele loomadele sõltumata looma vanusest.
- 10.4. Kindlustusandjal on õigus kehtestada kindlustatavale loomale maksimaalne kindlustussumma.
- 10.5. Juhul, kui looma turuväärtus ületab kindlustusandja poolt kehtestatud maksimaalse kindlustussumma, on nõutav looma kirjalik hindamine vastava tõuseltsi või ühenduse eksperdi poolt.
- 10.6. Kindlustussumma on kindlustuslepingus kindlaksmääratud rahasumma, mis võetakse aluseks kindlustusmakse arvutamisel ja mis on kindlustusjuhtumi saabumisel maksimaalseks väljamaksusummaks.
- 10.7. Kindlustusmakse suurus määratakse kehtivate maksemäärade alusel sõltuvalt looma liigist ja vanusest, valitud riskidest ja omavastutusest, kindlustussummast, võimalikest soodustustest ning muudest lepingus ettenähtud asjaoludest.
- 10.8. Kui üksikute loomade kindlustamisel kindlustatavate loomade

arv kindlustusperioodi jooksul suureneb, on kindlustusvõtja kohustatud 30 päeva jooksul esitama kirjaliku avalduse loomade lisamiseks kindlustatud loomade nimekirja koos arstitõendi ja registreerimistunnistusega ja tasuma kindlustussumma suurendamiseks täiendav lisamakse. Juhul, kui kindlustusvõtja ei teata kindlustatavate loomade arvu suurenemisest, katkeb ka teiste sama liiki loomade kindlustusleping.

- 10.9. Karjas olevate loomade arvu suurenemisel üle 10% väljastpoolt sisse ostetud loomade arvelt, on kindlustusvõtja kohustatud 30 päeva jooksul esitama kirjaliku avalduse loomade lisamiseks karja hulka koos arstitõendi ja registreerimistunnistusega ja tasuma kindlustussumma suurendamiseks täiendav lisamakse.
- 10.10. Kindlustusvõtja vastutab kindlustuslepingu sõlmimisel kindlustusobjekti õige kindlustusväärtuse esitamise eest.

11. Soodustused

Kindlustusandja võib kindlustuslepingu sõlmimisel anda järgnevaid soodustusi:

- 11.1. Kindlustuslepingu sõlmimisel järgnevakts perioodiks, rakendatakse kindlustusvõtjale kindlustusmakse arvutamisel soodustust ehk boonust. Iga surmajuhtumita kindlustusperioodi järel tõuseb boonuse suurus 5% võrra, maksimaalselt 30%-ni. Kahjujuhtumi toimumise korral väheneb boonuse suurus järgmiseks kindlustusperioodiks 10% võrra.
- 11.2. Hulgasoostust antakse karja kindlustamisel, kui karja suurus on üle 30 looma.
- 11.3. Soodustuste arvutamise ja meetodika korra kehtestab kindlustusandja.

12. Omavastutus

- 12.1. Üksiku looma kindlustamisel on omavastutus protsentuaalne suurus kindlustusjuhtumist, mis jääb kindlustusvõtja enda kanda.
- 12.2. Karja kindlustamisel on omavastutus kindlustusvõtjaga kokkuleppel kas protsentuaalne suurus kindlustatud karja kindlustussummast iga kindlustusjuhtumi kohta või protsentuaalne suurus igast kindlustusjuhtumist.
- 12.3. Ravi- ja operatsioonikulude kindlustamisel tekib kindlustusandjal hüvitisekohustus hetkest, kui summaarsed ravi- ja operatsioonikulud ühe looma kohta ületavad kindlustusperioodi jooksul kindlustuslepingus määratud omavastutuse.

13. Kindlustuslepingu kehtivus.

Kindlustuskaitse

- 13.1. Kindlustusleping sõlmitakse reegliina aastaseks kindlustusperioodiks, mis pikeneb automaatselt järgmiseks aastaseks kindlustusperioodiks, kui 3 kuud enne kindlustuslepingu lõppemist ei ole kirjalikult teatatud lepingu lõpetamisest.
- 13.2. Loomade esmakordsel kindlustamisel hakkab kindlustuskaitse kehtima alates kindlustusmakse tasumisele järgnevast päevast.
- 13.3. Kindlustuskaitse haiguste ja nakkushaiguste vastu hakkab kehtima 30 päeva möödudes alates kindlustusmakse tasumisele järgnevast päevast. Kui kindlustuskaitse on vahepeal katkenud, hakkab kindlustuskaitse kehtima kindlustuskaitse taastamise päevast, haiguste ja nakkushaiguste suhtes aga 30 päeva möödumisel. Kindlustusandjal on kindlustuskaitse taastamiseks õigus nõuda veterinaartunnistust.
- 13.4. Juhul, kui enne kindlustuskaitse algust loom haigestub, on kindlustusandjal õigus kindlustusleping selle looma suhtes viivitamatult lõpetada. Kui tegemist on nakkushaigusega, on kindlustusandjal õigus etteteatamata lõpetada sama kindlustuslepingu raames kindlustatud, antud nakkushaiguse suhtes vastuvõtlike loomaliikide kindlustusleping. Tasutud kindlustusmakse tagastatakse, millest lahutatakse 24% asjaajamiskulude katteks.
- 13.5. Juhul, kui kindlustuslepingu kehtivuse ajal avastatakse loomaarsti või kindlustusandja poolt läbiviidud kontrolli ajal veterinaarõuete rikkumisi, katkeb kindlustuskaitse haiguste ja nakkushaiguste suhtes. Kindlustuskaitse jätkub peale kindlus-

tsuvõtja kirjalikku teadet puuduste kõrvaldamise kohta vastavalt punktile 13.3.

- 13.6. Loomade müügi, rentimise või kinkimise puhul on kindlustusvõtjal õigus kindlustuspreemia tagastamisele. Tagastatakse antud looma eest tasutud kindlustusmakske järelejäädud kindlustusperioodi eest. Üksikute loomade puhul tehakse arvestus vastavalt kindlustussummale, loomakarja puhul tehakse tagasiarvestus vastavalt looma vanusele ja kindlustusandja poolt kehtestatud tabelile. Tagastatavast summast lahutatakse 24% asjaajamiskulude katteks.
- 13.7. Looma eraldamisel karjast lõpeb eraldatava looma kindlustuskaitse.
- 13.8. Kindlustuskaitse ei lõpe varguseriski realiseerumise korral. Looma ülesleidmisel tuleb ta eraldada põhikarjast vähemalt 20 päevaks. Enne karjaga liitumist tuleb loomale teha veterinaarkontroll ja esitada kindlustusandjale veterinaartunnistus.
- 13.9. Juhul, kui looma ei kasutata enam piimatootmiseks, lõpeb udara haigestumise ja vigastuse kindlustuskaitse.
- 13.10. Kui kindlustatud loom vahetult enne kindlustusperioodi lõppemist haigestub või saab trauma, millega kaasneb surm, hüvitab kindlustusandja kindlustusvõtjale looma surmaga kaasneva kahju juhul, kui surm on saanud 2 nädala jooksul peale kindlustuskaitse lõppemist.

14. Kindlustusvõtja kohustused

- 14.1. Kindlustusvõtja ja temaga võrdsustatud isikud on lepingu sõlmimise ja kehtimise ajal ning kahjujuhtumi toimumise korral kohustatud täitma ERGO kariloomade kindlustustingimusi ja lepingu muude dokumentidega temale pandud kohustusi.
- 14.2. Kindlustusvõtja on kohustatud:
 - kinni pidama seaduslikest ja ametkondlikest ohutusnõuetest ja ettekirjutistest (nt Eesti Vabariigi Loomatauditõrje seadus ja veterinaarkorralduse seadus, tuleohutuse üldnõuded);
 - täitma vastuvaidlematult loomaarsti või veterinaarjärelevalve spetsialisti korraldusi ja ettekirjutisi;
 - teatama kindlustusandjale 3 tööpäeva jooksul riski suurenemisest ja kindlustuslepingus märgitud asjaolude muutumisest;
 - korraldama raamatupidamist seadusega sätestatud korras;
 - võimaldama kindlustusandjal teostada kontrolli loomade ja loomakasvatushoonete- või rajatiste üle, lähtudes õigusaktidest;
 - täitma vastuvaidlematult kindlustusandja ettekirjutisi kontrolli käigus avastatud puuduste kõrvaldamiseks;
 - teatama viivitamatult kindlustusandjale kindlustuspaigas olevate muude loomade nakatumisest, mis võib ohustada kindlustatud loomi.

15. Kindlustusvõtja kohustused kahjujuhtumi toimumise korral

- 15.1. Kahjujuhtumi toimumise korral on kindlustusvõtja kohustatud:
 - võtma viivitamatult tarvitusele abinõud looma päästmiseks ja edasise kahju vältimiseks või vähendamiseks,
 - kehtivat seadusandlust järgides teatama viivitamatult politseile või päästeteenistusele kahjujuhtumist, mis on põhjustatud tulekahjust, loodusõnnetusest, liiklusõnnetusest või vargusest, c) looma haigestumise, trauma või surma korral tuleb viivitamatult, igal juhul aga mitte hiljem kui 24 tunni jooksul kutsuda loomaarst, kes sündmuskohta ülevaatusel teeb kindlaks looma haigestumise, trauma ulatuse või hukkamise põhjuse ja aja. Juhul, kui kohapeal pole võimalik looma haigestumise või hukkamise põhjust kindlaks määrata, tuleb esitada kindlustusandjale 10 tööpäeva jooksul veterinaarlaboratooriumi analüüsiteade. Loomaarsti poolt täidetud kahjujuhtumi ülevaatus akt koos loomaarsti otsusega looma raviks, operatsiooniks või hädatapuks tuleb kooskõlastuseks viivitamatult edastada kindlustusandjale. Erandina võib raviga, operatsiooniga või hädatapmisega alustada enne kooskõlastuse saamist juhul, kui loomaarst kinnitab, et see oli hädavajalik looma elu päästmiseks või edasise kahju vältimiseks.
 - Teatama kindlustusandjale kahjujuhtumist viivitamatult, igal juhul aga mitte hiljem kui 24 tunni jooksul kahjujuhtumi

toimumisest või selle teadasaamisest ja täitma kindlustusandja juhiseid, juhul kui neid antakse.

- Täitma kirjalikult 3 päeva jooksul kindlustusandja lähimas esinduses vormikohase kahjuavalduse, esitades andmed juhtumi asjaolude, kahju suuruse, tunnistajate ja osapoolte kohta, samuti süüdlaste kohta, kui need on teada.
- 15.2. Kindlustatud looma surma või hädatapmise põhjuste tuvastamiseks tuleb säilitada hukkunud loom vastavalt loomaarsti juhisele ja edastada kindlustusandjale esimesel võimalusel looma hukuakt, mis peab olema vormistatud ja allkirjastatud antud piirkonnas tegevusluba omava loomaarsti poolt ning kinnitatud loomaarsti isikliku pitsoriga.
 - 15.3. Kui kindlustusandjal tekib vajadus kindlustuspaiga ülevaatuks, kohustub ta kindlustuspaiga üle vaatama ja koostama ülevaatus akti esimesel võimalusel, igal juhul aga mitte hiljem kui 3 tööpäeva jooksul kahjuteate saamisest. Kindlustusvõtja peab tagama kindlustusandja esindajale võimaluse kahjujuhtumiga seotud asjaolude kontrollimiseks.
 - 15.4. Kui kindlustusjuhtumi on tekitanud kolmas isik, peab kindlustusvõtja võimaluse korral üles märkima õnnetuse põhjustaja nime ja aadressi ning tunnistajate andmed.
 - 15.5. Ravi- ja operatsioonikulude kindlustamise korral on kindlustusvõtja kohustatud teatama ja esitama kindlustusandjale tõestusmaterjalid kõigist kahjujuhtumitest. Kahjusid, millest ei ole teatatud õigeaegselt, ei arvestata tagantjärele omavastutuse juurde vastavalt punktile 12.3.
 - 15.6. Kahjujuhtumi ja selle tagajärjel tekkinud kahju tõestamise kohustus on kindlustusvõtjal.
 - 15.7. Eespoolnimetatud kohustuste rikkumisel on kindlustusandjal õigus teha hüvitisvähendusi või hüvitamisest loobuda.

16. Hüvitamise põhimõtted

- 16.1. Kindlustusandja hüvitab kindlustusjuhtumi tagajärjel looma surma ja vargusega tekkinud varalise kahju või õnnetusjuhtumi tagajärjel tekkinud vigastuste ravi- ja operatsioonikulud käesolevates tingimustes sätestatud alustel ning kindlustussumma piires.

16.2. Hüvitamine toimub reeglina rahalise hüvitisena.

- 16.3. Kindlustusandjal on kahjujuhtumijärgse menetluse käigus õigus küsitleda tunnistajaid, hankida tõendusmaterjali ja teostada muid vajalikke toiminguid.
- 16.4. Loodusõnnetusest tekitatud vigastuste või surma korral võetakse kindlustusrisi realiseerumise kinnituse aluseks meteoroloogikeskuse poolt väljastatud õied erakordsete ilmastikunähtuste esinemise kohta kindlustuspaigas kindlustusrisi oletatava realiseerumise hetkel.
- 16.5. Kindlustusandjal on õigus väljamakstud kindlustushüvitisest maha arvestada kõik jooksva perioodi eest tasumata kindlustusmaksed.

17. Hüvitamise kord

- 17.1. Kindlustusjuhtumi asjaolude tuvastamiseks ja kahju suuruse hindamiseks on kindlustusvõtja kohustatud esitama alljärgnevad dokumendid:
 - kindlustusavaldus ja poliis,
 - kahjujuhtumite ülevaatus aktid,
 - loomakahju teateakt,
 - lahanguprotokoll,
 - tunnistajate seletuskiri õnnetuse asjaolude kohta hädatapmise korral enne loomaarsti kohalejõudmist,
 - nakkushaiguse või taudi kahtluse korral tuleb esitada tegevusluba omava veterinaarlaboratooriumi analüüsi tulemus haiguse esinemise kohta,
 - muud kindlustusandja poolt nõutavad kahjujuhtumi käsitlemiseks vajalikud dokumendid.
- 17.2. Üksikute loomade kindlustamisel määratakse hüvitis suurus lähtudes iga looma kindlustussummast. Karja hulka kuuluvatele loomadele tekitatud kahju hüvitamisel võetakse aluseks looma kindlustussumma kahjuhüvitustabelist vastavalt looma vanusele. Hüvitisest arvestatakse maha omavastutus, looma realiseeri-

misväärtus turuhinnas, tasumata kindlustusmaksed ja antud kahjujuhtumiga seoses väljamakstavad hüvitised teiste kindlustuslepingute alusel.

- 17.3. Surmajuhtumi ja varguse hüvitamisel väheneb kindlustuslepingu järgne kindlustussumma väljamakstud hüvitise võrra. Karja kindlustamisel kindlustussumma ei vähene väljamakstud hüvitise võrra eeldusel, et karjas olnud loomade arv taastatakse ettenähtud aja jooksul ja kindlustussumma ei muutu rohkem, kui lepingus on kokku lepitud.
- 17.4. Üksikute loomade kindlustamisel tuleb peale kindlustushüvitise väljamaksmist hävinud looma asendamisel lepingujärgse kindlustussumma taastamiseks tasuda täiendav kindlustusmaks.
- 17.5. Kindlustusvõtja on kohustatud tegema kõik, et saada hukkunud looma eest maksimaalset kokkuostuhinda ja tõestama kokkuostuarvega looma kaalu ja hinda. Kui kokkuostuhind on silmatorkavalt madal, määrab kindlustusandja looma realiseerimisväärtuse turuhinna alusel, v.a juhul, kui kindlustusvõtja ei tõesta, et antud olukorras ei olnud suuremat hinda võimalik saada.
- 17.6. Looma liha toidukõlblikkuse teeb kindlaks loomaarst tapaloomade veterinaarse ülevaatuse ja lihasaaduste veterinaarsanitaarse ekspertiisi eeskirjade järgi.
- 17.7. Ravi- ja operatsioonikulude kindlustamisel hüvitatakse haigestunud looma raviks või kirurgiliseks operatsiooniks tehtud põhjendatud kulutused maksimaalselt kuni 128 euro ulatuses looma kohta kindlustusperioodi jooksul. Hüvitise piirmäär sõltub loomaliigist.
Hüvitamise aluseks on loomaarsti väljastatud originaalarve, millel on märgitud:
- ravitud looma nimi ja number
 - diagnoos
 - ravi läbiviimise periood
 - ravikulude kalkulatsioon
 - kas tasumine toimub sularahas või ülekande teel.
- 17.8. Kindlustusandja on kohustatud vastu võtma ja tutvuma kindlustusvõtja poolt esitatud dokumentidega ning väljastama kindlustusvõtjale hüvitamisotsuse ja välja maksuma kindlustushüvitise hiljemalt 14 päeva jooksul kindlustusandja hüvitamiskohustuse ja kahju suuruse kindlakstegemisest.
- 17.9. Kui kindlustusandja hüvitamiskohustus on osaliselt vaidlustatav või kahju suurust ei ole võimalik täielikult kindlaks määrata, võib kindlustusandja hüvitada kindlustusvõtja soovil avansina selle osa kahjust, mille suhtes on kindlustusandja hüvitamiskohustus tõestatud ja /või kahju suurus on tuvastatud ja mõlema poolt aktsepteeritud.
- 17.10. Kui kindlustusandja viivitab kindlustushüvitise väljamaksmisega, kohustub ta tasuma kindlustushüvitisest iga maksimisega viivitatud nädala eest viivist 0,15%, kuid kogu viivitatud aja eest kokku mitte rohkem kui 10% väljamakstavast kindlustushüvitisest.
- 17.11. Kui kindlustusandjal ei ole kindlustusvõtja süü tõttu tähtaegselt võimalik kindlustushüvitist välja maksta, vabaneb ta viivise tasumise kohustusest.
- 17.12. Kui kahjujuhtumi kindlakstegemine vajab ekspertiisi või õiguskaitseorganite sekkumist, on kindlustusandjal õigus hüvitamisotsuse tegemist edasi lükata kuni eksperdi arvamuse saamiseni või õigustrakendava otsuse tegemiseni.
- 17.13. Kui kahju on osaliselt hüvitatud Eesti Vabariigi poolt kehtestatud korras või kahju tekitamise eest vastutava isiku poolt, hüvitab kindlustusandja kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kahju ja kindlustusvõtjale juba hüvitatava kahju vahe.

18. Hüvitamisest keeldumise alused

- 18.1. Kindlustusandjal on õigus hüvitamisest keelduda või teha hüvitisevähendusi juhul, kui kindlustusjuhtum on põhjustatud:
- loomatervishoiu-, veterinaarhügieeni- ja/või loomakaitse- nõuete eiramisest,
 - kindlustusvõtja või looma eest hoolt kandnud isiku tahtlusest või raskest ettevaatamatusest, v.a hädatapmise juhud,
 - kui kindlustusvõtja oli kindlustusjuhtumi põhjustamise hetkel alkohoolses, narkootilises või toksilises joobeseisundis;
 - kindlustusvõtja ei järginud veterinaararsti korraldust
 - tuumaenergia mõjust ja radioaktiivsest kiirgusest,
 - väljakuulutatud või väljakuulutamata sõjategevusest või sellega seotud sündmustest, maavärsemisest, sundvõõrandamisest, terrorismist, erakorralisest või sõjaseisukorrast, mäsust või rahutusest,
 - mürgisest või riknenud jõusöödast, taimekaitsevahenditest või kemikaalidest.
- 18.2. Kindlustusandjal on õigus hüvitisest loobuda või teha hüvitisevähendusi, kui:
- kindlustusvõtja ei ole teatanud loomade arvu suurenemisest kindlustatud loomade nimekirjas,
 - kahjujuhtumi toimumisest ei ole teatatud ettenähtud ajal või on esitanud kahjujuhtumi toimumise või suuruse kohta tahtlikult valeandmeid,
 - kindlustusvõtja on rikkunud kindlustuslepingust tulenevaid kohustusi.
- 18.3. Ei hüvitata kahjusid:
- mis on tekkinud enne kindlustuskaitse algust või kindlustuskaitse katkemise ajal,
 - mis on tekitatud loomale loomaarsti poolt või loomaarsti poolt määratud valede ravimeetodite tagajärjel,
 - mis on tekkinud tulekahju, plahvatuse ega pikselöögi tagajärjel, kui need kahjud kuuluvad hüvitamisele mõne muu kindlustuslepingu järgi.

19. Kindlustusjuhtumi järgsed õiguslikud alused

- 19.1. Juhul, kui kindlustusandja on hüvitanud kindlustusvõtjale kahju looma varguse tagajärjel ja loom leitakse üles, on kindlustusvõtja kohustatud tagastama kindlustushüvitise kindlustusandjale täies ulatuses.
- 19.2. Kui kindlustatud on ravi- ja operatsioonikulud ja loomale on tekitatud varguse käigus vigastusi, tuleb kindlustusandjale tagastada väljamakstud kindlustushüvitis, millest on lahutatud looma raviks või operatsiooniks tehtud kulutused.

20. Vaidluste lahendamine

Kindlustuslepingu sõlmimisest, täitmisest ja lõpetamisest tulenevad erimeelsused lahendatakse läbirääkimiste teel. Kui kokkuleppele ei jõuta, siis lahendatakse vaidlus Harju Maakohtus vastavalt Eesti Vabariigi kehtivatele õigusaktidele.