

# EHITUSMASINATE KINDLUSTUSE TINGIMUSED E100/2012

Kehtivad alates 17.09.2012



Käesolev dokument moodustab ühe osa AB "Lietuvos draudimas" Eesti filiaaliga (edaspidi „PZU“) sõlmitud kindlustuslepingust, milles kindlustatud ese on ehitusmasin koos lisaseadmetega. Siin reguleerimata küsimustes juhivad kindlustuslepingu pooled võlaõigusseadusest ja muudest õigusaktidest.

## 1. Kindlustatud ese

- 1.1. Kindlustatud ese on poliisil märgitud ehitusmasin koos lisaseadmetega.
- 1.2. Ehitusmasina lisaseadmeks loetakse seadet, mida on võimalik ehitusmasinast eraldada (lisakopp, hüdrovasar, sahk jms). Lisaseade on kindlustatud, kui selle hind sisaldub poliisi sõlmimisel määratud kindlustussummas, olenemata asjaolust, kas lisaseade on kindlustatud esemega ühendatud või mitte.
- 1.3. Kindlustatud ese ei ole:
  - 1.3.1. ehitusmasinale õigusaktide nõudeid rikkudes paigaldatud seade või detail;
  - 1.3.2. ujuvahend (praam, parv, jms), õhusõiduk, maastikusõiduk (ATV jms), sõjalise otstarbega masin, päästeameti, politsei ja kiirabi alarmsõiduk, raudteeveerem (v.a rööbasteedel liikuv torn-, sild-, puk- jm kraana ning raudteede ehitamise ja puhastamise masin).

## 2. Kindlustusjuhtum

- 2.1. Kindlustusleping on sõlmitud koguriskikindlustuse vormis. Kindlustusjuhtum on igasugune kindlustatud eseme ootamatu ja ettenägematu kahjustumine või hävimine, välja arvatud punktis 2.3 välistatud juhtumid (juhtumid, mis ei ole kindlustusjuhtumid ning mille puhul kindlustusandjal ei ole kahju hüvitamise kohustust).
- 2.2. Ehitusmasinate kindlustuse puhul hüvitatakse kindlustatud esemele tekkinud kahju, mille põhjuseks võib olla:
  - 2.2.1. tulekahju (sh suits, tahm, kustutustöödest põhjustatud kahju), otsene või kaudne väljutabamus, plahvatus (v.a sise põlemismootorites, kateldes ja surveanumates gaaside ning vedelike paisumisest tingitud plahvatus);
  - 2.2.2. loodusõnnetus (torm, üleujutus, maavärin, maalihe, kivi- ja pinnasevaring jm);
  - 2.2.3. vandalism (kindlustatud eseme rikkumine või hävitamine kolmanda isiku poolt);
  - 2.2.4. röövimine (kindlustatud eseme hõivamine füüsilist vägivalda kasutades või sellega otseselt ähvardades);
  - 2.2.5. vargus;
  - 2.2.6. kindlustatud eseme käitaja hooletus kindlustatud eseme käsitsemisel;
  - 2.2.7. kindlustuskohas asetleidev kokkupõrge takistusega, ümberminemine, kukkumine kraavi või kaevikusse;
  - 2.2.8. muu juhtum, mis pole välistatud punktis 2.3.
- 2.3. Ehitusmasinate kindlustuse puhul ei hüvitata:
  - 2.3.1. kahju, mis on tekkinud väljaspool poliisil märgitud kindlustusterritooriumi;
  - 2.3.2. kindlustatud eseme elektrilisest või mehaanilisest rikkest või häirest, kindlustatud eseme või selle osade mehaanilisest pragunemisest või purunemisest, kindlustatud eseme jahutus- ja muude vedelike külmumisest, õli, määrdeainete, jahutus- ja muude vedelike ebapiisavusest või lekkkest, ebakvaliteetse kütuse või õli kasutamisest tingitud kahju. Kui ülalnimetatud põhjused tingivad tulekahju,

- 2.3.3. kindlustusobjekti ümberminemise või otsasõidu takistusele või teisele liikurvahendile, hüvitatakse selline otsene kahju. Kahju põhjustanud detaili hinda ei hüvitata.
- 2.3.4. kulutusi kindlustatud eseme töö iseloomust tingitud lühikese kasutuseaga, kõrge kulumisnormiga ja tihtivatavate osade (puuri- ja saeterad, hõövliruaud, noad ja muud löikepinnad, matriitsid, templid, klupid, valuvormid, stantsid, šabloonid, purustuspinnad, tõstuki- ja konveierilindid, sõelad, trossid, köied, ketid, rihmad, ühendusvoolikud ja -kaablid, rehvid, akud, painduvad torujuhtmed, lödvikud, korrapäraselt vahetatavad eraldus- ja tihendusmaterjalid, elektripirnid jms) väljavahetamiseks, kui sellega ei kaasne muid hüvitatavaid vigastusi. Kahju hüvitatakse, kui see tekkis punktis 2.2 määratletud sündmuste tõttu;
- 2.3.5. vargusest või röövimisest tingitud kahju, kui sellele on kaasa aidanud kindlustusvõtja juures töötav isik või isik, kellel on kindlustusvõtjaga ühine majapidamine või keda isik kasutab oma majandustegevuses;
- 2.3.6. kahju, mille põhjuseks on kindlustatud eseme väljumine kindlustusvõtja valdusest tehingu, kelmuse, omastamise või väljapressimise tõttu, samuti eelnimetatud sündmustega seoses kindlustatud esemele tekitatud kahju;
- 2.3.7. kahju, kui PZU-le ei ole kindlustatud eseme võõrandamisest nõuetekohaselt teatatud ja kahjujuhtum toimub ühe kuu möödumisel ajast, mil PZU oleks pidanud vastava teate saama;
- 2.3.8. sisepõlemismootorites, kateldes ja surveanumates gaaside ning vedelike paisumisest tingitud plahvatuste tagajärjel tekkinud kahju;
- 2.3.9. kahju, mis on tingitud tõusu- ja/või mõõnavete jõudmisest kindlustatud eseme tööelele;
- 2.3.10. kahju, mille otsene põhjus on kindlustatud eseme igapäevasesest käitamisest tingitud amortisatsioon - füüsiline kulumine ja vananemine, kavitatsioon, korrosioon, katlakivi moodustumine; tavapäraste ilmastikutingimuste ning igapäevase töökeskkonna keemiliste ühendite toimel tekkinud kulumine ja kahjustumine jms;
- 2.3.11. kahju, mis on tingitud kindlustatud eseme mittekasutamisest;
- 2.3.12. väljaspool hoonet või avatud hoones paiknevale kindlustatud esemele tekkinud kahju, mille põhjuseks on tuul, vihm, lumi, pakane, üleujutus või muu loodusnähtus, liiv või tolm, kui kindlustatud ese pole ette nähtud välistingimustes kasutamiseks;
- 2.3.13. kahju, mille põhjuseks on kindlustatud eseme töö tootja kehtestatud piirmäärast kõrgemal koormusel ja muudes äärmuslikes tingimustes; kindlustatud eseme katsetamisel ja proovikäitamisel ilmnenu kahju;
- 2.3.14. kahju, mille põhjuseks on mingi sündmus või kindlustatud eseme juures algselt eksisteerinud defekt, sisemine viga või varjatud puudus, mis oli (või pidi olema) kindlustusvõtjale teada enne kindlustuslepingu sõlmimist, hoolimata sellest, kas selline sündmus või defekt oli PZU-le teada või mitte;
- 2.3.15. kahju, mille eest vastutab lepingu või seaduse, sh garantii alusel kolmas isik (kindlustatud eseme tootja, importija, edasimüüja, paigaldaja, rendileandja, hooldaja vms);
- 2.3.16. kindlustatud eseme väliseid pisivigu, mis ei mõjuta selle tööd (värvi-, email- ja poleeripindade mõlgid, kriimustused jms);
- 2.3.17. kahju, mille põhjuseks on kindlustatud eseme saastumine või reostumine näiteks mürgi, tahma, sette, tolmu jms tõttu, kui saastumine või reostumine ei ole tingitud kindlustusjuhtumist;

- 2.3.17. kahju, mille põhjuseks on kindlustatud eseme kadumine ja kahjustumine, kui tegemist ei ole röövimisega ega vargusega;
- 2.3.18. vandalismist ja kindlustatud eseme või selle osade vargusest tingitud kahju, kui kindlustatud ese ei ole töövälisel ajal hoiustatud vastavalt käesolevate tingimuste punktides 9.9.1 kuni 9.9.3 (k.a) esitatud tingimustel;
- 2.3.19. kahjustusi ega vigastusi, mis ilmnevad alles kindlustatud eseme korralise ülevaatusel, inventuuri või hoolduse käigus;
- 2.3.20. kahju, kui kindlustatud eseme tehno seisund ei vasta kindlustuslepingu ega õigusaktide nõuetele;
- 2.3.21. kindlustatud eseme korralise hoolduse, justeerimise ega tehnilise kontrolli kulused, samuti hoolduse või remondi käigus väljavahetatava seadme osa hinda;
- 2.3.22. rahalisi nõudeid, mis ei ole tingitud otsesest varalisest kahjust (lepingu ülesütlemine, saamata jäänud tulu, trahv, intress, viivis jms);
- 2.3.23. kahju, mis tuleb või tuleks hüvitada kohustusliku kindlustuse (sh liikluskindlustuse) lepingu alusel.
- 2.3.24. riigi ja kohaliku omavalitsuse asutuste, sh päästeameti kulused;
- 2.3.25. keskkonnanasaaste likvideerimise kulused;
- 2.3.26. enne ja pärast kindlustusjuhtumit ametivõimude nõuetest ja ettekirjutustest tekkinud kulused;
- 2.3.27. kahju, mille põhjuseks on sõjategevus, terrorismiakt, mäss, rahvarahutus, streik, ülestõus, revolutsioon, riigipööre, erakorraline seisukord, sundvõõrandamine, konfiskeerimine või muu samalaadne sündmus;
- 2.3.28. kahju, mille põhjuseks on tuumaenergia kasutamine mis tahes eesmärgil või selle kontrolli alt väljumine, radioaktiivne kiirgus ja radioaktiivne saastumine;
- 2.3.29. kahju, mis on tekkinud kindlustatud eseme puudulikkust või valest hooldusest, remondist ja käitamisest.

### 3. PZU vabanemine kindlustuslepingu täitmise kohustusest

PZU vabaneb osaliselt või täielikult kindlustuslepingu täitmise kohustusest, kui:

- 3.1. kindlustusvõtja on tahtlikult või raskest hooletusest rikkunud vähemalt ühte kindlustuslepingus sätestatud kohustust ja selline kohustuse rikkumine mõjutas kahju teket või suurust või PZU kohustuste ulatuse kindlakstegemist;
- 3.2. kindlustusvõtja on rikkunud oluliste riskiasjaolude muutumisest teatamise kohustust;
- 3.3. kindlustusvõtja on esitanud PZU-le teadlikult valeandmeid kahju toimumise asjaolude või kahju suuruse kohta;
- 3.4. kahju on tekkinud kindlustusvõtja raskest hooletusest või tahtest;
- 3.5. kindlustatud esemega on kindlustusvõtja pannud toime kuriteo või aidanud sellele kaasa;
- 3.6. kindlustatud eset kasutanud isik puudus kindlustusjuhtumil ajal vastava kategooria sõiduki juhtimise õigus;
- 3.7. kindlustusjuhtumil põhjuseks on kindlustusvõtja või temaga võrdsustatud isiku tegevus alkoholi jooobes, narkootikumide või muude psühhotroopsete ainete mõju all. Kui kindlustatud eset kasutanud isik keeldub vahetult pärast kahju tekkimist joovet tuvastamast, loetakse, et ta oli kahju tekkimise ajal alkoholi, narkootikumide või psühhotroopsete ainete mõju all. Sama kehtib juhul, kui eelnimetatud aineid tarvitati pärast kahju tekkimist, kuid enne politsei kohalesaabusmist või joobe tuvastamise ettepaneku tegemist.

### 4. Kindlustusterritoorium

- 4.1. Kindlustusleping kehtib poliisil märgitud territooriumil (kindlaksmääratud aadressil või riikides).
- 4.2. Kindlustuskaitse kehtib olenemata asjaolust, kas kindlustatud ese on töös, seisab kasutamata, asub garaažis, on kapitaalremondiks (ka lahtimonteerimise käigus), puhastamiseks või korraliseks hoolduseks lahti võetud või seda teisaldatakse või veetakse kindlustusterritooriumi piires. Lisaks kuuluvad kindlustuskaitse alla juhud, mil:
  - 4.2.1. kindlustatud ese osaleb iseseisvalt teeliikluses;

- 4.2.2. kindlustatud eset veetakse haagise, treileri või muu veovahendiga või kui seda pukseeritakse jäiga ühenduslüliga teise sõiduki taga;
- 4.2.3. kindlustatud eseme iseseisev osalemine liikluses või selle vedu/pukseerimine toimub maismaal ning enne veovahendile laadimist on kindlustatud ese kahjustamata.
- 4.3. Kindlustuskaitse ei kehti, kui kindlustatud ese paikneb või seda kasutatakse:
  - 4.3.1. laeval, praamil, parvel ja/või muul ujuvvahendil;
  - 4.3.2. veekogus;
  - 4.3.3. nafta- ja/või gaasitöötlemise ettevõtete territooriumil.

### 5. Kindlustussumma, kindlustusväärus ja hüvitispiir

- 5.1. Kindlustussumma on suurim väljamakstav summa ühe kindlustusjuhtumil kohta. Kindlustushüvitise väljamaksmisel kindlustussumma ei vähene.
- 5.2. Kindlustusväärus on kindlustushuvi väärtus kindlustusjuhtumil toimumise ajal.
- 5.3. Kindlustatud eseme kindlustusväärus on turuväärtus. Turuväärtuse all mõistetakse samaväärse (samalaadsete tehniliste näitajatega, sama kulumisastme ja kvaliteediga) eseme taassoetamise kulused. Turuväärtuse hulka kuuluvad ka võimalikud veo- ja paigalduskulud, tollimaksud ja riigilõivud.
- 5.4. Hüvitispiir on kindlustuslepingus kokkulepitud kindlustushüvitise ülempiir. See on suurim väljamakstav summa ühe kindlustusjuhtumil kohta, sealjuures jäävad alakindlustust puudutavad tingimused kehtima. Hüvitispiiriga kindlustamises on kokku lepitud siis, kui kindlustuslepingusse on tehtud sellekohane märge.

### 6. Alakindlustus, ülekindlustus ja mitmekordne kindlustus

- 6.1. Alakindlustus on olukord, kus kindlustatud eseme kindlustussumma on väiksem kui selle kindlustusväärus.
- 6.2. Ülekindlustus on olukord, kus kindlustussumma või kokkulepitud kindlustushüvitise ülempiir on suurem kui kindlustatud eseme kindlustusväärus.
- 6.3. Ala- ja ülekindlustus selgitatakse välja iga kindlustatud eseme kohta eraldi.
- 6.4. Mitmekordne kindlustus on olukord, kus kindlustatud ese on kas osaliselt või täielikult kindlustatud sama kindlustusrisi vastu sama või mitme kindlustusandja juures ja kindlustusandjate tasutavate hüvitiste kogusumma ületaks kahju suuruse või kindlustussummad kokku ületaksid kindlustusvääruse. Mitmekordse kindlustuse puhul vastutavad kindlustusandjad solidaarvõlgnikena.

### 7. Omavastutus

- 7.1. Omavastutus on kindlustuslepingus määratud osa kahjust iga kindlustusjuhtumil korral. Omavastutuse summa kannab alati kindlustusvõtja ja PZU seda ei hüvita.
- 7.2. Kui ühe kindlustusjuhtumil tagajärjel saab kahjustada rohkem kui üks sama kindlustuslepinguga kindlustatud ese, võetakse arvesse vaid üks, kahjustunud esemete omavastutustest suurim omavastutus.

### 8. Kindlustusrisk ja selle võimalikkuse suurenemine

- 8.1. Kindlustusrisk on kindlustatud eseme ootamatu ja ettenägematu kahjustumise oht, mille vastu kindlustatakse, välja arvatud punktis 2.3. välistatud juhtumid.
- 8.2. Kindlustusrisi võimalikkuse suurenemise all mõistetakse asjaolusid, mis suurendavad kindlustusjuhtumil toimumise tõenäosust või tekkivat kahju. Sellised asjaolud hõlmavad eelkõige teavet, mida PZU küsib kindlustusvõtjalt enne kindlustuslepingu sõlmimist (näiteks kindlustatud eseme võõrandamine, kasutusviisi või kindlustuskoha muutumine jne). Kindlustusrisi mõjutav oluline asjaolu on ka kindlustuslepingus sätestatud, kindlustusrisi puudutava eritingimuse, lisatingimuse, ohutusnõude või kokkuleppe täitmata jätmine

- 8.3.** Kui kindlustusvõtja kindlustusriski võimalikkus suureneb, peab ta sellest viivitamatult PZU-le teatama, välja arvatud juhul, kui kindlustusriski võimalikkuse suurenemise põhjustas üldiselt teadaolev asjaolu, mis ei mõjuta üksnes selle kindlustusvõtja kindlustusriski.
- 8.4.** Kindlustusvõtja ei või pärast lepingu sõlmimist ilma PZU nõusolekuta kindlustusriski võimalikkust suurendada ega lubada seda teha isikutele, kelle eest ta vastutab.
- 8.5.** Kui kindlustusvõtja rikub teatamise kohustust või kindlustusriski võimalikkuse suurendamisest hoidumise kohustust ning kindlustusjuhtum toimub pärast ühe kuu möödumist ajast, mil PZU oleks pidanud teate kätte saama, vabaneb PZU kindlustuslepingu täitmise kohustusest, välja arvatud juhul, kui ta teadis kindlustusriski võimalikkuse suurenemisest ajal, mil ta oleks pidanud teate kätte saama või pidi seda teadma.
- 8.6.** Kindlustusperioodi jooksul on PZU-l õigus kindlustatud ese üle vaadata, nõuda kindlustusriski võimalikkuse suurendamise korral kindlustusvõtjalt täiendavate turvameetmete rakendamist ja/või suurendada kindlustusmakset. Eeltoodu ei välista PZU õigust kindlustusleping üles öelda.

## 9. Kindlustusvõtja kohustused

- 9.1.** Kindlustusvõtjaga on võrdsustatud isikud, kellega kindlustusvõtjal on ühine majapidamine, samuti:
- soodustatud isikud,
  - kindlustusvõtja juures töötavad isikud ja kindlustusvõtja poolt majandustegevuses kasutatavad isikud,
  - kindlustatud eseme seaduslikud valdajad,
  - isikud, kes kasutavad kindlustatud eset omaniku või seadusliku valdaja nõusolekul.
- Kindlustusvõtja lepingulised kohustused kehtivad ka temaga võrdsustatud isikute jaoks.
- 9.2.** Kindlustusvõtja on kohustatud:
- 9.2.1.** järgima Eesti Vabariigis kehtivaid õigusakte, tootjate kasutusjuhendeid, ohutusnõudeid, mis tulenevad Eesti Vabariigis kehtivatest õigusaktidest (näiteks masina ohutuse seadus, tuleohutuse üldnõuded, nõuded esmastele tulekustutsvahenditele ja nende vajadus), tootjate kasutusjuhenditest ja kindlustuslepingust, samuti kindlustuslepingus märgitud eritingimusi kindlustatud esemete ohutuks käitamiseks;
- 9.2.2.** hoidma alles ja PZU nõudel esitama lisaseadme hankimist ja/või paigaldamist ning väärtust tõendavad dokumendid (nt müügipakkumised, müügileping vms). Kui kindlustusvõtja ei esita PZU nõudel (nt kahjukäsitluse käigus) eelnimetatud dokumente, eeldatakse, et lisaseade ei ole kindlustatud.
- 9.2.3.** teatama PZU-le õige kindlustusväärtuse;
- 9.2.4.** selgitama kindlustuslepingust tulenevaid kohustusi isikutele, kes on kindlustusvõtjaga võrdsustatud;
- 9.2.5.** võimaldama PZU esindajal tutvuda kindlustusterritooriumi, kindlustatavate esemete ja kindlustuslepingu sõlmimiseks vajaliku dokumentatsiooniga;
- 9.2.6.** esitama täieliku ja õige teabe kindlustusriski hindamiseks ja teatama kindlustuslepingu sõlmimisel kõigist talle teada olevatest olulistest asjaoludest, mis mõjutavad PZU otsust sõlmida kindlustusleping või teha seda kokkulepitud tingimustel.
- 9.2.7.** teatama viivitamatult PZU-le kindlustusriski võimalikkuse suurenemisest (nt kui tekivad muudatused võrreldes kindlustuslepingus märgituga);
- 9.2.8.** tegema kõik endast oleneva kindlustusjuhtumi ärahoidmiseks ja võimaliku kahju vähendamiseks, vältima kindlustusriski võimalikkuse suurenemist ja mitte laskma seda teha isikutele, kes on kindlustusvõtjaga võrdsustatud; teatama viivitamatult mitmekordse kindlustuse tekkimisest; teatama viivitamatult kindlustatud eseme võõrandamisest.
- 9.3.** Kindlustatud esemega võib töötada vaid vastava kategooria juhilooaga isik.
- 9.4.** Kindlustatud eseme mootoriruumi, kütteseadmeid ja muid tuleohtlikke kohti tuleb korrapäraselt puhastada. Metsa-, turba- ja muudes kergestisüttiva tolmu keskkonnas töötavatel masinatel tuleb eelnimetatud kohti pidevalt suruõhuga puhastada.

- 9.5.** Kindlustatud eseme elektri- ja toitesüsteemi tuleb korrapäraselt kontrollida, et ennetada lühiste ja lekete teket. Samuti tuleb hoolitseda väljalaskesüsteemi (sädemepüüdur) korrasoleku eest.
- 9.6.** Kindlustatud eseme osi tohib soojendada vaid selleks ettenähtud kütteseadmetega, mida tuleb kasutada range kontrolli all.
- 9.7.** Kindlustatud eseme vedamiseks kasutatav sõiduk peab olema nõuetekohaselt registreeritud ning läbinud tehnilise ülevaatuse; kindlustatud ese tuleb veovahendile korralikult kinnitada.
- 9.8.** Kui kindlustatud eset kasutanud isik lahkub kindlustatud eseme juurest, tuleb selle aknad, ukSED ja luugid sulgeda ja lukustada, tööle rakendada ärandamisvastased seadmed (sh signaalsüsteemid, immobilaiser jms – kui on paigaldatud), võtta kaasa kindlustatud eseme dokumendid (kui on väljastatud) ja kõik võtmed.
- 9.9.** Kindlustusvõtja peab tagama mõistlikud ja elementaarsed tingimused kindlustatud eseme hoidmiseks töövälisel ajal.
- 9.9.1.** Tööväliseks ajaks peetakse aega, mil kindlustusobjekt pole töös (v.a söögipausid ning aeg, mis kulub kindlustatud eseme vedamiseks ühelt tööeelt või -territooriumilt teisele).
- 9.9.2.** Mõistlikuks ja elementaarseks peab PZU üht järgmistest töövälisest hoiutingimustest:
- a) füüsilise valve hoones või territooriumil, mis on kindlustatud eseme hoiukohaks;
  - b) töökorras ja töövälisel ajal sisselülitatud automaatne valvesignaalsüsteem, mis asub kindlustatud eseme hoiukohaks olevates ruumides ja on ühendatud litsentseeritud turvafirma või pidevalt valvatud valvepuldiga;
  - c) kindlustusvõtja esindaja viibimine kindlustatud eseme vahetus läheduses, nii et tal on ülevaade kindlustatud eseme juures toimuvast ja ta saab ohu korral sekkuda, nt teavitada politseid või päästemeeskondi;
  - d) suuline kokkulepe kindlustusvõtja ja mõne muu füüsilise isiku vahel, kes hoiab kindlustatud eset enda territooriumil oma alalise elukoha vahetus läheduses.
- 9.9.3.** Mõistlikeks ja elementaarseks hoiutingimusteks peab kindlustusandja ka olukorda, kus kindlustusvõtja hoiab kindlustatud eset iga päev talle kuuluva ettevõtte/talu territooriumil. Siiski eeldatakse, et hooajalise kasutusega kindlustatud eset hoitakse käitusvälisel ajal suletud ja lukustatud hoones (garaažis).
- 9.10.** Mõistlikuks ja elementaarseks hoiutingimuseks ei peeta kindlustatud eseme hoidmist töövälisel ajal territooriumil, mille omaniku või valdajaga puudub kokkulepe kindlustatud eseme hoiulevõtmiseks (näiteks avalik parkla, üldkasutatavad teed ja tänavad jm).
- 9.11.** Kindlustusjuhtumi toimumisel on kindlustusvõtja kohustatud:
- 9.11.1.** võtma viivitamatult tarvitusele abinõud kindlustatud eseme päästmiseks, kahju suurendamise vältimiseks ja kahju vähendamiseks;
- 9.11.2.** teatama juhtunust viivitamatult:
- a) politseile, kui kahtlustatakse vargust, röövimist, vandalismi või muud kolmanda isiku õigusvastast tegevust;
  - b) kohalikule päästemeeskonnale, kui tegemist on tulekahju või lõhkekeha plahvatusoga;
  - c) muudel juhtudel pädevale asutusele või isikule;
- 9.11.3.** teatama kindlustusjuhtumist esimesel võimalusel pärast sellest teadasaamist isiklikult või esindaja kaudu PZU-le. Kui kindlustusjuhtumi toimumise täpset aega pole võimalik määrata, loetakse selleks aeg, mil kindlustusvõtja või temaga võrdsustatud isik oleks pidanud kindlustusjuhtumist teada saama;
- 9.11.4.** võimaluse korral hoidma kindlustusjuhtumi toimumiskoha puutumatusena kuni PZU korraldusteni;
- 9.11.5.** andma kindlustatud eseme jäänuki kindlustusjuhtumi järgses seisundis Eesti Vabariigi territooriumil PZU-le üle; täitma PZU-lt saadud juhiseid.
- 9.11.6.** Kindlustusvõtja peab esitama kahjustatud, kindlustusjuhtumijärgses seisus kindlustatud eseme või selle jäänuki PZU-le ülevaatamiseks. Kindlustusvõtja ei tohi asuda

- kahju saanud kindlustatud eset taastama ega hävinud eset utiliseerima ilma PZU nõusolekuta.
- 9.13.** Kindlustusvõtja on kohustatud esitama PZU-le kogu teabe, mis on vajalik PZU lepinguliste kohustuste kindlaksmääramiseks, sh kõik dokumendid kindlustatud eseme soetamise, kahju tekkepõhuste ja kahju suuruse kohta.
- 9.14.** Varastatud või röövitud masina tagasisaamisel või selle asukoha teadasaamisel on kindlustusvõtja kohustatud teavitama PZU-d sellest viivitamatult kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.
- 9.15.** Kui kahju hüvitab kolmas isik, peab kindlustusvõtja sellest PZU-d viivitamatult teavitama.
- 9.16.** Ülaltoodud kindlustusvõtja kohustuste puhul pole tegemist ammeldava loeteluga. Muud kohustused võivad sisalduda käesolevate tingimuste teistes punktides ning muudes kindlustuslepinguga seotud dokumentides.

## 10. PZU kohustused

- PZU on kohustatud:
- 10.1.** tutvustama kindlustusvõtjale enne kindlustuslepingu sõlmimist kindlustuslepinguga seotud dokumente;
- 10.2.** hoidma saladuses talle kindlustuslepinguga seoses teatavaks saanud andmeid;
- 10.3.** alustama pärast kindlustusvõtja kahjuteate saamist viivitamatult kindlustusjuhtumi käsitlemist ja tegema kindlaks hüvitatava kahju suuruse;
- 10.4.** registreerima kahjuteate ning tutvustama kindlustusvõtjale kindlustusjuhtumi lahendamise ja kahju hüvitamise korda;
- 10.5.** informeerima kindlustusvõtjat esimesel võimalusel kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kahju põhjuse ja suuruse kindlakstegemiseks vajalikest dokumentidest;
- 10.6.** tegema kahju hüvitamise või sellest keeldumise otsuse hiljemalt 10 tööpäeva jooksul alates kõigi nõutavate dokumentide saamisest ning kahju suuruse ja tekkimise asjaolude kindlakstegemisest.

## 11. Kindlustushüvitis ja hüvitamise viisid

- 11.1.** Kindlustushüvitis on rahasumma, millega hüvitatakse kindlustusjuhtumi aset leidmisel kindlustatud eseme taastamiskulud ja muud kindlustuslepingus kokkulepitud, vajalikud ja põhjendatud lisakulud, mis on seotud kindlustusjuhtumi tagajärgede kõrvaldamisega.
- 11.2.** Hüvitamise viisid on rahaline hüvitis või kahjustatud eseme taastamine, taassoetamine või samaväärsega asendamise kulude hüvitamine. Hüvitamise viisi määrab PZU.

## 12. Hüvitamise kord

- 12.1.** Kindlustusjuhtumi korral hüvitab PZU kindlustusjuhtumi tagajärjel kahjustatud, hävinud või kaotsilääninud kindlustatud eseme taastamis- või taassoetamiskulud ning muud kindlustuslepingus kokkulepitud vajalikud ja põhjendatud lisakulud. Kindlustushüvitise arvestamisel võetakse aluseks kindlustusjuhtumi tagajärjel kahjustatud, hävinud või kaotsilääninud kindlustatud eseme kindlustusväärtus vahetult enne kindlustusjuhtumi toimumist.
- 12.2.** Kindlustuslepingus kokkulepitud vajalikud ja põhjendatud lisakulud on:
- 12.2.1. kindlustusjuhtumi korral tekkinud kahju mõistlikud ärahoidmise või vähendamise kulud, isegi kui need ei andnud soovitud tulemust;
- 12.2.2. kulud, mis kaasnevad öö- ja ületundidega, riiklikel pühadel töötamisega, kiirveostega (sh õhuveostega);
- 12.2.3. kindlustatud eset remontiva tootjatehase, importija või edasimüüja esindajate sõidu- ja majutuskulud;
- 12.2.4. kindlustatud eseme päästekulud (k.a kindlustatud eseme puhastamise kulud);
- 12.2.5. avariilise eseme sündmuskohalt äravedamise kulud, vajalikud ja põhjendatud lahtivõtmise ja kokkupaneku kulud ning remonditöökohta ja sealt tagasi vedamise kulud;
- 12.3.** Kindlustusjuhtumi tagajärgede likvideerimisega seotud lisakulud hüvitatakse kuni 10% ulatuses kindlustatud eseme kindlustussummast, maksimaalselt 10'000 euro ulatuses.

- 12.4.** Kindlustatud eseme osalise kahjustumise korral (kui kindlustatud eseme taastamine on tehniliselt või majanduslikult põhjendatud) hüvitatakse kindlustusjuhtumieelse seisundi taastamise kulud (materjalid, varuosad, töötasud), välja arvatud kindlustatud eseme või selle osa jääkväärtus.
- 12.5.** PZU ei ole kohustatud hüvitama uusi osi ega asendus- kulusid, kui kahjustunud eseme osi on võimalik remontida.
- 12.6.** Kindlustatud eseme osalisel taastamisel kasutatakse selle tööeale ja tehnilisele seisundile (ehk kindlustusjuhtumieelsele kulumile ja väärtusele) vastava kulumisastmega osasid. Kui vastava kulumisastmega osasid ei ole võimalik ega otstarbekas hankida, hüvitatakse uute osade hind.
- 12.7.** Kui kindlustatud eseme taastamine ei ole tehniliselt või majanduslikult põhjendatud, loetakse kindlustatud ese täielikult hävinenuks.
- 12.8.** Kindlustatud eseme täieliku hävinemise korral hüvitatakse kindlustatud eseme tegelik, kindlustusjuhtumieelne väärtus, millest lahutatakse kindlustatud eseme jääkväärtus.
- 12.9.** PZU ei hüvita kulusid, mille põhjuseks on mis tahes muudatused kindlustatud eseme konstruktsioonis, detailide lisamine, täiendused või parendused, kapitaalremont või korraline hooldus.
- 12.10.** Alakindlustuse korral hüvitab PZU kahjusumma sellises proportsioonis, milline on kindlustussumma suhe kindlustusväärtusse. Kui kindlustussumma ei erine kindlustusväärtusest üle 10%, loobutakse alakindlustuse rakendamisest.
- 12.11.** Ülekindlustuse korral hüvitab PZU kahjusumma kuni kindlustusväärtuseni.
- 12.12.** Hüvitispiiriga kindlustamisel hüvitab PZU kahjusumma kuni kokkulepitud kindlustushüvitise ülempiirini, alakindlustust puudutavad tingimused jäävad kehtima.
- 12.13.** PZU-l on õigus teha tasaarvestus kindlustuslepingu alusel endale võetud kohustuse ning kindlustuslepingu järgi kuni kindlustusperioodi lõpuni veel tasumata kindlustusmaks vahel.
- 12.14.** Kui kindlustusvõtja või soodustatud isik saab varastatud või röövitud vara oma valdusse tagasi pärast kindlustushüvitise väljamaksmist, tuleb tagasisaadud ese anda PZU omandisse või tagastada kindlustushüvitis.
- 12.15.** Käibemaksuseaduse alusel kindlustusvõtjale tagastatavat käibemaksu osa ei hüvitata.

## 13. Kindlustushüvitise tagastamine

Kindlustusvõtja on kohustatud tagastama kindlustushüvitise PZU-le, kui pärast kahju hüvitamist on ilmnenud hüvitamist väljastav asjaolu või kui kahju on hüvitanud kolmas isik.

## 14. Kindlustuslepingust tulenevate vaidluste lahendamine

- 14.1.** Kindlustusvõtjal on õigus PZU-ga tekkinud vaidluse lahendamiseks pöörduda Eesti Kindlustusseltside Liidu juures tegutseva kindlustuslepitusorgani poole. Kindlustuslepitusorganisse pöördumine ja selles vaidluse lahendamine toimub vastavuses kindlustuslepitusorgani menetluskorraga (vt Eesti Kindlustusseltside Liidu kodulehele [www.eksl.ee](http://www.eksl.ee)).
- 14.2.** Kindlustuslepingust tulenevad vaidlused, sealhulgas ka need, mille suhtes ei jõutud kokkuleppele kindlustuslepitusorganiga, lahendatakse Harju Maakohtus.

## 15. Teadete edastamise viis

Kindlustuslepingu osaliste vahel lepingu täitmisele edastatavad teated tuleb esitada kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis või telefonitsi PZU numbrile 1526.

## 16. Isikuandmete töötlemise nõusolek

- 16.1.** Kindlustuslepingu sõlmimisega annab kindlustusvõtja PZU-le nõusoleku oma isikuandmete töötlemiseks (sealhulgas edastamiseks) käesoleva punkti alapunktides märgitud ulatuses, viisil ja eesmärgil:



- 16.1.1. Töötlemise eesmärk: PZU töötleb kindlustvõtja isikuandmeid selleks, et vahendada talle PZU kindlustuslepinguid ja teha kindlustusvõtjale PZU poolt nii praegu kui tulevikus pakutavate kindlustustoodete osas kindlustuspakkumisi, samuti selleks, et valmistada ette kindlustuslepingu (mh järgmise kindlustusperioodi kindlustuslepingu) sõlmimist (sh hinnata kindlustusrisiki) ja sõlmida ning täita kindlustuslepinguid (sh korraldada nende täitmist);
- 16.1.2. Töödeldavad isikuandmed: PZU töötleb ülalviidatud eesmärgil (vt töötlemise eesmärk) kõiki kindlustusvõtja kohta pakumuses ära toodud isikuandmeid (ka hiljem uuendatud või muudetud andmeid), samuti isikuandmeid, mida kindlustusvõtja on kliendisuhete raames PZU-le varem esitanud või esitab tulevikus. PZU töötleb ka kindlustuslepingu täitmise käigus salvestatud telefonikõnedes sisalduvaid kindlustusvõtja isikuandmeid;
- 16.1.3. Isikuandmete edastamine: PZU edastab edasikindlustusandjale kindlustusvõtja ülalviidatud isikuandmeid (vt töödeldavad isikuandmed) ning seda juhul kui ja tingimusel et, see on vajalik ülalviidatud eesmärgi (vt töötlemise eesmärk) saavutamiseks või hõlbustamiseks.
- 16.2.** Nõustudes käesolevate tingimuste alusel tehtava PZU kindlustuspakkumusega ja sõlmides PZU-ga kindlustuslepingu, annab kindlustusvõtja ülaltoodud nõusoleku enda isikuandmete töötlemiseks, ühtlasi kinnitades, et teda teavitati ja talle selgitati, et:
- 16.2.1. PZU tooted: PZU pakub muuhulgas järgmisi kindlustustooteid: auto- ja liikluskindlustus, kodu- ja reisikindlustus, veose-, ehitusmasinate- ja ettevõtte varakindlustus;
- 16.2.2. Varasemad isikuandmed: kindlustusvõtjal võib olla kehtivaid või varasemaid lepinguid PZU-ga, mille raames ta on edastanud oma isikuandmeid PZU-le, kusjuures käesolev isikuandmete töötlemise nõusolek hõlmab ka neid isikuandmeid;
- 16.2.3. Telefonikõnede salvestamine: PZU-l on õigus salvestada kindlustuslepingu täitmisega seotud telefonikõned ja töödelda neid kõnesid kindlustuslepingu täitmise eesmärgil ja raames;
- 16.2.4. Andmesubjekti õigused: isikul on tema isikuandmete töötlemisel kõik isikuandmete kaitse seadusest tulenevad õigused, sh õigus saada isikuandmete töötlejalt igal ajal infot tema isikuandmete ja nende kasutamise eesmärgi kohta ning nõuda ebaõigete andmete parandamist, samuti õigus nõuda isikuandmete töötlejalt igal ajal (edasi ulatuvalt) tema isikuandmete töötlemise lõpetamist kui seadus ei sätesta teisiti.